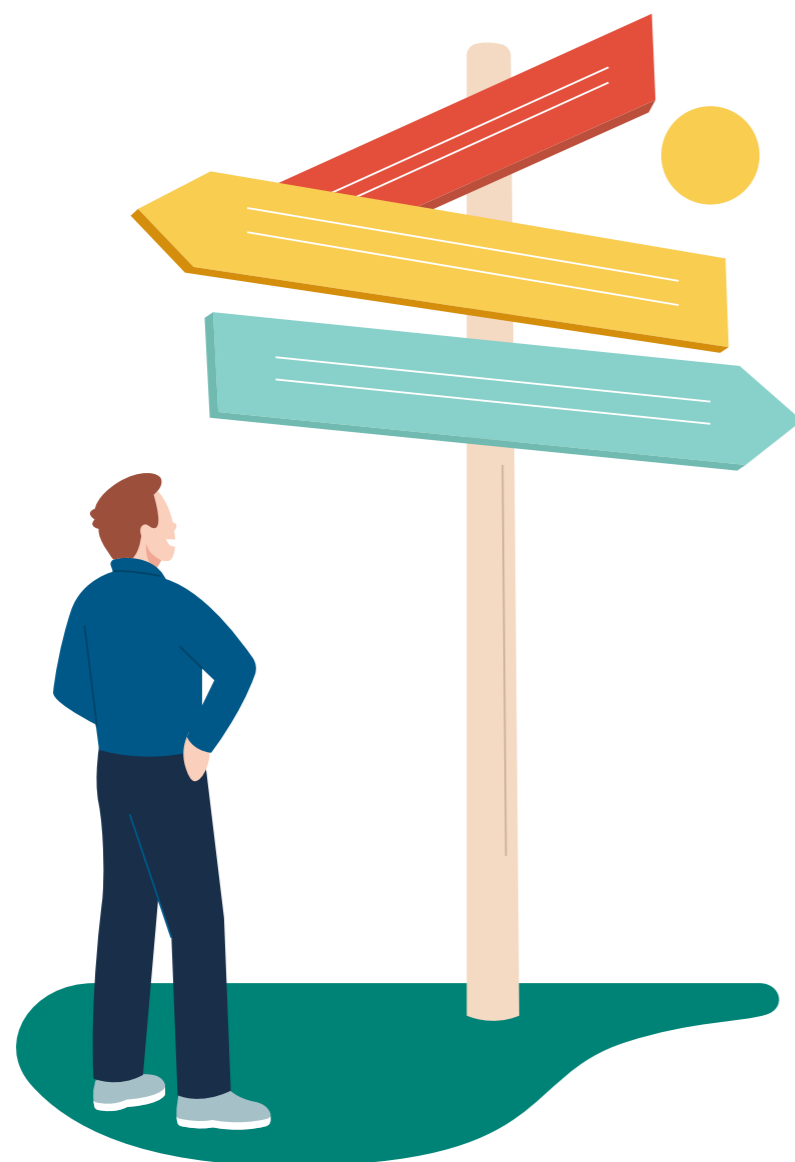


Cuentas Anuales 2024.

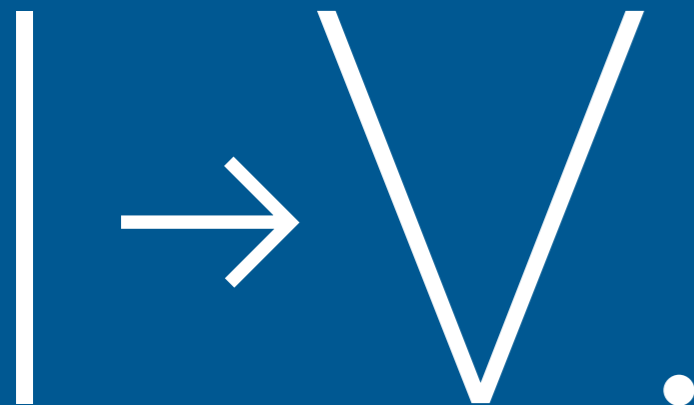


pelayo[®]

Cuentas Anuales. Índice.



I.	Balance al 31/12/2024.	4
II.	Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.	8
III.	Estado de cambios en el patrimonio propio correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.	11
IV.	Estado de flujos de efectivo correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.	13
V.	Memoria de cuentas anuales al 31 de diciembre de 2024.	14
VI.	Anexos 2024.	104
VII.	Certificación de Cuentas 2024.	118
VIII.	Informe de Auditoría 2024.	124



I. Balance al 31/12/2024.

II. Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

III. Estado de cambios en el patrimonio propio correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

IV. Estado de flujos de efectivo correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

V. Memoria de cuentas anuales al 31 de diciembre de 2024.



I. Balances al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

A) ACTIVO	Notas en la memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
A-1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	10	41.568.179,15	43.553.507,29
A-2) Activos financieros mantenidos para negociar	10	7.262.913,85	9.073.392,32
I. Instrumentos de patrimonio		7.262.913,85	9.073.392,32
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Derivados		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-3) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG	10	0,00	0,00
I. Instrumentos de patrimonio		0,00	0,00
II. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
III. Instrumentos híbridos		0,00	0,00
IV. Inversiones por cuenta de los tomadores que asumen el riesgo de la inversión		0,00	0,00
V. Otros		0,00	0,00
A-4) Activos financieros disponibles para la venta	10	393.275.798,23	356.104.812,51
I. Instrumentos de patrimonio		95.300.423,22	67.722.425,44
II. Valores representativos de deuda		297.975.375,01	288.382.387,07
III. Inversiones por cuenta de los tomadores que asumen el riesgo de la inversión		0,00	0,00
IV. Otros		0,00	0,00
A-5) Préstamos y partidas a cobrar	10	144.729.382,84	134.485.104,77
I. Valores representativos de deuda		0,00	0,00
II. Préstamos		36.570.350,79	21.773.121,71
1. Anticipos sobre pólizas		0,00	0,00
2. Préstamos a entidades del grupo, multigrupo y asociadas	10 y 17	36.566.636,21	21.769.388,01
3. Préstamos a otras partes vinculadas		3.714,58	3.733,70
III. Depósitos en entidades de crédito		8.345.665,45	18.973.692,76
IV. Depósitos constituidos por reaseguro aceptado		40.933,51	40.933,51
V. Créditos por operaciones de seguro directo		85.486.276,98	79.609.711,88
1. Tomadores de seguro		72.753.875,46	70.012.847,64
2. Mediadores		12.732.401,52	9.596.864,24
VI. Créditos por operaciones de reaseguro		3.286.650,67	1.567.788,50
VII. Créditos por operaciones de coaseguro		1.177.197,99	1.445.796,35
VIII. Desembolsos exigidos		0,00	0,00
IX. Otros créditos		9.822.307,45	11.074.060,06
1. Créditos con las Administraciones Públicas		261.669,06	291.406,92
2. Resto de créditos		9.560.638,39	10.782.653,14
A-6) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	10	0,00	0,00
A-7) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-8) Participación del reaseguro en las provisiones técnicas		29.263.621,18	29.413.070,07
I. Provisión para primas no consumidas		6.482.993,26	5.563.517,68
II. Provisión de seguros de vida		158.660,83	193.364,85
III. Provisión para prestaciones		22.621.967,09	23.656.187,54
IV. Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-9) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias		99.282.773,00	105.381.658,95
I. Inmovilizado material	5	15.376.774,97	18.368.144,23
II. Inversiones inmobiliarias	6	83.905.998,03	87.013.514,72
A-10) Inmovilizado intangible	7	32.325.278,67	32.969.551,35
I. Fondo de comercio		38.458,70	43.952,80
II. Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores		22.193,22	40.958,86
III. Otro activo intangible		32.264.626,75	32.884.639,69
A-11) Participaciones en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	10	51.995.072,31	49.835.417,29
I. Participaciones en empresas asociadas		6.008.913,90	6.008.913,90
II. Participaciones en empresas multigrupo		0,00	0,00
III. Participaciones en empresas del grupo		45.986.158,41	43.826.503,39
A-12) Activos fiscales	12	3.417.223,76	5.200.640,38
I. Activos por impuesto corriente		12.020,09	12.020,09
II. Activos por impuesto diferido		3.405.203,67	5.188.620,29
A-13) Otros activos		51.148.094,45	48.134.524,26
I. Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo plazo al personal	14	0,00	8.933,80
II. Comisiones anticipadas y otros costes de adquisición	8	3.000.000,00	3.749.563,40
III. Periodificaciones	8	47.493.588,75	43.911.955,31
IV. Resto de activos		654.505,70	464.071,75
A-14) Activos mantenidos para venta		0,00	0,00
TOTAL ACTIVO		854.268.337,44	814.151.679,19

(Datos en euros)



I. Balances al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

A) PASIVO	Notas en la memoria	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
A-1) Pasivos financieros mantenidos para negociar		0,00	0,00
A-2) Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG		0,00	0,00
A-3) Débitos y partidas a pagar	10	103.302.834,19	95.261.921,84
I. Pasivos subordinados		0,00	0,00
II. Depósitos recibidos por reaseguro cedido		1.826.753,83	1.811.502,14
III. Deudas por operaciones de seguro		75.953.632,14	70.954.016,72
1.- Deudas con asegurados		8.309.578,01	9.239.156,99
2.- Deudas con mediadores		12.059.777,30	8.580.922,36
3.- Deudas condicionadas		55.584.276,83	53.133.937,37
IV. Deudas por operaciones de reaseguro		1.169.414,78	3.345.667,81
V. Deudas por operaciones de coaseguro		92.866,26	80.990,15
VI. Obligaciones y otros valores negociables		0,00	0,00
VII. Deudas con entidades de crédito		0,00	0,00
VIII. Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguro		0,00	0,00
IX. Otras deudas:		24.260.167,18	19.069.745,02
1.- Deudas con las Administraciones públicas		5.097.379,75	4.703.643,65
2.- Otras deudas con entidades del grupo y asociadas	16	8.634.850,83	2.873.342,67
3.- Resto de otras deudas		10.527.936,60	11.492.758,70
A-4) Derivados de cobertura		0,00	0,00
A-5) Provisiones técnicas	18	377.089.894,04	353.675.230,32
I.- Provisión para primas no consumidas		204.827.070,83	188.440.843,70
II.- Provisión para riesgos en curso		3.661.524,65	214.949,12
III.- Provisión de seguros de vida		427.464,75	476.383,25
1.- Provisión para primas no consumidas		173.509,16	211.289,09
2.- Provisión para riesgos en curso		0,00	0,00
3.- Provisión matemática		253.955,59	265.094,16
4.- Provisión de seguros de vida cuando el riesgo de la inversión lo asume el tomador		0,00	0,00
IV.- Provisión para prestaciones		167.064.887,96	163.327.563,20
V.- Provisión para participación en beneficios y extornos		1.108.945,85	1.215.491,05
VI.- Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
A-6) Provisiones no técnicas	15	8.734.200,42	8.515.610,84
I. Provisiones para impuestos y otras contingencias legales		0,00	0,00
II. Provisión para pensiones y obligaciones similares		0,00	8.933,80
III. Provisión para pagos por convenios de liquidación		5.371.118,67	4.993.301,27
IV. Otras provisiones no técnicas		3.363.081,75	3.513.375,77
A-7) Pasivos fiscales	12	9.764.686,74	12.689.157,91
I. Pasivos por impuesto corriente		558.874,60	1.252.063,54
II. Pasivos por impuesto diferido		9.205.812,14	11.437.094,37
A-8) Resto de pasivos		0,00	0,00
I. Periodificaciones		0,00	0,00
II. Pasivos por asimetrías contables		0,00	0,00
III. Comisiones y otros costes de adquisición del reaseguro cedido		0,00	0,00
IV. Otros pasivos		0,00	0,00
A-9) Pasivos vinculados con activos mantenidos para la venta		0,00	0,00
TOTAL PASIVO		498.891.615,39	470.141.920,91
B) PATRIMONIO NETO			
B-1) Fondos propios		354.140.435,91	350.309.566,13
I. Capital o fondo mutual		114.401.603,41	114.483.940,41
1. Capital escriturado o fondo mutual		114.401.603,41	114.483.940,41
2. (Capital no exigido)		0,00	0,00
II. Prima de emisión		0,00	0,00
III. Reservas		244.120.830,73	243.790.634,80
1. Legal y estatutarias		162.878.356,92	166.130.288,74
2. Reserva de estabilización		27.894.797,17	39.641.985,76
3. Otras reservas	4.17 y 11	53.347.676,64	38.018.360,30
IV. (Acciones propias)		0,00	0,00
V. Resultados de ejercicios anteriores		(4.713.077,26)	0,00
1. Remanente		0,00	0,00
2. (Resultados negativos de ejercicios anteriores)		(4.713.077,26)	0,00
VI. Otras aportaciones de socios y mutualistas		0,00	0,00
VII. Resultado del ejercicio		4.113.206,77	(4.713.077,26)
VIII. (Dividendo a cuenta y reserva de estabilización a cuenta)		(3.782.127,74)	(3.251.931,82)
IX. Otros instrumentos de patrimonio neto		0,00	0,00
B-2) Ajustes por cambios de valor:		1.236.286,15	(6.299.807,85)
I. Activos financieros disponibles para la venta		1.236.286,15	(6.299.807,85)
II. Operaciones de cobertura		0,00	0,00
III. Diferencias de cambio y conversión		0,00	0,00
IV. Corrección de asimetrías contables		0,00	0,00
V. Otros ajustes		0,00	0,00
B-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		0,00	0,00
TOTAL PATRIMONIO NETO		355.376.722,06	344.009.758,28
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO		854.268.337,44	814.151.679,19

(Datos en euros)

II. Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

I. CUENTA TÉCNICA-SEGURO NO VIDA	Notas en la Memoria	2024	2023
I.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	18 y 19	342.216.185,75	318.556.186,79
a) Primas devengadas		407.878.864,91	374.361.271,57
a1) Seguro directo		408.541.574,24	374.653.856,50
a2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(662.709,33)	(292.584,93)
b) Primas del reaseguro cedido (-)		46.749.352,29	42.285.963,90
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		(19.832.802,46)	(14.523.703,18)
c1) Seguro directo		(19.832.802,46)	(14.523.703,18)
c2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		919.475,58	1.004.582,30
I.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	25.963.455,66	18.832.722,18
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		15.636.508,81	15.431.692,46
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		2.657.200,45	1.190.237,14
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		19.384,49	26.230,14
c2) De inversiones financieras		2.637.815,96	1.164.007,00
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		7.669.746,41	2.210.792,58
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d2) De inversiones financieras		7.669.746,41	2.210.792,58
I.3. Otros Ingresos Técnicos		2.589.464,72	2.247.608,40
I.4. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	19	266.567.694,47	253.082.152,74
a) Prestaciones y gastos pagados		244.658.656,01	226.529.085,06
a1) Seguro directo		284.562.723,17	260.931.525,55
a2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
a3) Reaseguro cedido (-)		39.904.067,17	34.402.440,49
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		4.772.941,43	9.705.740,45
b1) Seguro directo		3.740.690,17	11.531.238,19
b2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
b3) Reaseguro cedido (-)		(1.032.251,25)	1.825.497,75
c) Gastos imputables a prestaciones		17.136.097,03	16.847.327,24
I.5. Variación de otras Provisiones Técnicas, Netas de Reaseguro (+ ó -)		0,00	0,00
I.6. Participación en Beneficios y Externos	19	744.019,96	763.495,92
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos.		0,00	0,00
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		744.019,96	763.495,92
I.7. Gastos de Explotación Netos	19	88.711.612,32	83.844.328,96
a) Gastos de adquisición		84.733.887,93	79.940.634,18
b) Gastos de administración		7.641.983,95	7.532.015,82
c) Comisiones y participaciones en el reaseguro cedido y retrocedido		(3.664.259,56)	(3.628.321,04)
I.8. Otros Gastos Técnicos (+ ó -)	19	5.259.665,78	2.495.049,41
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		1.539.156,68	1.430.870,47
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		0,00	0,00
c) Variación de prestaciones por convenios de liquidación de siniestros (+ ó -)		(8.861.985,88)	(10.878.828,87)
d) Otros		12.582.494,98	11.943.007,81
I.9. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	8.629.604,69	7.225.746,37
a) Gastos de gestión de las inversiones		4.488.334,39	3.746.042,54
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		4.488.334,39	3.746.042,54
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		840.685,96	2.625.059,20
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b3) Deterioro de inversiones financieras		840.685,96	2.625.059,20
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		3.300.584,34	854.644,63
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	9.734,58
c2) De las inversiones financieras		3.300.584,34	844.910,05
I.10. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro No Vida)		856.508,92	(7.774.256,03)

(Datos en euros)



II. Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

II. CUENTA TÉCNICA SEGURO DE VIDA	Notas en la Memoria	2024	2023
II.1. Primas Imputadas al Ejercicio, Netas de Reaseguro	19	36.845,24	44.269,20
a) Primas devengadas		342.037,59	415.034,33
a1) Seguro directo		342.222,16	414.824,80
a2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
a3) Variación de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro (+ ó -)		(184,57)	209,53
b) Primas del reaseguro cedido (-)		308.268,07	373.833,99
c) Variación de la provisión para primas no consumidas y para riesgos en curso (+ ó -)		37.779,74	40.417,24
c1) Seguro directo		37.779,74	40.417,24
c2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
d) Variación de la provisión para primas no consumidas, reaseguro cedido (+ ó -)		(34.704,02)	(37.348,37)
II.2. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	206.785,35	207.434,40
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b) Ingresos procedentes de inversiones financieras		206.769,08	207.405,25
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		16,26	29,15
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		16,26	29,15
c2) De inversiones financieras		0,00	0,00
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	0,00
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
d2) De inversiones financieras		0,00	0,00
II.3. Ingresos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		0,00	0,00
II.4. Otros Ingresos Técnicos		229,37	306,68
II.5. Siniestralidad del Ejercicio, Neta de Reaseguro	19	62.254,39	148.061,74
a) Prestaciones y gastos pagados		57.609,32	143.771,45
a1) Seguro directo		102.781,16	199.157,39
a2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
a3) Reaseguro cedido (-)		45.171,83	55.385,95
b) Variación de la provisión para prestaciones (+ ó -)		(1.644,21)	(9.575,13)
b1) Seguro directo		(3.613,42)	(69.836,25)
b2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
b3) Reaseguro cedido (-)		(1.969,22)	(60.261,11)
c) Gastos imputables a prestaciones		6.289,27	13.865,43
II.6. Variación de Otras Provisiones Técnicas Netas de Reaseguro (+ ó -)	19	(11.138,58)	(129.457,68)
a) Provisiones para seguros de vida		(11.138,58)	(129.457,68)
a1) Seguro directo		(11.138,58)	(129.457,68)
a2) Reaseguro aceptado		0,00	0,00
a3) Reaseguro cedido (-)		0,00	0,00
b) Provisiones para seguros de vida cuando el riesgo de inversión lo asuman los tomadores de seguros		0,00	0,00
c) Otras provisiones técnicas		0,00	0,00
II.7. Participación en Beneficios y Externos.		0,00	0,00
a) Prestaciones y gastos por participación en beneficios y externos		0,00	0,00
b) Variación de la provisión para participación en beneficios y externos (+ ó -)		0,00	0,00
II.8. Gastos de Explotación Netos	19	(112.148,22)	(177.056,82)
a) Gastos de adquisición		82.619,36	100.321,68
b) Gastos de administración		6.344,12	8.226,01
c) Comisiones y participaciones del reaseguro cedido y retrocedido		(201.111,70)	(285.604,50)
II.9. Otros Gastos Técnicos	19	8.831,42	11.120,66
a) Variación del deterioro por insolvencias (+ ó -)		567,31	831,32
b) Variación del deterioro del inmovilizado (+ ó -)		0,00	0,00
c) Otros		8.264,11	10.289,34
II.10. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	5 y 10	40.319,27	41.711,49
a) Gastos de gestión del inmovilizado material y de las inversiones		40.319,27	41.700,68
a1) Gastos del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
a2) Gastos de inversiones y cuentas financieras		40.319,27	41.700,68
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	0,00
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	0,00
b3) Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		0,00	10,82
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		0,00	10,82
c2) De las inversiones financieras		0,00	0,00
II.11. Gastos de inversiones afectas a seguros en los que el tomador asume el riesgo de la inversión		0,00	0,00
II.12. Subtotal (Resultado de la Cuenta Técnica del Seguro de Vida)		255.741,68	357.630,88

(Datos en euros)



II. Cuentas de pérdidas y ganancias correspondientes a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

III. CUENTA NO TÉCNICA	Notas en la Memoria	2024	2023
III.1. Ingresos del inmovilizado material y de las inversiones	6 y 10	11.637.613,47	9.951.181,04
a) Ingresos procedentes de las inversiones inmobiliarias		8.524.567,13	9.036.124,33
b) Ingresos procedentes de las inversiones financieras		13.907,18	13.173,30
c) Aplicaciones de correcciones de valor por deterioro del inmovilizado material y de las inversiones		262.947,15	133.691,97
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		262.947,15	133.691,97
c2) De inversiones financieras		0,00	0,00
d) Beneficios en realización del inmovilizado material y de las inversiones		2.836.192,01	768.191,44
d1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		2.836.192,01	768.191,44
d2) De inversiones financieras		0,00	0,00
III.2. Gastos del inmovilizado material y de las inversiones	6 y 10	7.743.025,36	8.058.236,97
a) Gastos de gestión de las inversiones		3.620.695,66	3.842.491,13
a1) Gastos de inversiones y cuentas financieras		590.963,76	454.754,47
a2) Gastos de inversiones materiales		3.029.731,90	3.387.736,66
b) Correcciones de valor del inmovilizado material y de las inversiones		4.075.367,57	4.165.141,77
b1) Amortización del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		3.677.619,18	3.934.517,08
b2) Deterioro del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		397.748,39	230.624,69
b3) Deterioro de inversiones financieras		0,00	0,00
c) Pérdidas procedentes del inmovilizado material y de las inversiones		46.962,13	50.604,07
c1) Del inmovilizado material y de las inversiones inmobiliarias		46.962,13	50.604,07
c2) De las inversiones financieras		0,00	0,00
III.3. Otros Ingresos		549.917,42	928.503,96
a) Ingresos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b) Resto de ingresos		549.917,42	928.503,96
III.4. Otros Gastos		2.312.036,37	1.695.744,75
a) Gastos por la administración de fondos de pensiones		0,00	0,00
b) Resto de gastos		2.312.036,37	1.695.744,75
III.5 Subtotal (Resultado de la Cuenta No Técnica)		2.132.469,16	1.125.703,28
III.6 Resultado antes de impuestos (I.10 + II.12 + III.5)		3.244.719,75	(6.290.921,87)
III.7 Impuesto sobre Beneficios	12	(868.487,02)	(1.577.844,61)
III.8. Resultado procedente de operaciones continuadas (III.6 + III.7)		4.113.206,77	(4.713.077,26)
III.9. Resultado procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos (+ ó -)			
III.10. Resultado del Ejercicio (III.8 + III.9)		4.113.206,77	(4.713.077,26)

(Datos en euros)

III. Estado de cambios en el patrimonio propio correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	2024	2023
I. RESULTADO DEL EJERCICIO	4.113.206,77	(4.713.077,26)
II. OTROS INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	7.536.094,00	16.599.346,13
II.1. Activos financieros disponibles para la venta	10.048.125,33	22.132.461,50
Ganancias y pérdidas por valoración	14.658.035,82	23.792.854,96
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias	(4.609.910,49)	(1.660.393,46)
Otras reclasificaciones		
II.2. Coberturas de los flujos de efectivo		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Importes transferidos al valor inicial de las partidas cubiertas		
Otras reclasificaciones		
II.3. Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.4. Diferencias de cambio y conversión		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.5. Corrección de asimetrías contables		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.6. Activos mantenidos para la venta		
Ganancias y pérdidas por valoración		
Importes transferidos a la cuenta de pérdidas y ganancias		
Otras reclasificaciones		
II.7. Ganancias / (pérdidas) actuariales por retribuciones a largo plazo al personal		
II.8. Otros ingresos y gastos reconocidos		
II.9. Impuesto sobre beneficios	(2.512.031,33)	(5.533.115,38)
III. TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS	11.649.300,77	11.886.268,87

(Datos en euros)

III. Estado de cambios en el patrimonio propio correspondiente a los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

Table with multiple columns: CONCEPTO, CAPITAL O FONDO MUTUAL, PRIMA DE EMISIÓN, RESERVAS, PARTICIPACIONES EN PATRIMONIO PROPIAS, RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES, OTRAS APORTACIONES DE SOCIOS, RESULTADO DEL EJERCICIO, DIVIDENDO Y RESERVA DE ESTABILIZACIÓN A CUENTA, OTROS INSTRUMENTOS DE PATRIMONIO, AJUSTES POR CAMBIO DE VALOR, SUBVENCIONES, DONACIONES Y LEGADOS RECIBIDOS, TOTAL. Rows include adjustments for criteria, errors, and financial results for 2022 and 2023.



IV) Estado de flujos de efectivo correspondiente a los ejercicios anuales terminados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO table with columns: Notas Memoria, Total 2024, Total 2023. Sections include A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN, B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN, and C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN. Includes sub-rows for various insurance and investment activities.



V. Memoria de cuentas anuales al 31 de diciembre de 2024

1. Actividad de la entidad.

PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA (en adelante la Mutua), fue fundada, con la forma jurídica de Mutua, el 7 de abril de 1933 con la denominación de "LA MUTUA DE AUTOMÓVILES DE ALQUILER DE MADRID" (Orden Ministerial de 7 de abril de 1933). Posteriormente sus denominaciones fueron: "PELAYO MUTUA DE AUTOMÓVILES" (Orden del Ministerio de Hacienda de 12 de julio de 1961) y "PELAYO MUTUA DE SEGUROS" (Orden del Ministerio de Hacienda de 13 de octubre de 1978). El domicilio social de la Mutua se encuentra ubicado en la calle Santa Engracia número 67-69 de Madrid, siendo su objeto social la actividad aseguradora, operando en los ramos descritos a continuación de acuerdo con la clasificación de Ramos de Seguros de la Ley 20/2015, de 14 de Julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras:

- Accidentes.
- Vehículos terrestres no ferroviarios.
- Incendio y elementos naturales.
- Otros daños a los bienes (robo u otros).
- Responsabilidad civil en vehículos terrestres automóviles.
- Responsabilidad civil en general (otros riesgos).
- Pérdidas pecuniarias diversas.
- Defensa jurídica.
- Asistencia.
- Vida.

La Mutua opera en todo el territorio del Estado Español con autorización de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, figurando inscrita en su Registro Especial con la clave M-0050.

La Mutua es la Sociedad dominante del Grupo Pelayo, en los términos previstos por el artículo 42 del Código de Comercio. Las cuentas consolidadas de la Sociedad dominante serán formuladas por el Consejo de Administración con fecha 20 de febrero de 2025 y depositadas en el Registro Mercantil de Madrid.

La estructura de la Mutua responde a las siguientes características:

- a) Servicios Centrales: el 10 de septiembre del ejercicio 2015 Pelayo Servicios Auxiliares, S.A. se transformó en una Agrupación de Interés Económico pasando a denominarse Pelayo Servicios Auxiliares, A.I.E. Esta transformación fue llevada a cabo para constituir una organización de servicios especializados y de alto rendimiento que de soporte a las compañías integrantes del Grupo Pelayo. Los servicios comprenden el propio Contact Center, así como los relativos al asesoramiento y gestión en los ámbitos jurídico, administrativo, fiscal, laboral, informático, de inversiones, actuarial, de pricing y marketing.

Del mismo modo existe una Unidad de Grandes Cuentas y Alianzas que gestiona los colectivos, alianzas comerciales, acuerdos de distribución y mediadores que por su tipo de negocio, procesos o volumen requieren una gestión diferenciada.

- b) Red Territorial Comercial: está formada por ocho zonas distribuidas geográficamente, donde se aglutina la gestión y organización comercial de todo el territorio nacional. Cada una de esas zonas se articula a su vez en Gerencias, de las cuales dependen los mediadores que se dedican, fundamentalmente, a funciones comerciales y servicio a nuestros clientes (venta y postventa), junto con acuerdos especiales de colaboración con otro tipo de entidades, como medio de aproximación a su clientela actual y potencial.

Del mismo modo existe una Unidad de Grandes Cuentas y Alianzas que gestiona los colectivos, alianzas comerciales, acuerdos de distribución y mediadores que por su tipo de negocio, procesos o volumen requieren una gestión diferenciada.

- c) Red Territorial de Siniestros: formada por dos grandes centros distribuidos geográficamente desde donde se gestionan todos los centros de tramitación de siniestros.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales.

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la Mutua, que es el establecido por:

- Plan de contabilidad de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, aprobado por el Real Decreto 1317/2008 y modificaciones posteriores; así como las normas de obligado cumplimiento aprobadas por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas.
- La Ley 20/2015, de 14 de julio, de Ordenación, Supervisión y Solvencia de las Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras ("LOSSEAR"), así como su reglamento de desarrollo ("ROSSEAR") aprobado por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre.
- Los criterios, instrucciones y consultas en materia contable emitidos por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.
- El Código de Comercio y la restante legislación mercantil y normativa contable española.

Las cifras incluidas en las cuentas anuales están expresadas en euros, salvo que se indique lo contrario.

1) Imagen fiel.

En cumplimiento con la legislación vigente, el Consejo de Administración de la Mutua ha formulado estas cuentas anuales con objeto de mostrar la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del ejercicio, así como de la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo. Las citadas cuentas anuales han sido preparadas a partir de los registros contables de la Mutua, habiéndose aplicado las disposiciones legales vigentes en materia contable.

2) Principios contables no obligatorios aplicados.

La Mutua no ha aplicado ningún principio contable no obligatorio ni ha dejado de aplicar ningún principio contable obligatorio.



3) Aspectos críticos de la valoración y estimación de la incertidumbre.

En la preparación de las cuentas anuales de la Mutua, los Administradores han tenido que utilizar juicios y estimaciones que afectan a la aplicación de las políticas contables, a los saldos de activos, pasivos, ingresos y gastos y al desglose de activos y pasivos contingentes a la fecha de emisión de las presentes cuentas anuales.

Las estimaciones están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias actuales, cuyos resultados constituyen la base para establecer el valor contable de los activos y pasivos que no son fácilmente determinables mediante otras fuentes. Las estimaciones son revisadas de forma continuada. Sin embargo, la incertidumbre inherente a las estimaciones podría conducir a resultados que podrían requerir un ajuste de los valores contables de los activos y pasivos afectados en el futuro.

Los supuestos principales relativos a hechos futuros y otras fuentes de estimación inciertas a la fecha de formulación de las cuentas anuales que tienen un riesgo relevante de causar correcciones significativas en activos y pasivos en el próximo ejercicio, son los siguientes:

Cálculo de los valores razonables, de los valores en uso y de los valores actuales.

Para el cálculo del valor razonable, se realizan estimaciones en aquellos casos en los que no existen variables observables en el mercado. Estas estimaciones están basadas en técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables en el mercado y se basan en la menor medida posible en estimaciones específicas de la Entidad (ver Nota 4.6 y Nota 10).

El cálculo de valores en uso y valores actuales implica el cálculo de flujos de efectivo futuros y la asunción de hipótesis relativas a los valores futuros de los flujos así como de las tasas de descuento aplicables a los mismos. Las estimaciones y las asunciones relacionadas están basadas en la experiencia histórica y en otros factores diversos que son entendidos como razonables de acuerdo con las circunstancias.

Provisión para prestaciones del ramo de vehículos terrestres.

El cálculo de esta provisión es una estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del período, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del período no hayan sido declaradas a dicha fecha. Esta estimación se basa en métodos estadísticos que han sido aprobados por la DGSFP (ver Nota 4.12.1).

Adicionalmente, para los siniestros considerados graves, la Mutua realiza una valoración individualizada de estos siniestros.

Provisión para prestaciones distintas del ramo de vehículos terrestres.

El cálculo de esta provisión es una estimación de las obligaciones pendientes de pago al cierre del período, como consecuencia de los siniestros pendientes de liquidación o pago que hayan sido declarados hasta el cierre del ejercicio y de las reclamaciones por siniestros que, habiéndose producido con anterioridad al cierre del período no hayan sido declaradas a dicha fecha.

Fiscalidad.

Según establece la legislación vigente, los impuestos no pueden considerarse definitivamente liquidados hasta que las declaraciones presentadas hayan sido inspeccionadas por las autoridades fiscales, o haya transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años. En opinión de los administradores no existen contingencias que pudieran resultar en pasivos adicionales de consideración para la Mutua en caso de inspección.

El reconocimiento de los activos por impuesto diferido se hace sobre la base de las estimaciones futuras realizadas por la Mutua relativas a la probabilidad de que disponga de ganancias fiscales futuras.

Provisiones.

La Mutua reconoce provisiones sobre riesgos, de acuerdo con la política contable indicada en la Nota 4.13 de esta memoria. La Mutua ha realizado juicios y estimaciones en relación con la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos, así como la cuantía de los mismos, y ha registrado una provisión cuando el riesgo ha sido considerado como probable, estimando el coste que le originaría dicha obligación.

Deterioro de inmuebles.

La Mutua efectúa tasaciones de sus inmuebles, realizadas por expertos independientes, cada dos años, y registra contablemente los deterioros correspondientes cuando existen indicadores de los mismos.

Deterioro de participaciones en empresas del Grupo.

La Mutua realiza un test de deterioro de las participaciones en empresas del Grupo basándose en el enfoque de valoración tradicional de descuento de los flujos de caja libres distribuibles a los accionistas. El beneficio distribuible se calcula neto de impuestos y de la dotación a la reserva legal.

Deterioro de activos no financieros.

La Mutua somete anualmente a la prueba de deterioro de valor a estos activos cuando existen indicadores de su deterioro.

Obligaciones por arrendamientos - la Mutua como arrendatario.

La Mutua mantiene contratos de arrendamiento para el desarrollo de su actividad con un conjunto de propietarios de inmuebles, como se detalla en la Nota 9. La clasificación de dichos arrendamientos como operativos o financieros requiere que la Mutua determine, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, quien retiene todos los riesgos y beneficios de la propiedad de los bienes, y en consecuencia con esa evaluación los contratos serán clasificados como arrendamientos operativos o como arrendamientos financieros.

Obligaciones por arrendamientos - la Mutua como arrendador.

La Mutua mantiene contratos de arrendamientos sobre inmuebles que ésta arrienda, como se indica en la Nota 9. La Mutua ha determinado que, basado en la evaluación de los términos y condiciones de estos contratos, retiene todos los riesgos y beneficios de la propiedad de estas inversiones inmobiliarias, reconociendo por lo tanto estos contratos como arrendamientos operativos.

Pensiones.

El coste de los planes de pensiones de prestación definida se determina mediante valoraciones actuariales. Las valoraciones actuariales requieren la utilización de hipótesis sobre los tipos de descuento, la rentabilidad de los activos, los incrementos de los salarios, las tablas de mortalidad y los aumentos en las pensiones de la Seguridad Social. Estas estimaciones están sujetas a incertidumbres significativas debido al largo plazo de liquidación de estos planes. El pasivo correspondiente a estos planes de pensiones al 31 de diciembre de 2023 ascendía a 9 mil euros (Nota 15), correspondiente a los empleados que optaron por el sistema de "Incentivo económico de jubilación", frente a los que se decantaron por el sistema de "Seguro de aportación definido", no existiendo ningún pasivo por esta contingencia a 31 de diciembre de 2024.



4) Corrección de errores.

La Mutua, durante el ejercicio 2024, no ha registrado ningún importe que suponga una corrección de errores de ejercicios precedentes.

Por su parte, en el ejercicio 2023 registró en el epígrafe de "Otras Reservas" un importe negativo de 633 mil euros, correspondiente al deterioro de un fondo de inversión clasificado en la cartera de disponible para la venta, que en el ejercicio 2022 cumplía los criterios de deterioro descritos en la Nota 4.6 de la memoria y que debía haberse incluido en la cuenta de pérdidas y ganancias de ese ejercicio.

De igual forma, se procedió a registrar en el epígrafe de "Otras reservas" un importe negativo de 403 mil euros, correspondiente al principal de la liquidación de un acta de inspección de la AEAT relativo al IVA de los ejercicios 2019 a 2021.

5) Comparación de la información.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el Plan de contabilidad de entidades aseguradoras (en adelante PCEA), se presenta, a efectos comparativos, con cada una de las partidas de balance, de la cuenta de pérdidas y ganancias, del estado de cambios en el patrimonio neto y del estado de flujos de efectivo, además de las cifras del ejercicio 2024, las correspondientes al ejercicio anterior, salvo cuando una norma contable específicamente establece que no es necesario.

No existen causas que impidan la comparación de las cuentas del ejercicio con las del precedente, salvo las descritas en la Nota 2.4 referente a corrección de errores.

6) Afectación de inversiones a los ramos de vida y no vida.

De acuerdo con lo dispuesto en el Real Decreto 1317/2008 por el que se aprueba el Plan de Los títulos han sido asignados al negocio de vida en función de la duración de las obligaciones contraídas, siendo objeto de asignación el resto de inversiones al negocio distinto del de vida y considerando también la asignación de inversiones al patrimonio de la Mutua.

7) Criterios de imputación de ingresos y gastos.

Los ingresos y los gastos imputados a la cuenta técnica son los directamente derivados de la realización de operaciones de seguro. Los asignados a la cuenta no técnica son los ingresos y gastos extraordinarios y aquellos no relacionados con las operaciones de seguros.

Asignación directa de gastos e ingresos.

Gastos e ingresos de imputación directa son aquellos que conceptualmente están vinculados de forma directa e inmediata con la estructura de ramos resultante del desglose contable existente.

Asignación indirecta de gastos.

Gastos de imputación indirecta son aquellos gastos reclasificados conforme a la normativa vigente imputándose según los siguientes criterios:

- Gastos de adquisición: proporcionalmente en función de las primas devengadas en el propio ejercicio de cada ramo.
- Gastos de administración: proporcionalmente en función de la emisión neta del ejercicio para cada ramo.

- Gastos de prestaciones: distribución de siniestralidad de cada ramo en valor absoluto.
- Gastos de inversiones: proporcional a la distribución de inversiones previamente practicada en función de las provisiones medias cubiertas.
- Otros gastos: se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En otro caso la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.

Asignación indirecta de ingresos.

Ingresos de las inversiones: Proporcional a la distribución de inversiones previamente practicada en función de las provisiones medias cubiertas.

Otros ingresos: Se ha practicado un análisis particularizado en aquellos casos en los que ha sido factible. En otro caso la distribución se ha practicado en función de la distribución proporcional de las primas emitidas de cada ramo.

3. Aplicación de resultados.

El Consejo de Administración de la Mutua ha propuesto para su aprobación por la Asamblea General Ordinaria de Mutualistas la siguiente distribución de resultados, asignando un importe de 350 mil euros a Remanente, con el fin de ser destinados durante el ejercicio 2025 a acciones solidarias diversas, instrumentadas a través de la Fundación Pelayo, de acuerdo con lo recogido en los estatutos de la Mutua:

Base de reparto	Importe
Pérdidas y ganancias	4.113.206,77
Remanente	0,00
Reservas voluntarias	0,00
Reservas	0,00
Otras reservas de libre disposición	0,00
Total	4.113.206,77

Aplicación	Importe
A Reserva de estabilización a cuenta	3.782.127,74
A Reserva legal	0,00
A Reservas especiales:	0,00
- Reserva por fondo de comercio	0,00
- Otras reservas especiales	0,00
A Reservas voluntarias	-18.920,97
A Reservas estatutarias	0,00
A Dividendos	0,00
A Resultados negativos de ejercicios anteriores	0,00
A Remanente	350.000,00
A Compensación de pérdidas de ejercicios anteriores	0,00
Total	4.113.206,77

(Datos en euros)

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, efectuada durante 2024, se presenta en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.



4. Normas de registro y valoración.

1) Inmovilizado intangible.

Los activos intangibles cumplen con el criterio de identificabilidad y se encuentran valorados por su precio de adquisición o por su coste de producción, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Un activo intangible se reconoce como tal si y solo si es probable que genere beneficios futuros a la Mutua y que su coste pueda ser valorado de forma fiable.

Los activos intangibles son amortizados sistemáticamente a lo largo de sus vidas útiles estimadas y su recuperabilidad se analiza cuando se producen eventos o cambios que indican que el valor neto contable pudiera no ser recuperable. Los métodos y periodos de amortización aplicados son revisados al cierre del ejercicio, y si procede, ajustados de forma prospectiva. No hay registrados activos intangibles cuya vida útil se estima indefinida.

Aplicaciones informáticas.

Las aplicaciones informáticas se presentan valoradas por el importe satisfecho por la propiedad o uso de los programas informáticos, incluyendo los elaborados por la propia Mutua con los requisitos establecidos en la norma de valoración 2ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras. Su amortización se realiza en función de su vida útil en un plazo máximo de cinco años.

En ningún caso figuran como parte del activo los gastos de mantenimiento de aplicaciones informáticas ni los de formación del personal que trabaja con ellas.

Desarrollo de aplicaciones informáticas.

Estos gastos son imputados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el momento en que se incurren. No obstante, la Mutua procede a activarlos como inmovilizado intangible, conforme a los criterios explicados anteriormente, desde el momento en que cumplen las siguientes condiciones:

- a) Están específicamente individualizados por proyectos y su coste claramente definido para que pueda ser distribuido en el tiempo, y
- b) Se tienen motivos fundados del éxito técnico y de la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados.

Estos desarrollos se amortizan durante su vida útil estimada, en un plazo que oscila entre 5 y 8 años, en función del tiempo estimado que pueden generar ingresos a la Mutua y siempre que sus costes de reparación sean inferiores al valor neto contable de los mismos. Cuando el plazo sea superior a 5 años deben existir evidencias que avalen la contribución a los ingresos de la Mutua en ese plazo.

En el caso en que en un momento posterior a la activación inicial surjan dudas razonables sobre el éxito técnico o la rentabilidad económico-comercial de los proyectos activados se procede a imputar directamente a pérdidas del ejercicio el importe registrado en el activo correspondiente a dichos proyectos.

Licencias.

Se contabilizan por su coste de adquisición y se periodifican, en caso de que su período de cobertura sea superior a un año, en períodos de 1, 2 o 3 años.

En el caso de que se activen como parte de un proyecto de la compañía se amortizan a 5 años y en el caso que se registren como mayor coste de un software se amortizan a cuatro años.

Derechos económicos derivados de carteras de pólizas.

Los derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a un mediador se activan como inmovilizado intangible por el importe correspondiente al exceso del importe satisfecho en las cesiones de cartera por el cesionario sobre la diferencia entre el valor de mercado de los activos y pasivos cedidos. Se presenta neto de amortización y su amortización se realiza en función del mantenimiento de los contratos adquiridos y de sus resultados reales en un plazo máximo de cinco años.

Fondo de Comercio.

El fondo de comercio que figura en el activo del balance se puso de manifiesto tras la combinación de negocios resultante de la cesión de cartera de productos propios de la Sociedad Agropelayo en el ejercicio 2022. El fondo de comercio se valora inicialmente por su coste, que representa el exceso del coste satisfecho en una combinación de negocios sobre el valor razonable de los activos identificables adquiridos y de los pasivos y contingencias asumidas.

Con posterioridad al reconocimiento inicial el fondo de comercio se valorará por su precio de adquisición, menos la amortización acumulada y el importe acumulado de correcciones valorativas por deterioro reconocidas.

Según la modificación del código de comercio por la Ley 22/2015 de 20 de julio de 2015, el fondo de comercio es un activo con vida útil definida, que se presupone salvo prueba en contrario, que será de 10 años.

Al menos, anualmente, se realiza una prueba de deterioro para analizar si existen indicios de deterioro de valor de las unidades generadoras de efectivo a las que se haya asignado un fondo de comercio, y, en caso de que los haya, se comprobará su eventual deterioro.

Las correcciones valorativas por deterioro reconocidas en el fondo de comercio no serán objeto de reversión en los ejercicios posteriores.

2) Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias.

Inmovilizado material.

Los bienes comprendidos en el inmovilizado material se hallan valorados por su precio de adquisición, minorado por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas por deterioro de su valor. Se clasifican dentro de esta categoría los inmuebles de uso propio.

Se incluyen en el precio de adquisición los gastos financieros de financiación específica o genérica devengados antes de la puesta en condiciones de funcionamiento de aquellos activos que necesiten más de un año para estar en condiciones de uso.

Asimismo, forman parte del valor del inmovilizado material, la estimación inicial del valor actual de las obligaciones asumidas derivadas del desmantelamiento o retiro y costes de rehabilitación y similares, cuando estas obligaciones den lugar al registro de provisiones de conformidad con lo indicado en la norma de valoración de provisiones en esta memoria.

Las reparaciones que no representan una ampliación de la vida útil y los gastos de mantenimiento son cargados a la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se producen. Los costes de ampliación o mejora que dan lugar a un aumento de la capacidad productiva o a un alargamiento de la vida útil de los bienes, son incorporados al activo como mayor valor del mismo.

El gasto por depreciación se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los elementos son amortizados desde el momento en el que están disponibles para su puesta en funcionamiento. La amortización de los elementos del inmovilizado material se realiza sobre los valores de coste



siguiendo el método lineal mediante la aplicación de los siguientes coeficientes aplicables en los dos últimos ejercicios:

• Mobiliario	10%
• Maquinaria	10%
• Elementos de transporte	16,6%
• Instalaciones	6%-8%
• Equipos para procesos de información	20%-25%
• Construcciones	4%

En cada cierre de ejercicio, la Mutua revisa y ajusta, en su caso, los valores residuales, vidas útiles y método de amortización de los activos materiales, y si procede, se ajustan de forma prospectiva.

Los anticipos e inversiones materiales en curso se valoran por el importe entregado.

Inversiones inmobiliarias.

Las inversiones inmobiliarias están compuestas por terrenos y construcciones que se encuentran arrendados a terceros. La amortización se calcula de forma lineal mediante la aplicación de un porcentaje anual en función de su vida útil estimada, siendo el coeficiente aplicado el 4%.

Las normas de valoración del inmovilizado material son íntegramente aplicables a las inversiones inmobiliarias.

Se realizan traspasos de bienes a inversiones inmobiliarias cuando, y sólo cuando, hay un cambio en su uso.

Para los inmuebles, tanto los clasificados en el inmovilizado material, como en inversiones inmobiliarias, cuyo valor neto contable sea superior al valor de mercado, se registra el correspondiente deterioro, según lo establecido en la Orden ECO 805/2003 y modificaciones posteriores, minorando el valor contabilizado. El valor de mercado se determinará mediante tasaciones realizadas por expertos independientes.

Deterioro de activos no financieros.

El valor contable de los activos no financieros de la Mutua se revisa a la fecha del balance a fin de determinar si hay indicios de la existencia de deterioro. En caso de existencia de estos indicios y, en cualquier caso, para cualquier intangible con vida útil indefinida, si los hubiere, se estima el valor recuperable de estos activos.

El importe recuperable es el mayor del precio neto de venta o su valor en uso. A fin de determinar el valor en uso, los flujos futuros de tesorería se descuentan a su valor presente utilizando tipos de descuento antes de impuestos que reflejen las estimaciones actuales del mercado de la valoración temporal del dinero y de los riesgos específicos asociados con el activo. Para aquellos activos que no generan flujos de tesorería altamente independientes, el importe recuperable se determina para las unidades generadoras de efectivo a las que pertenecen los activos valorados.

Las pérdidas por deterioro se reconocen para todos aquellos activos o, en su caso, para las unidades generadoras de efectivo que los incorporan, cuando su valor contable excede el importe recuperable correspondiente. Las pérdidas por deterioro se contabilizan dentro de la cuenta de pérdidas y ganancias, y se revierten, si ha habido cambios en las estimaciones utilizadas para determinar el importe recuperable. La reversión de una pérdida por deterioro se contabiliza en la

cuenta de pérdidas y ganancias, con el límite de que el valor contable del activo tras la reversión no puede exceder el importe, neto de amortizaciones, que figuraría en libros si no se hubiera reconocido previamente la mencionada pérdida por deterioro.

3) Arrendamientos.

Arrendamiento operativo.

Todos los arrendamientos firmados por la Mutua se corresponden con arrendamientos operativos.

El arrendamiento operativo supone un acuerdo mediante el cual la Mutua ha convenido con el arrendatario el derecho de usar un activo durante un periodo de tiempo determinado a cambio de pagar una serie de cuotas mensuales.

Los cobros por cuotas de subarrendamiento y pagos en concepto de arrendamiento operativo se registran como ingresos o gastos en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que se devengan.

4) Comisiones anticipadas y otros gastos de adquisición activados.

Las comisiones anticipadas y los costes de adquisición son activados cuando existe una proyección económica futura de los mismos y no son de carácter recurrente, por el importe técnicamente pendiente de amortizar.

Se amortizan durante el período de pago de las primas, aplicando para el caso de las comisiones del ramo vida un criterio financiero-actuarial.

En caso de anulación total o parcial del contrato anterior a la completa amortización de las comisiones o costes, éstos se amortizan anticipadamente total o parcialmente dependiendo de la circunstancia, en el momento de su anulación o liberación.

5) Periodificaciones.

En este epígrafe se registran, principalmente, los intereses devengados y no vencidos de inversiones financieras cuando no forman parte del valor de reembolso y las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente, que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes, de acuerdo con el período de cobertura de la póliza, que son activadas con los límites establecidos en la Nota técnica, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de la póliza a las que están asociadas.

6) Instrumentos financieros.

Reconocimiento.

Los instrumentos financieros se reconocen en el balance de la Mutua cuando ésta se convierte en parte obligada del contrato o negocio jurídico conforme a las disposiciones del mismo.

Activos financieros.

En general se considera activo financiero cualquier activo que sea: dinero en efectivo, un instrumento de patrimonio de otra entidad, o suponga un derecho a recibir efectivo u otro activo financiero, o a intercambiar activos o pasivos financieros con terceros.



A) Clasificación y valoración:

Los activos financieros, a efectos de su valoración, se clasifican en alguna de las siguientes categorías:

1. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.
2. Préstamos y partidas a cobrar.
3. Inversiones mantenidas hasta el vencimiento.
4. Activos financieros mantenidos para negociar.
5. Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancia.
6. Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas.
7. Activos financieros disponibles para la venta.

Los instrumentos financieros se clasifican en el momento de su reconocimiento inicial, de conformidad con el fondo económico del acuerdo contractual y con las definiciones. La valoración inicial de los activos financieros se realiza por su valor razonable. El valor razonable es, salvo evidencia en contrario, el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada más los costes de transacción que le sean directamente atribuibles, con la excepción de los activos financieros mantenidos para negociar y los otros activos financieros a valor razonable con cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, para los cuales los costes de transacción que le sean directamente atribuibles son imputados directamente a la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el cual se produce la adquisición del activo financiero. Adicionalmente, para los activos financieros mantenidos para negociar y para los disponibles para la venta, formarán parte de la valoración inicial el importe de los derechos preferentes de suscripción y similares que en su caso se hayan adquirido.

Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada, el importe por el cual puede ser comprado o vendido entre un comprador y un vendedor interesados y debidamente informados, en condiciones de independencia mutua.

Los valores razonables de las inversiones que cotizan se basan en precios de compra corrientes. Si para un activo financiero el mercado no es activo y/o los títulos no cotizan, el valor razonable se establece empleando técnicas de valoración que incluyen el uso de transacciones recientes entre partes interesadas y debidamente informadas, referencias a otros instrumentos sustancialmente iguales, métodos de descuento de flujos de efectivo futuros estimados y modelos de fijación de precios, haciendo un uso máximo de datos observables del mercado.

En este sentido se considera como mercado activo aquel en el que se den simultáneamente las siguientes condiciones:

- Los bienes o servicios intercambiados son homogéneos.
- Pueden encontrarse prácticamente en cualquier momento compradores o vendedores para un determinado bien o servicio.
- Los precios son conocidos y fácilmente accesibles para el público. Estos precios, además, han de reflejar transacciones de mercado reales, actuales y producidas con regularidad.

a.1) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:

Está integrado por la tesorería depositada en la caja de la Mutua, los instrumentos financieros que son convertibles en efectivo y los depósitos bancarios a la vista que en el momento de su adquisición su vencimiento no sea superior a tres meses, siempre que no exista riesgo significativo de cambio de valor, sean de gran liquidez y fácilmente convertibles en efectivo y formen parte de la política de gestión normal de la tesorería de la Mutua.

a.2) Préstamos y partidas a cobrar:

Se incluye en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales. También incluye los valores representativos de deuda y las permutas de flujos ciertos o predeterminados que no hayan sido clasificados en el momento de su reconocimiento inicial en la categoría de activos financieros disponibles para la venta.

Los créditos por operaciones no comerciales son definidos como aquellos activos financieros que, no siendo instrumentos de patrimonio ni derivados, no tienen origen comercial, cuyos cobros son de cuantía determinada o determinable y que no se negocian en un mercado activo. No se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros para los cuales la Mutua pueda no recuperar sustancialmente toda la inversión inicial, por circunstancias diferentes al deterioro crediticio.

Tras el reconocimiento inicial por su valor razonable los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, para aquellos créditos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los anticipos y créditos al personal, los dividendos a cobrar y los desembolsos exigidos sobre instrumentos de patrimonio, cuyo importe se espera recibir en el corto plazo, se valoran por su valor nominal, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

a.3) Inversiones mantenidas hasta el vencimiento:

Son aquellos activos financieros tales como los valores representativos de deuda, con una fecha de vencimiento fijada, cobros de cuantía determinada o determinable, que se negocian en un mercado activo sobre las que se tiene la intención efectiva y la capacidad de conservarlos hasta su vencimiento.

Después del reconocimiento inicial los activos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Al cierre del ejercicio no existen activos clasificados dentro de esta categoría.

a.4) Activos financieros mantenidos para negociar:

Se considera que un activo financiero se posee para negociar cuando es un instrumento financiero derivado, siempre que no sea un contrato de garantía financiera ni haya sido designado como instrumento de cobertura.



También se clasificarían en este apartado aquellos activos financieros que se originen o adquieran con el propósito de venderlo en el corto plazo (por ejemplo, valores representativos de deuda, cualquiera que sea su plazo de vencimiento, o instrumentos de patrimonio, cotizados, que se adquieren para venderlos en el corto plazo) o formen parte de una cartera de instrumentos financieros identificados y gestionados conjuntamente de la que existan evidencias de actuaciones recientes para obtener ganancias en el corto plazo.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en su valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

a.5) Otros activos financieros a valor razonable con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias:

En esta categoría se incluyen los instrumentos financieros híbridos cuando las características y riesgos económicos inherentes al derivado implícito no están estrechamente relacionadas con las del contrato principal.

El contrato principal es un valor de renta fija, siendo el derivado implícito un índice de tipos de interés variable que puede cambiar la rentabilidad inicial sobre el contrato principal, pudiendo llegar a ser sustancialmente diferente a la rentabilidad de mercado para un contrato con las mismas condiciones que el contrato principal.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se imputan en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio.

a.6) Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas:

Se incluye en esta categoría las inversiones en capital en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas.

A dichos efectos se consideran empresas del Grupo aquellas participaciones en empresas sobre las que la entidad tiene el control, multigrupo aquellas participaciones en las que la gestión se realiza conjuntamente con uno o varios terceros ajenos al Grupo de empresas y asociadas aquellas participaciones en empresas sobre las que la entidad no tiene el control, pero ejerce una influencia significativa.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

Cuando debe asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado por grupos homogéneos, entendiéndose por éstos los valores que tienen iguales derechos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

a.7) Activos financieros disponibles para la venta:

En esta categoría se incluyen los valores representativos de deuda e instrumentos de patrimonio de otras empresas que no se hayan clasificado en ninguna de las categorías anteriores.

Después del reconocimiento inicial se valoran por su valor razonable, sin deducir los costes de transacción en que se pudiera incurrir en su enajenación. Los cambios que se produzcan en el valor razonable se registran directamente en el patrimonio neto, hasta que el activo financiero cause baja del balance o se deteriore, momento en que el importe así reconocido se imputa a la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, lo anterior, las correcciones valorativas por

deterioro del valor y las diferencias de cambio producidas por la variación del tipo de cambio sobre el coste amortizado en moneda extranjera se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias. También se registra en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste, menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro del valor. Cuando deba asignarse valor a estos activos por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos. En el caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos. Dicho importe corresponde al valor razonable o al coste de los derechos, de forma consistente con la valoración de los activos financieros asociados.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abonará a la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

B) Deterioro de activos financieros:

La Mutua evalúa al cierre del ejercicio si los activos financieros o grupo de activos financieros reflejan indicios de deterioro y procede a su reconocimiento.

Activos financieros contabilizados al coste amortizado (partidas a cobrar e inversiones mantenidas hasta el vencimiento).

Se efectúan las correcciones valorativas necesarias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero o, grupo de activos financieros, contabilizados al coste amortizado, se ha deteriorado como resultado de uno o más eventos que hayan ocurrido después de su reconocimiento inicial y que ocasionen una reducción o retraso en los flujos de efectivo estimados futuros.

La pérdida por deterioro del valor de estos activos financieros es la diferencia entre su valor en libros y el valor actual de los flujos de efectivo futuros que se estima que se van a generar, descontados al tipo de interés efectivo calculado en el momento de su reconocimiento inicial. Para los activos financieros a tipo de interés variable, se emplea el tipo de interés efectivo que corresponda a la fecha de cierre de las cuentas anuales de acuerdo con las condiciones contractuales. Para el caso de la categoría de inversiones mantenidas hasta el vencimiento como sustitutivo del valor actual de los flujos de efectivo futuros se puede utilizar el valor de mercado del instrumento, siempre que este sea lo suficientemente fiable como para considerarlo representativo del valor que pudiera recuperar la Mutua.

Las correcciones valorativas por deterioro, así como su reversión cuando el importe de dicha pérdida disminuyese por causas relacionadas con un evento posterior, se reconocen como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros del crédito que estaría reconocido en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

No se han registrado deterioros en los préstamos existentes con compañías del Grupo.

Activos financieros disponibles para la venta.

En el caso de los instrumentos de patrimonio existe una evidencia de que se han deteriorado cuando, después de su reconocimiento inicial, ocurre un evento o una combinación de ellos que suponga que no se va a poder recuperar su valor en libros, debido a un descenso prolongado o significativo en su valor razonable. En este sentido, la Mutua considera, en todo caso, que



los instrumentos se han deteriorado ante una caída de un año y medio o de un 40% de su cotización, sin que se haya producido la recuperación de su valor. A 31 de diciembre de 2023 se procedió a deteriorar por este criterio fondos de inversión por importe de 3.258 miles de euros, no registrándose ningún deterioro por este concepto durante el ejercicio 2024.

Inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas.

Las inversiones en el patrimonio de empresas del Grupo, multigrupo y asociadas tras su reconocimiento inicial se valoran al coste deducido, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

El importe de la corrección valorativa se realiza en función del descuento de flujos de caja libres esperados en las Sociedades participadas a una tasa que recoja las hipótesis de mercado y el rendimiento de la inversión. El cálculo del beneficio esperado se realiza en función de la proyección a 5 años los planes de negocio estimados en ese período y del resultado residual esperado en función del crecimiento perpetuo considerado.

Las correcciones valorativas por deterioro y, en su caso, su reversión, se registran como un gasto o un ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro del valor.

Cuando se produce la pérdida de control de una Sociedad del Grupo, reteniéndose la Sociedad en el perímetro de consolidación, la participación retenida se mantiene valorada al coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

C) Intereses y dividendos recibidos de activos financieros:

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses deben reconocerse utilizando el método del tipo de interés efectivo y los dividendos cuando se declare el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos en dicho momento, así como el importe de los dividendos acordados por el órgano competente en el momento de la adquisición. A estos efectos, se entiende por «intereses explícitos» aquellos que se obtienen de aplicar el tipo de interés contractual del instrumento financiero.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden inequívocamente de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición porque se hayan distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingresos, y minoran el valor contable de la inversión.

D) Baja de activos financieros:

La Mutua da de baja un activo financiero, o parte del mismo, cuando expiran o se ceden los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero, siendo necesario que se transfieran de manera sustancial los riesgos y beneficios inherentes a su propiedad, en circunstancias que se evalúan comparando la exposición de la Mutua, antes y después de la cesión, a la variación en los importes y en el calendario de los flujos de efectivo netos del activo transferido.

Pasivos financieros.

Los instrumentos financieros emitidos, incurridos o asumidos se clasificarán como pasivos financieros, en su totalidad o en una de sus partes, siempre que de acuerdo con la realidad

económica suponga para la entidad una obligación contractual, directa o indirecta, de entregar efectivo u otro activo financiero, o de intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones potencialmente desfavorables o que otorguen al tenedor el derecho a exigir al emisor su rescate en una fecha y por un importe determinado o determinable, o a recibir una remuneración predeterminada siempre que haya beneficios distribuibles.

A) Clasificación y valoración:

La Mutua ha clasificado todos sus pasivos financieros dentro de la categoría de Débitos y partidas a pagar. Los mismos corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Los débitos son definidos como aquellos pasivos financieros que, no siendo instrumentos derivados, no tienen origen comercial.

Después del reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción incluidos los costes de transacción que sean directamente atribuibles) los pasivos financieros incluidos en esta categoría se valoran por su coste amortizado. Los intereses devengados se contabilizan en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

No obstante, los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y que no tengan un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones, cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto en la valoración inicial como en la valoración posterior, se registran por su valor nominal, cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no es significativo.

B) Baja de pasivos financieros:

La Mutua procede a dar de baja un pasivo financiero cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. También se procede a dar de baja los pasivos financieros propios que adquiera, aunque sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se haya dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles y en la que se recoge asimismo cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en que tenga lugar.

7) Fianzas entregadas y recibidas.

En las fianzas recibidas y entregadas por arrendamientos operativos, la diferencia entre el valor razonable y el importe desembolsado se considera como un cobro o pago anticipado por el arrendamiento, y se imputará a la cuenta de resultados durante el período que dure el arrendamiento, tomando como período remanente el plazo contractual mínimo, al estimar el valor razonable de las fianzas.

Cuando la fianza sea a corto plazo, no será necesario realizar el descuento de flujos de efectivo, si su efecto no es significativo.

8) Créditos por operaciones de seguro y reaseguro.

Los créditos por operaciones de seguro y reaseguro que la Mutua presenta, se valoran por el importe nominal pendiente de cobro registrándose, en su caso, las oportunas correcciones valorativas para los créditos de cobro dudoso.



Las correcciones valorativas que corresponden a las primas pendientes de cobro son determinadas en función del deterioro de los créditos con tomadores, este deterioro se calcula separadamente para cada ramo o riesgo en que la eventual pérdida derivada del impago del recibo no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del tomador y está constituido por la parte de la prima de tarifa devengada en el ejercicio neta del recargo de seguridad que previsiblemente de acuerdo con la experiencia histórica de la Mutua no vaya a ser cobrada.

Esta corrección por deterioro se determina minorando las primas consideradas en el importe de la provisión para primas no consumidas constituidas sobre ellas teniendo en cuenta, si procede, la incidencia del reaseguro.

Cuando se ha fraccionado el pago de los recibos y se ha producido el cobro de alguna de las fracciones, la base de cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se constituye únicamente por las primas devengadas, emitidas o no, que aún no se han cobrado, deduciendo la provisión para primas no consumidas que corresponda únicamente a las fracciones no cobradas.

El cálculo de la corrección por deterioro de las primas pendientes de cobro se realiza con la información disponible sobre la situación de los recibos de primas pendientes de cobro a la fecha del mismo.

Dentro del epígrafe diferenciamos:

a) Créditos por operaciones de seguro directo, tomadores de seguros.

El cálculo se ha efectuado según lo dispuesto en la norma de valoración 8ª del Plan Contable de Entidades Aseguradoras, aplicando al saldo de los recibos de primas y recargos pendientes de cobro al cierre de los ejercicios, los porcentajes de anulaciones siguientes:

Coeficiente de Anulaciones Ejercicio 2024		
	Primas Fraccionadas	Primas Sin Fraccionar
Vida	31,62 %	7,74 %
Ocupantes	30,55 %	7,93 %
Autos	32,25 %	8,16 %
Retirada de carnet	31,23 %	11,16 %
Hogar	11,91 %	6,78 %
Accidentes individuales	10,47 %	3,42 %
Comercio	13,27 %	11,72 %
Responsabilidad civil	13,00 %	8,36 %
Pymes	11,63 %	2,81 %
Comunidades	20,68 %	8,30 %

Del mismo modo, los coeficientes aplicados en el ejercicio anterior fueron:

Coeficiente de Anulaciones Ejercicio 2023		
	Primas Fraccionadas	Primas Sin Fraccionar
Vida	21,94 %	7,46 %
Ocupantes	21,93 %	7,73 %
Autos	24,51 %	7,83 %
Retirada de carnet	24,04 %	11,25 %
Hogar	11,13 %	8,68 %
Accidentes individuales	10,85 %	2,68 %
Comercio	13,24 %	11,54 %
Responsabilidad civil	12,15 %	7,18 %
Pymes	13,55 %	4,75 %
Comunidades	19,76 %	15,37 %

Los porcentajes se obtienen en base a la experiencia de los tres últimos ejercicios de la Mutua.

Es destacable el incremento en el porcentaje de anulaciones de primas fraccionadas en la práctica totalidad de las garantías que se comercializan con el seguro de autos, mientras que el coeficiente de anulaciones de las primas sin fraccionar se ha mantenido estable o incluso se ha reducido, siendo especialmente significativo en el ramo de "Comunidades" derivado del acuerdo de coaseguro con Mutua de Propietarios.

b) Créditos por operaciones de seguro directo: mediadores.

Se compone de los saldos de efectivo con los mediadores, producidos como consecuencia de las operaciones en que han intervenido.

Las correcciones valorativas que corresponden a los saldos con mediadores son determinadas en función del deterioro de los créditos con mediadores, este deterioro se calcula en los casos en los que la eventual pérdida derivada del impago del crédito no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del mediador.

c) Créditos por operaciones de reaseguro.

Se compone de los saldos a cobrar a los reaseguradores y cedentes como consecuencia de las operaciones de cuenta corriente realizadas con los mismos.

Las correcciones valorativas que corresponden a los saldos con reaseguradoras son determinadas en función del deterioro de los créditos con reaseguradoras, este deterioro se calcula en los casos en los que la eventual pérdida derivada del impago del crédito no sea recuperable en función de los derechos económicos reconocidos a favor del reasegurador.

9) Transacciones en moneda extranjera.

Partidas monetarias.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente al tipo de cambio vigente en la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de balance. Las diferencias de cambio, tanto positivas como negativas, que se originen en este proceso, así como las que se produzcan al liquidar dichos elementos patrimoniales, se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio en el que surjan.

Partidas no monetarias.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se valoran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable reconociendo las pérdidas y ganancias derivados de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

10) Impuestos sobre beneficios.

El gasto por impuesto sobre beneficios del ejercicio se calcula como la suma del impuesto corriente, que resulta de la aplicación del correspondiente tipo de gravamen sobre la base imponible del ejercicio tras aplicar las bonificaciones y deducciones existentes, y de la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos contabilizados. Se reconoce en la cuenta de pérdidas



y ganancias excepto en aquellos casos en los que este impuesto está directamente relacionado con partidas directamente reflejadas en el patrimonio neto, en cuyo caso el impuesto se reconoce, así mismo, en este epígrafe, y en la contabilización inicial de las combinaciones de negocios en las que se registra como los demás elementos patrimoniales del negocio adquirido.

Los activos y pasivos por impuestos corrientes son los importes estimados a pagar o a cobrar de la Administración Pública, conforme a los tipos impositivos en vigor a la fecha del balance, e incluyendo cualquier otro ajuste por impuestos correspondiente a ejercicios anteriores.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido" del balance.

La Mutua reconoce un pasivo por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias imponibles salvo, en su caso, para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Mutua reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas no aplicadas, en la medida en que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

En el caso de las combinaciones de negocios en los que no se hubieran reconocido separadamente activos por impuesto diferido en la contabilización inicial por no cumplir los criterios para su reconocimiento, los activos por impuesto diferido que se reconozcan dentro del periodo de valoración y que procedan de nueva información sobre hechos y circunstancias que existían a la fecha de adquisición, supondrán un ajuste al importe del fondo de comercio relacionado. Tras el citado periodo de valoración, o por tener origen en hechos y circunstancias que no existían a la fecha de adquisición, se registrarán contra resultados o, si la norma lo requiere, directamente en patrimonio neto.

A fecha de cierre de cada ejercicio la Mutua procede a evaluar los activos por impuesto diferido reconocido y aquellos que no se han reconocido anteriormente. En base a tal evaluación la Mutua procede a dar de baja un activo reconocido anteriormente si ya no resulta probable su recuperación, o procede a registrar cualquier activo por impuesto diferido no reconocido anteriormente siempre que resulte probable que la Mutua disponga de ganancias fiscales que permitan su aplicación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran a los tipos de gravamen esperados en el momento de su reversión, según la normativa vigente aprobada. Y de acuerdo con la forma en que racionalmente se prevea recuperar o pagar el activo o pasivo por impuesto diferido. Los ajustes de los valores de los activos y pasivos por impuesto diferido se imputan a la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto en la medida en que los activos o pasivos por impuesto diferido afectados hubieran sido cargados o abonados directamente a patrimonio neto.

Los activos y pasivos por impuesto diferido están valorados sin tener en cuenta efecto del descuento financiero.

11) Ingresos y gastos.

Ambos conceptos han sido contabilizados en función de los importes efectivamente devengados, entendiendo por estos los generados en función de la corriente real de bienes y servicios, con independencia del momento en que se produzca la corriente monetaria o financiera derivada de ellos.

Los ingresos por primas de seguros y gastos derivados de la emisión de pólizas, principalmente comisiones, se contabilizan en el momento en que la póliza comienza a ser efectiva. Al final de cada ejercicio económico se calcula la parte de primas emitidas y no consumidas en el ejercicio periodificándose a través de las provisiones técnicas para primas no consumidas.

Las comisiones y gastos de adquisición de naturaleza recurrente que quepa imputar al ejercicio o ejercicios siguientes de acuerdo con el período de cobertura de la póliza se activan, con los límites establecidos en la Nota técnica, en el apartado de periodificaciones dentro del epígrafe de "Otros Activos" del balance, imputándose a resultados de acuerdo con el período de cobertura de las pólizas a las que están asociados.

En el ejercicio 2024, se ha registrado un importe neto de 3.000.000 euros en el epígrafe de comisiones anticipadas, frente a los 3.749.563,40 euros del ejercicio 2023 (ver Nota 8).

12) Provisiones técnicas.

12.1) Seguro directo.

A continuación, se detallan las principales hipótesis y métodos utilizados en la constitución de las provisiones:

Provisión para primas no consumidas.

Se constituye sobre las pólizas de no vida y sobre las de vida con período de cobertura igual o inferior al año. Su determinación se realiza póliza a póliza, sobre la base de las primas de tarifa devengadas en el ejercicio, deducido en su caso el recargo de seguridad, en función de los días por transcurrir desde la fecha de cierre del ejercicio actual hasta el vencimiento del contrato al que se refiere la prima.

Provisión para riesgos en curso.

La provisión para riesgos en curso se calcula ramo a ramo, y complementa a la provisión para primas no consumidas en el importe en que ésta no sea suficiente para reflejar la valoración de riesgos y gastos a cubrir que correspondan al período de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre. Su cálculo se ha efectuado conforme con lo dispuesto en el artículo 31 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Para los ramos de automóviles, el cálculo de esta provisión se ha efectuado considerando el conjunto de las garantías cubiertas con los productos comercializados por la Mutua.

En el ejercicio 2024 se ha dotado provisión para riesgos en curso en los ramos de "RC Automóviles", "Explotaciones" y "Maquinaria", mientras que el ejercicio 2023 se dotó provisión en los ramos de "Explotaciones" y "Maquinaria" agrupados en "Otros Multirriesgos".

Provisión matemática.

Se calcula como la diferencia entre el valor actual actuarial de las obligaciones futuras de la Mutua y las del tomador o asegurado. Se determinan póliza a póliza en base a las Notas técnicas elaboradas para cada modalidad.

Esta provisión se determina aplicando tablas de mortalidad de general aplicación en el sector y utilizando tipos de interés acordes con la legislación en vigor.

Las provisiones de los seguros de vida en los que contractualmente se ha estipulado que el riesgo de la inversión será soportado íntegramente por el tomador, se han calculado póliza a póliza y se valoran en función de los activos específicamente afectos para determinar el valor de los derechos.



En base a la resolución de la Dirección General de Seguros de 17 de diciembre de 2020 por la que se aprueba la guía técnica sobre las tablas a aplicar para el cálculo de la provisión matemática de los seguros de vida, la Mutua está aplicando desde el ejercicio 2021 las tablas PER2020-1ºO para su producto Vida Ahorro, coasegurado con CNP.

El efecto del cambio a estas tablas para este producto se ha cuantificado en 12.005,96 euros, si bien la Mutua ha optado por diferir ese importe en cuatro años según establece la nueva legislación.

Los datos relativos a activos financieros y pasivos del producto Vida Ahorro son:

Cartera	Activos asignados				Pasivos		
	Valor contable	Rentabilidad real	Duración financiera	Porcentaje exclusión de activos	Provisión matemática	Interés medio	Duración financiera
Disposición Transitoria 2º ROSSP	3.296.680,86	6,78%	2,576	0%	253.955,59	5,00%	2,576

Provisión para prestaciones.

Provisión para prestaciones de siniestros pendientes de pago, liquidación y declaración:

a) Responsabilidad Civil del ramo de automóviles.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 43 del ROSSP, la Mutua presentó en el año 2006 a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, sus métodos estadísticos para el cálculo de la provisión de prestaciones pendientes de liquidación, pago o declaración para la cobertura de "Responsabilidad Civil" del ramo de automóviles, siendo autorizada de manera expresa el 26 de marzo de 2008 mediante el escrito de 15 de octubre de 2017 se solicitó autorización para la modificación de los métodos estadísticos autorizados y la inclusión de la cobertura de daños propios del ramo de automóviles en dicho modelo estadístico, concediéndose la autorización con fecha 22 de diciembre del 2017.

Tal y como se recoge en el método estadístico autorizado, la Mutua aplica el método Chain Ladder, excluyendo los siniestros atípicos, aquellos cuyo coste es superior a un millón de euros, que son valorados de forma individual.

El método de estimación Chain Ladder utiliza la experiencia pasada por años de ocurrencia de los pagos netos de recobros, y en base a esta experiencia pasada proyecta los pagos futuros.

A estos efectos la Mutua tal y como recoge el apartado 1º del citado artículo, elabora un informe detallando los métodos utilizados de los contrastes de su bondad y del periodo de obtención de información.

Para el cálculo de la provisión de prestaciones por métodos estadísticos no se incluirán las prestaciones de daños materiales (indemnización y gastos periciales) correspondientes a los siniestros tramitados por convenios sectoriales de tramitación de siniestros cuando la posición de la entidad es acreedora.

b) Resto de garantías de automóviles y resto de ramos.

Para el resto de los ramos o garantías donde no aplica método estadístico, la provisión de prestaciones pendiente de liquidación se constituye a partir de una valoración individual de los siniestros pendientes. La provisión pendiente de declaración se calcula aplicando el artículo 41 del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

Provisión para gastos internos de liquidación de siniestros:

De conformidad con el Real Decreto 2486/1998 por el que se aprueba el Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados, modificado por el Real Decreto 239/2007 de 16 de febrero, al cierre del ejercicio se procede a calcular y dotar de forma específica e independiente la provisión por gastos de liquidación de siniestros, para lo cual se ha practicado un estudio acerca de los gastos asociados a las prestaciones, número y naturaleza de los siniestros pendientes y velocidades medias de liquidación, parámetros fundamentales que han intervenido en su cálculo.

Provisión para participación en beneficios y extornos.

La provisión para participación en beneficios y extornos recoge el importe de los beneficios devengados a favor de los tomadores, asegurados o beneficiarios, en virtud del comportamiento experimentado por el riesgo asegurado y el importe de las primas que procede restituir a los mismos, aplica a los contratos englobados dentro del producto "5+1" del ramo de hogar, consistente en que si durante cinco años no se declara ningún siniestro al siguiente año la prima del seguro será gratuita para el asegurado.

12.2) Reaseguro cedido.

Su saldo se determina aplicando al negocio cedido los mismos criterios indicados para el negocio directo y según los contratos de reaseguro suscritos. Los contratos mayoritariamente son no proporcionales y se determinan según las prioridades de cada año, deflactándolos en función de sus cláusulas índices, conforme a la evolución del Índice de Precios de Consumo.

13) Provisiones y contingencias.

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Las provisiones se registran a la fecha de cierre del ejercicio, registrándose los ajustes que surjan con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá de la obligación registrada.

Se clasifican como provisiones no técnicas en el pasivo del balance las siguientes:

13.1) Provisión para pensiones y obligaciones similares.

El Convenio Colectivo de Seguros para el período 2016-2019 regulaba un nuevo sistema de previsión social que sustituía al "Incentivo Económico por Jubilación", según el cual el personal en plantilla debería optar por continuar con el antiguo sistema de "Incentivo Económico por Jubilación", o bien incorporarse al nuevo "Seguro de Aportación Definida".

Incentivo Económico de Jubilación.

Se trata de un seguro colectivo de prestación definida en el que se define el capital asegurado (prestación) que correspondería percibir a cada persona en el momento de alcanzar la jubilación ordinaria. Anualmente la Empresa calcula la prima que necesariamente debe abonar para garantizar que a la fecha de la jubilación se alcanza dicho capital. Se reconoce un pasivo en el balance por importe equivalente al valor actual de la retribución comprometida



al cierre de ejercicio. Asimismo, al encontrarse exteriorizado este plan mediante una póliza de seguro con una entidad vinculada, se reconoce en el activo el valor de los derechos de reembolso de dicha póliza.

Seguro de Aportación Definida.

Se trata de un seguro colectivo de aportación definida instrumentado a través de un seguro Unit Link, en el que las aportaciones anuales realizadas por la empresa se invierten en una cesta de inversión que la Entidad Aseguradora (Pelayo Vida) gestiona de cara a obtener una rentabilidad adecuada en función del perfil de riesgo seleccionado.

La evolución de las aportaciones anuales y las rentabilidades obtenidas determina la cuantía económica que cada persona percibirá en caso de jubilación.

Durante el ejercicio 2020 la Mutua procedió a regularizar los activos y pasivos derivados de los empleados que se acogieron al "Seguro de Aportación Definida".

13.2) Provisión para pagos por convenios de liquidación.

Incluye los importes estimados de las cantidades pendientes de pago a los asegurados, en ejecución de convenios de liquidación de siniestros.

Al cierre del ejercicio se ha calculado y dotado de forma específica e independiente la provisión por gastos de liquidación de siniestros, para el conjunto de dichas cantidades pendientes de pago de los convenios de liquidación de siniestros con los mismos criterios expuestos en esta Nota.

13.3) Otras provisiones no técnicas.

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación.

Se incluyen en este epígrafe, fundamentalmente los rappels a mediadores, que forman parte de la retribución a los mismos por su labor de intermediación.

14) Elementos patrimoniales de naturaleza medioambiental.

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

15) Gastos de personal.

Los gastos de personal se contabilizan, con carácter general, siguiendo el principio de devengo en función de los servicios prestados por los empleados.

16) Transacciones entre partes vinculadas.

Las transacciones realizadas con partes vinculadas son relacionadas con el tráfico normal de la Mutua, se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas, excepto para las siguientes transacciones:

- Las aportaciones no dinerarias de un negocio a una empresa del Grupo se valoran, en general, por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas en la fecha en la que se realiza la operación. Las diferencias que se originan se registran en reservas.
- En las operaciones de fusión y escisión de un negocio, los elementos adquiridos se valoran, en general, por el importe que corresponde a los mismos, una vez realizada la operación, en las cuentas anuales consolidadas. Las diferencias que se originan se registran en reservas.

17) Reserva de estabilización.

- Dotación: la reserva de estabilización se dota en cada ejercicio por el importe del recargo de seguridad incluido en las primas devengadas. Si fuese necesario dotar provisión de riesgos en curso, la base de primas devengadas se incrementará en función del porcentaje correspondiente obtenido para el total de dicha garantía o ramo.
- Aplicación: la reserva de estabilización se aplicará para compensar las desviaciones aleatorias desfavorables de la siniestralidad que se produzcan en el ejercicio sobre las primas de riesgo de propia retención a fin de garantizar la estabilidad técnica del ramo.

Las garantías o ramos sobre los cuales la Mutua está dotando esta reserva son "RC Automóviles", "Pyme", "Incendios" y "Otros Multirriesgos" (ramo que engloba "Explotaciones" y "Maquinaria" de productos agrícolas).

El límite máximo al que la Sociedad está obligada a dotar esta reserva para estos ramos o garantías es un 35% de las primas de riesgo de propia retención, según lo establecido en el artículo 45.d) del Reglamento de Ordenación y Supervisión de los Seguros Privados.

18) Criterios de reclasificación de gastos por destino.

La Mutua contabiliza en un primer momento sus gastos por naturaleza, realizando con la periodicidad que establece la normativa vigente su reclasificación en función del destino dado a los mismos. Para realizar la reclasificación la Mutua aplica los siguientes criterios:

- No se reclasifican aquellos gastos cuya naturaleza coincide con el destino.
- El resto de los gastos se distribuyen entre gastos imputables a prestaciones, gastos de adquisición, administración y gastos de gestión de las inversiones, en función del tiempo dedicado por el personal de la Mutua a cada una de las mencionadas actividades.

Las variables más representativas empleadas para la reclasificación han sido las siguientes:

Tiempo

Se ha practicado un estudio de las distribuciones porcentuales del tiempo empleado por los trabajadores de la Mutua para cada uno de los posibles destinos previstos en el Plan Contable y de acuerdo con unos perfiles de cada puesto previamente trazados. Estas distribuciones han sido ponderadas por el coste económico real de las personas mencionadas.

Superficie

Se ha procedido a realizar un análisis de las superficies dedicadas en cada centro de trabajo a cada destino, de acuerdo con las actividades de las personas que en ellos actúan.



Otros

Se han repartido en función de un análisis pormenorizado de los gastos por naturaleza susceptibles de reparto, en función de las diversas actividades que componen los distintos procesos de negocio que dan lugar a los mismos.

Los destinos previstos en el plan contable y su contenido son como sigue:

- Gastos imputables a las prestaciones: incluyen fundamentalmente los gastos de personal dedicado a la gestión de siniestros y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad y los gastos incurridos por servicios necesarios para su tramitación.
- Gastos de adquisición: incluyen fundamentalmente las comisiones, los gastos de personal dedicado a la producción y las amortizaciones del inmovilizado afectado a esta actividad, los gastos de estudio, tramitación de solicitudes y formalización de pólizas, así como los gastos de publicidad, propaganda y de la organización comercial vinculados directamente a la adquisición de contratos de seguro.
- Gastos de administración: incluyen fundamentalmente los gastos de servicios por asuntos contenciosos vinculados a las primas, los gastos de gestión de cartera y cobro de primas, de tramitación de extornos, del reaseguro cedido y aceptado comprendiendo en particular, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las amortizaciones del inmovilizado afectado al mismo.
- Gastos imputables a las inversiones: incluyen los gastos de gestión de las inversiones, tanto internos como externos, comprendiendo en este último caso los honorarios, comisiones y corretajes devengados, los gastos del personal dedicado a dichas funciones y las dotaciones a las amortizaciones.
- Otros gastos técnicos: son aquellos que, formando parte de la cuenta técnica, no pueden ser imputados en la aplicación del criterio establecido a uno de los destinos anteriormente mencionados.

19) Combinaciones de negocios.

Las combinaciones de negocios en las que la Mutua adquiere el control de uno o varios negocios se registran por el método de la adquisición, salvo cuando los elementos patrimoniales adquiridos no constituyen un negocio y en este caso la transacción se contabiliza como una adquisición de activos o asunción de pasivos. El coste para la entidad adquirente de una combinación de negocios es el valor razonable de los activos entregados, de los instrumentos de patrimonio emitidos, de los pasivos incurridos o asumidos en la fecha de intercambio, así como los de cualquier otra contraprestación adicional más los costes directamente atribuibles a la combinación excepto aquellos desembolsos abonados a los profesionales que intervienen en la operación.

Cuando a la fecha de cierre del ejercicio no se puede concluir el proceso de valoración necesario para aplicar el método de adquisición, las cuentas anuales se elaboran utilizando valores provisionales. Estos valores deben ser ajustados en el plazo máximo de un año desde la fecha de adquisición. Los ajustes que se reconozcan para completar la contabilización inicial se realizan de forma retroactiva, de forma que los valores resultantes sean los que se derivarían de haber tenido inicialmente dicha información, ajustándose, por tanto, las cifras comparativas.

El fondo de comercio representa el exceso del coste de la combinación de negocios sobre el valor de los activos identificables adquiridos menos el de los pasivos asumidos, aplicando para su valoración los criterios relativos al inmovilizado intangible.

En el caso de combinaciones de negocios entre entidades del Grupo en las que intervienen la Sociedad dominante y una Sociedad dependiente, los elementos constitutivos del negocio adquirido se valoran por el importe que les hubiera correspondido aplicar en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas. La diferencia puesta de manifiesto en el registro contable por la aplicación de dicho criterio se inscribe en una partida de reservas.

Las empresas adquiridas que se extinguen o escinden cancelan las correspondientes partidas de balance, reconociendo el resultado de la operación en la cuenta de pérdidas y ganancias calculado por diferencia entre el valor en libros y el valor razonable de la contraprestación neta de los costes de la transacción.

Por su parte, las operaciones de fusión, escisión y aportación dineraria de un negocio entre entidades del Grupo se valoran por el importe que les hubiera correspondido aplicar en la elaboración de las cuentas anuales consolidadas.

No se ha producido ninguna operación de esta naturaleza en los ejercicios 2024 y 2023.

5. Inmovilizado material.

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe correspondientes al último ejercicio:

Coste	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Elementos de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario	5.470.765,70	140.438,32	-43.896,34	0,00	5.567.307,68
Construcciones	15.323.029,14	1.799,98	-1.800,00	-1.697.419,92	13.625.609,20
Terrenos	6.738.541,89	0,00	0,00	-1.972.337,08	4.766.204,81
Anticipos inmuebles	217.235,60	772.186,57	0,00	-731.836,83	257.585,34
Instalaciones técnicas	13.841.712,82	61.500,60	-421.250,76	11.125,49	13.493.088,15
Otras instalaciones	6.921.882,54	624.134,56	-119.421,83	826,08	7.427.421,35
Equipos informáticos	8.500.689,26	14.866,00	-4.255,45	0,00	8.511.299,81
Totales	57.013.856,95	1.614.926,03	-590.624,38	-4.389.642,26	53.648.516,34

(Datos en euros)

Amortización acumulada	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Elementos de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario	4.271.481,39	239.541,27	-42.271,87	0,00	4.468.750,79
Construcciones	10.606.928,81	574.349,97	0,00	-1.397.516,03	9.783.762,75
Instalaciones técnicas	11.672.036,02	265.424,76	-397.004,90	0,00	11.540.455,88
Otras instalaciones	3.915.582,55	372.126,57	-95.646,93	0,00	4.192.062,19
Equipos informáticos	8.160.283,20	130.682,01	-4.255,45	0,00	8.286.709,76
Totales	38.626.311,97	1.582.124,58	-539.179,15	-1.397.516,03	38.271.741,37

(Datos en euros)

Total Neto	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Elementos de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario	1.199.284,30	-99.102,95	-1.624,47	0,00	1.098.556,89
Construcciones	4.716.100,33	-572.549,99	-1.800,00	-299.903,89	3.841.846,45
Terrenos	6.738.541,89	0,00	0,00	-1.972.337,08	4.766.204,81
Anticipos inmuebles	217.235,60	772.186,57	0,00	-731.836,83	257.585,34
Instalaciones técnicas	2.169.676,80	-203.924,16	-24.245,86	11.125,49	1.952.632,27
Otras instalaciones	3.006.299,99	252.007,99	-23.774,90	826,08	3.235.359,16
Equipos informáticos	340.406,06	-115.816,01	0,00	0,00	224.590,05
Deterioro	-19.400,75	0,00	19.400,75	0,00	0,00
Totales	18.368.144,23	32.801,45	-32.044,48	-2.992.126,23	15.376.774,97

(Datos en euros)

Los principales movimientos producidos a lo largo del año 2024 referente a este epígrafe son los siguientes:



Entradas o dotaciones:

A lo largo del 2024, en el apartado "Anticipo inmuebles" destacan las obras realizadas en el inmueble de Av. de Industria, 19 (Guadalajara) por importe de 156 mil euros, en el inmueble situado en C/ Santa Engracia, 67 - 69 (Madrid) por importe de 92 mil euros, en el inmueble C/ Rufino González, 23 (Madrid) por importe de 56 mil euros y Av. Padre Piquer, 33 (Madrid) por importe de 42 mil euros.

A su vez, en el apartado "Otras Instalaciones" se realizaron diversas actuaciones para la actualización de la imagen y mejora de las instalaciones principalmente en el inmueble de Santa Engracia, 69 (Madrid) por importe de 543 mil euros, Bruselas, 6 (Madrid) por importe de 29 mil euros y Valentín Beato, 20 (Hoteles) (Madrid) por importe de 22 mil euros.

Por otro lado, se renovó mobiliario con la adquisición de sillas, mesas y demás elementos muebles por importe de 140 mil euros.

Salidas o reducciones:

En este punto se reflejan las salidas como consecuencia de la baja de rótulos e instalaciones desechadas en varios locales vendidos a lo largo del ejercicio 2024. Entre ellos destacan, principalmente, Av. Manuel Rivera, 6 (Palencia) por importe de 103 mil euros, Av. Fuerzas Armadas, 13 (Algeciras - Cádiz) por importe de 77 mil euros, Av. Juan Carlos I, 63 (Leganés - Madrid) por importe de 56 mil euros, Av. Mare deu Monserrat, 62 (Barcelona) por importe de 51 mil de euros y Paseo de Los Tilos, 52 (Málaga) por importe de 45 mil euros.

Trasposos:

Cabe reseñar dentro de este apartado, la reclasificación de "Inmovilizado Material" a "Inversión" del inmueble situado en la calle Rufino González, 23 (Madrid). Esto ha supuesto un traspaso en "Construcciones" por importe 1.822 miles de euros, 1.972 miles de euros en el apartado "Terrenos" y 1.398 miles de euros en "Amortización acumulada de Construcciones".

Los principales movimientos que caben reseñar en el traspaso de "Anticipo de Inmuebles" a "Construcciones" son los trabajos realizados para la actualización y mejora de imagen en la oficina situada en Santa Engracia, 69 (Madrid) por importe de 85 miles de euros y en la calle Trabajo, 1 Getafe (Madrid) por importe de 36 miles de euros.

Se ha producido, a su vez, el traspaso de "Anticipo de Inmuebles" a "Instalaciones Técnicas" de los trabajos de mejora de instalaciones eléctricas y aire acondicionado en el inmueble situado en Santa Engracia, 69 (Madrid) por importe de 12 miles de euros.

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe en el ejercicio 2023:

Coste	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Elementos de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario	5.411.830,61	94.280,67	-35.345,59	0,00	5.470.765,70
Construcciones	15.860.919,21	0,00	0,00	-537.890,07	15.323.029,14
Terrenos	6.794.484,52	0,00	0,00	-55.942,63	6.738.541,89
Anticipos inmuebles	1.054.803,29	525.712,72	0,00	-1.363.280,41	217.235,60
Instalaciones técnicas	13.761.139,61	57.593,62	-258.462,85	281.442,44	13.841.712,82
Otras instalaciones	6.411.860,05	527.033,16	-71.263,00	54.252,33	6.921.882,54
Equipos informáticos	8.439.389,43	71.837,41	-10.537,58	0,00	8.500.689,26
Totales	57.734.426,72	1.276.457,58	-375.609,02	-1.621.418,34	57.013.856,95

(Datos en euros)

Amortización acumulada	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Elementos de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario	4.072.576,68	231.296,40	-32.391,69	0,00	4.271.481,39
Construcciones	10.648.189,78	603.657,16	0,00	-644.918,13	10.606.928,81
Instalaciones técnicas	11.565.218,59	343.502,35	-236.684,92	0,00	11.672.036,02
Otras instalaciones	3.642.692,25	329.110,36	-56.220,06	0,00	3.915.582,55
Equipos informáticos	8.004.908,05	165.912,73	-10.537,58	0,00	8.160.283,20
Totales	37.933.585,35	1.673.479,00	-335.834,25	-644.918,13	38.626.311,97

(Datos en euros)

Total Neto	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Elementos de transporte	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mobiliario	1.339.253,93	-137.015,73	-2.953,90	0,00	1.199.284,30
Construcciones	5.212.729,43	-603.657,16	0,00	107.028,06	4.716.100,33
Terrenos	6.794.484,52	0,00	0,00	-55.942,63	6.738.541,89
Anticipos inmuebles	1.054.803,29	525.712,72	0,00	-1.363.280,41	217.235,60
Instalaciones técnicas	2.195.921,02	-285.908,73	-21.777,93	281.442,44	2.169.676,80
Otras instalaciones	2.769.167,80	197.922,80	-15.042,94	54.252,33	3.006.299,99
Equipos informáticos	434.481,38	-94.075,32	0,00	0,00	340.406,06
Deterioro	-45.660,04	0,00	26.259,29	0,00	-19.400,75
Totales	19.755.181,33	-397.021,42	-13.515,48	-976.500,21	18.368.144,23

(Datos en euros)

Los principales movimientos en este epígrafe a lo largo del año 2023 se podían resumir en los siguientes puntos:

Entradas o dotaciones:

Dentro del apartado de "Anticipo de Inmuebles", se incluían los trabajos de acondicionamiento y mejora de los inmuebles, donde cabía destacar las obras realizadas en Rufino González, 23 (Madrid) por importe de 162 miles de euros, Santa Engracia, 69 (Madrid) por importe de 100 miles de euros, Hilanderas, 1202 (Toledo) por importe de 107 miles de euros, calle Trabajo, 1, Pol. Los Olivos (Madrid) por importe de 35 miles de euros y Sierra de Guadarrama, 36 (Madrid) por importe de 25 miles de euros

Por otra parte, en el apartado de "Otras Instalaciones Técnicas" se mantuvo el proceso de actualización de la imagen, produciéndose la adquisición de rótulos, vinilos y demás elementos relativos a dicha actualización por importe de 527 miles de euros.

A su vez, se procedió a la renovación de mobiliario con la adquisición de sillas, mesas y demás elementos muebles por importe de 94 miles de euros.

Salidas o reducciones:

Los movimientos relativos a las salidas a lo largo del año 2023 fueron como consecuencia de la baja de rótulos e instalaciones desechadas en distintos inmuebles vendidos, entre ellos Paseo de la Victoria, 41 (Córdoba) por importe de 53 miles de euros, José María Haro, 12 (Valencia), Tenor Fleta, 101 (Zaragoza) por importe de 39 miles de euros cada uno de ellos y Av. Salobreña, 27 (Granada) por importe de 34 miles de euros.



Trasposos:

Dentro de este apartado se procedió a la reclasificación de "Inmovilizado Material" a "Inversión" del inmueble situado en la Calle Eloy Gonzalo, 40 (Madrid). Esto supuso un traspaso en construcción por importe 820 miles de euros, 56 miles de euros en apartado Terrenos y 645 miles de euros en Amortización acumulada de Construcciones.

Por otra parte, se produjo un traspaso de "Anticipo de Inmuebles" a "Construcciones" relativo a diversos trabajos de mejora y acondicionamiento dentro del inmueble situado en Santa Engracia, 69 (Madrid) por importe de 264 miles de euros y en el inmueble situado en Alonso de Palencia, 22 Málaga por importe de 17 miles de euros.

Se produjo a su vez, el traspaso de "Anticipo de Inmuebles" a "Instalaciones Técnicas" de los trabajos de mejora de instalaciones eléctricas y aire acondicionado en los inmuebles situados en Av. Santa Cruz de Tenerife, 1 (Ávila) por importe de 85 miles de euros y Santa Engracia, 69 (Madrid) por importe de 71 miles de euros, Entenza, 218 (Barcelona) por importe de 39 miles de euros y Rufino González, 23 (Madrid) por importe de 33 miles de euros.

Otro aspecto relevante dentro de este apartado fue el traspaso de "Anticipo de Inmuebles" a "Otras Instalaciones", en el inmueble situado en Rufino González, 23 (Madrid) por importe de 32 miles de euros.

En los ejercicios 2024 y 2023, no existen elementos del inmovilizado material adquiridos a empresas del Grupo o asociadas, ni elementos del inmovilizado material situados fuera del territorio español y no se han devengado gastos financieros susceptibles de capitalización como mayor valor del inmovilizado material.

En el ejercicio 2024 se ha procedido a revertir el deterioro del único inmueble que al cierre del ejercicio 2023 su valor neto contable estaba por encima del valor de tasación, al no darse esta situación a 31 de diciembre de 2024:

2024				
Domicilio	Localidad	Neto Contable	Tasación	Minusvalía
C/ Alonso de Palencia, 22	Málaga	499.444,64	510.866,74	0,00
Totales		499.444,64	510.866,74	0,00

(Datos en euros)

El deterioro acumulado de los elementos integrantes del inmovilizado material que se presentó en el epígrafe de inmuebles en el ejercicio 2023 fue:

2023				
Domicilio	Localidad	Neto Contable	Tasación	Minusvalía
C/ Alonso de Palencia, 22	Málaga	528.315,41	508.914,66	-19.400,75
Totales		528.315,41	508.914,66	-19.400,75

(Datos en euros)

El coste del inmovilizado material totalmente amortizado a 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023 asciende a 24.082.145,87 euros y a 22.597.516,92 euros, respectivamente.

No existen elementos de inmovilizado material para los que existan compromisos firmes de compraventa en los ejercicios 2024 y 2023.

Es política de la Mutua el contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos del inmovilizado material.

Durante los ejercicios 2024 y 2023 no se enajenaron elementos de inmovilizado material relevantes.

6. Inversiones inmobiliarias.

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe producidos en el último ejercicio:

Coste Adquisición	Saldo inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Terrenos	53.048.772,23	0,00	-2.358.930,33	1.972.700,08	52.662.541,98
Construcciones	76.828.464,64	0,00	-5.303.248,97	2.416.942,18	73.942.157,85
Subtotal	129.877.236,87	0,00	-7.662.179,30	4.389.642,26	126.604.699,83
Amortización Acumulada	40.142.064,87	2.677.172,60	-4.327.356,89	1.397.194,74	39.889.075,32
Deterioro	2.721.657,28	397.748,39	-309.779,19	0,00	2.809.626,48
Total Inversiones Inmobiliarias	87.013.514,72	-3.074.920,99	-3.025.043,22	2.992.447,52	83.905.998,03

(Datos en euros)

Las inversiones inmobiliarias que mantiene la Mutua corresponden a terrenos y construcciones destinados a la obtención de rentas y plusvalías.

En el año 2024 cabe destacar la venta de varios inmuebles recogidos en el siguiente cuadro:

Dirección	Provincia	Fecha Venta	Terrenos	Construcciones	Deterioro	Beneficio
C/ Joaquín Costa, 55 Bajo	Pontevedra	19/02/24	202.828,95	223.393,14	7.901,04	-38.402,34
C/ Real, 18	Almería	23/02/24	70.492,04	181.757,45	0,00	80.119,72
Avda. Fuerzas Armadas, 13	Cádiz	27/02/24	71.850,68	176.612,37	0,00	-1.257,32
Ctra. Daganzo, Km. 1	Madrid	22/03/24-31/05/24	369,66	218.059,35	0,00	375.924,04
Av. Padre Piquer, 33	Madrid	11/03/24	20.912,16	107.117,78	0,00	302.823,34
Avda. Cesar Augusto, 4	Zaragoza	08/04/24	188.477,40	330.395,22	0,00	75.969,10
Gran Vía de Juan Carlos I, 59	Logroño	11/04/24	225.278,97	634.209,27	0,00	319.282,24
Paseo Extremadura, 122	Madrid	26/04/24	111.898,84	181.333,13	0,00	70.608,21
Avda. San Fernando 28, - P. baja	Palma de Mallorca	26/04/24	88.348,78	119.846,61	0,00	78.782,09
Av. Mare deu Montserrat, 62	Barcelona	22/05/24	89.138,46	261.753,96	0,00	178.838,77
Av. Alcalde Álvaro Domecq, 14	Cádiz	21/06/24	117.577,91	236.890,46	0,00	10.247,26
C/ Artesanía, 7 - 9	Barcelona	28/06/24	52.911,41	153.643,51	0,00	15.707,33
C/ Valencia, 418 Planta baja	Barcelona	22/05/24	95.243,14	145.410,02	0,00	146.138,19
Av. Manuel Rivera, 6	Palencia	11/07/24	74.483,65	305.818,54	0,00	61.678,73
C/ Pablo Picasso, 3	Tenerife	30/07/24	186.936,24	413.121,42	0,00	24.449,08
C/ Miguel de Unamuno	Madrid	06/09/24	53.429,47	253.482,65	0,00	69.570,16
Av. Juan Carlos I, 63	Madrid	20/09/24	139.180,98	202.430,12	38.931,14	-7.302,44
C/ Italia, 37	Alicante	25/09/24	123.964,95	153.346,49	0,00	42.568,99
C/Fuente del Hierro, 19 Bajo	Pamplona	15/10/24	175.488,23	199.941,28	0,00	19.258,22
Paseo de Los Tilos, 52	Málaga	17/10/24	66.338,67	217.144,82	0,00	116.237,09
Ctra. Laurea Miro,313	Barcelona	10/12/24	79.927,51	189.979,81	0,00	14.283,71
Reyes Católicos (Local)	Alicante	16/12/24	73.053,16	66.595,39	0,00	68.942,68
Av. Doctor Esquerdo, 199	Madrid	18/12/24	23.814,35	167.629,42	0,00	675.543,37
Av. General Marva, 24	Alicante	23/12/24	28.784,72	75.425,73	0,00	89.219,66
Total			2.360.730,33	5.215.337,94	46.832,18	2.789.229,88

(Datos en euros)

En cuanto a los trasposos, hay que destacar la reclasificación del inmueble situado en la calle Rufino González, 23 (Madrid) de "Inmovilizado material" a "Inversión", ya comentado en la Nota anterior.



Adicionalmente a esta reclasificación, cabe reseñar los trabajos realizados para su mejora en el inmueble situado en Calle Avenida de la Industria, 19 (Guadalajara) por importe de 168 mil euros, Av. Padre Piquer, 33 (Madrid) por importe de 46 mil euros, Valentín Beato, 20 (Hoteles) (Madrid) por importe de 37 mil euros y Gran Vía de Juan Carlos I, 59 (Logroño) por importe de 28 mil euros.

Por otro lado, se ha procedido a revertir el deterioro en varios inmuebles por un importe total de 329 euros, destacando la reversión de deterioro en calle Bell, 2 (Madrid) por importe de 134 mil euros, P. Empresarial Pinar de las Hervencias (Ávila) por importe 45 mil euros y Av. Juan Carlos I, 63 (Madrid) por importe de 39 mil euros. Por el contrario, se ha producido un incremento de deterioro por importe de 398 miles de euros como consecuencia, principalmente, de los terrenos de Ramonete Litoral-Callnegre (Murcia) por importe de 176 mil euros y Av. Industria, 19 (Guadalajara) por importe de 167 mil euros.

En el cuadro siguiente se detalla los movimientos de este epígrafe producidos en el ejercicio 2023:

Coste Adquisición	Saldo inicial	Adiciones	Retiros	Traspasos	Final
Terrenos	55.584.287,72	0,00	-2.698.455,24	162.939,75	53.048.772,23
Construcciones	79.289.389,57	0,00	-3.919.373,45	1.458.448,52	76.828.464,64
Subtotal	134.873.677,29	0,00	-6.617.828,69	1.621.388,27	129.877.236,87
Amortización Acumulada	39.761.123,50	2.881.119,28	-3.145.096,04	644.918,13	40.142.064,87
Deterioro	3.242.600,16	230.624,69	-751.567,57	0,00	2.721.657,28
Total Inversiones Inmobiliarias	91.869.953,63	-3.111.743,97	-2.721.165,08	976.470,14	87.013.514,72

(Datos en euros)

En el año 2023 destacó la venta de varios inmuebles entre los que cabe reseñar:

- Sierra de Guadarrama, 36 San Fernando de Henares (Madrid). Supuso una baja en terrenos por importe de 1.296 miles de euros y 671 mil euros en construcciones y 618 mil euros en deterioro. Con todo ello se generó un beneficio de 61 mil euros.
- Alameda de Colón, 11 (Málaga). Significó la baja en la línea de terrenos 215 mil euros, 421 mil euros en construcciones y generó un beneficio por importe 173 mil euros.
- Paseo de la Victoria, 41 (Córdoba). Se produjo un retiro por importe de 88 mil euros en terrenos y 309 mil euros en construcciones generando un beneficio por dicha venta por importe de 116 mil euros.
- Joan Palau I Coll, 2 (Baleares). Supuso una baja en terrenos por importe de 339 mil euros y 301 mil euros en construcciones lo cual generó una pérdida por importe de 26 miles euros.
- Av. Al Vedat, 134 (Valencia). Supuso una baja en terrenos por importe de 31 mil euros y 149 mil euros en construcciones, lo que supuso un beneficio por importe de 129 mil euros.
- Av. Ramón y Cajal, 41, 43, 45 (Sevilla). Se produjo un retiro por importe de 95 mil euros y en construcciones por importe de 191 mil euros no produciéndose beneficio ni pérdida significativa en tal venta.
- Don Bosco, 25 (Granada). Se produjo una baja en terrenos por importe de 62 mil euros y en construcciones por importe de 230 mil euros. Dicha venta supuso un beneficio para la compañía por importe de 74 mil euros.
- Fray Luis de León, 2 (León). La venta de este inmueble significó el retiro en terrenos por importe de 76 mil euros y 200 mil euros en construcciones. Todo ello supuso un beneficio por importe de 14 mil euros.

- Av. Juventudes Musicales, 23 (Sevilla). Supuso la baja por importe de 65 mil euros en terrenos y 169 mil euros en construcciones. Se generó un beneficio por importe de 29 mil euros.
- Av. España, 16 (La Rioja). Significó la baja en la línea de terrenos por importe de 65 mil euros y 131 en la línea de construcciones. Esta venta supuso un beneficio por importe de 58 mil euros.

En el apartado traspasos destacó la reclasificación del inmueble situado en la calle Eloy Gonzalo, 40 (Madrid) de "Inmovilizado Material" a "Inversión" mencionado con anterioridad.

Además de esta reclasificación, y dentro del apartado de traspasos, se realizaron los trabajos de mejora realizados en la propiedad Rufino González, 23 (Madrid) por importe de 167 mil euros, Av. Santa Cruz de Tenerife, 1 (Ávila) por importe de 92 mil euros y Av. Portugal, 59 (Madrid) por importe de 89 mil euros.

Otro aspecto para destacar en el año 2023 fue la reversión de deterioro en varios inmuebles por importe de 134 mil euros, destacando la reversión de deterioro de Pinar de las Hervencias (Ávila) por importe de 68 mil euros y Jacinto Benavente, 9 (Valencia) por importe de 11 mil euros. Por el contrario, se produjo un incremento de deterioro por importe de 230 mil euros, motivado principalmente en los terrenos situados en Hilanderas, 1202 (Toledo) por importe de 97 mil euros y Av. Santa Cruz de Tenerife, 1 (Ávila) por importe de 83 mil euros.

Los gastos asociados a las inversiones inmobiliarias corresponden con aquellos relacionados con su amortización anual y gastos de mantenimiento. Todos los gastos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias en base al principio del devengo.

En el siguiente cuadro se detallan los ingresos por inmuebles alquilados y gastos por arrendamientos y por realizaciones derivados de las inversiones inmobiliarias del ejercicio 2024 y 2023.

Concepto	2024	2023
Ingresos		
Por alquileres	8.524.567,13	9.036.124,33
Ganancias por realizaciones	2.789.229,88	717.587,37
Total Ingresos	11.313.797,01	9.753.711,70
Gastos		
Por alquileres	9.768,34	19.389,07
Total Gastos	9.768,34	19.389,07

(Datos en euros)

Tal y como se describe en el apartado de movimientos de este Nota, se ha procedido a la venta de una parte significativa de la cartera de inmuebles de la Mutua durante el ejercicio 2024, atendiendo a criterios de rentabilidad económica, lo cual ha redundado en una disminución significativa de los ingresos por arrendamientos en este ejercicio, compensado con un incremento de las ganancias por realización obtenidas por la venta de dicha cartera de inmuebles.

No existen restricciones a la realización de inversiones inmobiliarias ni al cobro de los ingresos derivados de las mismas ni de los recursos obtenidos por su enajenación o disposición por otros medios.

Al cierre del ejercicio existen compromisos firmes de venta para dos inversiones inmobiliarias.

No existen obligaciones contractuales para adquisición, construcción o desarrollo de inversiones inmobiliarias ni reparaciones, mantenimiento o mejoras.

Es política de la Mutua el contratar todas las pólizas de seguros que se estiman necesarias para dar cobertura a los posibles riesgos que pudieran afectar a los elementos de inversiones inmobiliarias.

A 31 de diciembre de 2024 y a 31 de diciembre de 2023, el coste de las inversiones inmobiliarias totalmente amortizadas asciende a 8.322.006,85 euros y a 7.717.501,14 euros respectivamente.

El importe del deterioro acumulado a 31 de diciembre de 2024 y de 2023 se basa en el valor razonable menos los costes de venta, y fue determinado utilizando la valoración de un experto independiente según se detalla en el siguiente cuadro:

2024				
Domicilio	Provincia	Neto Contable	Tasación	Minusvalía
C/ Samuel Sánchez, 2	Asturias	315.283,75	197.704,42	-117.579,34
Av. Santa Cruz de Tenerife, 1	Ávila	283.810,06	214.612,18	-69.197,88
Av. de Industria, 19	Guadalajara	3.949.267,44	3.496.798,60	-452.468,85
C/ Vinateros, 55	Madrid	120.045,49	81.041,18	-39.004,31
C/ Cuarteles, 2	Málaga	293.617,73	267.734,55	-25.883,18
C/ Almería, 30	Málaga	174.958,45	150.210,53	-24.747,92
C/ Amantes, 12	Teruel	253.287,01	220.426,09	-32.860,92
C/ Jacinto Benavente, 9	Valencia	457.912,14	449.291,98	-8.620,17
C/ Vía Universitat, 67	Zaragoza	98.824,97	82.274,14	-16.550,83
C/ Mariano Barbasán, 12	Zaragoza	171.358,94	165.045,53	-6.313,41
C/ Bell, 2	Madrid	1.504.568,50	1.105.869,98	-398.698,52
C/ Azofra, 27	Madrid	245.340,91	157.292,84	-88.048,07
Pinar de las Hervencias, Nave G	Ávila	320.303,24	282.130,37	-38.172,87
C/ Hilanderas, 1202 (Veredilla)	Toledo	1.823.249,57	1.044.639,85	-778.609,72
Ramonete Litoral-Callnegre	Murcia	2.308.767,41	1.595.896,93	-712.870,48
Totales		12.320.595,61	9.510.969,13	-2.809.626,48

(Datos en euros)

2023				
Domicilio	Provincia	Neto Contable	Tasación	Minusvalía
C/ Samuel Sánchez, 2	Asturias	320.561,37	212.327,32	-108.234,06
Av. Santa Cruz de Tenerife, 1	Ávila	299.058,53	216.352,67	-82.705,86
P. Empr. Pinar de las Hervencias	Ávila	848.729,29	803.409,56	-45.319,73
Av. de Industria, 19	Guadalajara	3.870.645,33	3.585.671,35	-284.973,98
Av. Juan Carlos I, 63	Madrid	204.798,39	165.867,25	-38.931,14
C/ Vinateros, 55	Madrid	124.637,14	79.541,72	-45.095,42
C/ Cuarteles, 2	Málaga	301.639,96	261.549,70	-40.090,26
C/ Almería, 30	Málaga	179.846,76	145.986,43	-33.860,33
C/ Joaquín Costa, 55 Bajo	Pontevedra	262.240,54	254.339,50	-7.901,04
C/ Amantes, 12	Teruel	262.342,62	236.067,06	-26.275,56
C/ Jacinto Benavente, 9	Valencia	473.147,65	439.948,94	-33.198,72
C/ Vía Universitat, 67	Zaragoza	105.635,80	79.237,28	-26.398,52
C/ Mariano Barbasán, 12	Zaragoza	177.388,31	164.818,52	-12.569,79
C/ Bell, 2	Madrid	1.504.779,93	972.055,35	-532.724,58
C/ Azofra, 27	Madrid	250.219,97	162.180,39	-88.039,58
C/ Hilanderas, 1202 (Veredilla)	Toledo	1.822.886,57	1.044.639,85	-778.246,72
Ramonete Litoral-Callnegre	Murcia	2.308.767,41	1.771.675,42	-537.091,99
Totales		13.317.325,57	10.595.668,29	-2.721.657,28

(Datos en euros)

El detalle individualizado de los inmuebles registrados dentro de los epígrafes del inmovilizado material e inversiones inmobiliarias figura en el Anexo 2 de esta Memoria, así como las fechas de tasación de los mismos.



7. Inmovilizado intangible.

7.1) Imagen fiel.

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de este epígrafe durante el último ejercicio:

Coste	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	40.958,86	0,00	18.765,64	0,00	22.193,22
Fondo de comercio	43.952,80	0,00	5.494,10	0,00	38.458,70
Otros activos intangibles	80.007.265,06	6.844.733,63	74.971,24	0,00	86.777.027,45
Desarrollo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Patentes y marcas	57.033,27	0,00	0,00	0,00	57.033,27
Aplicaciones informáticas	71.353.029,57	1.954,73	0,00	7.041.095,44	78.396.079,74
Anticipos para inmovilizaciones intangibles	8.597.202,22	6.842.778,90	74.971,24	-7.041.095,44	8.323.914,44
Amortización acumulada	47.122.625,37	7.389.775,33	0,00	0,00	54.512.400,70
Patentes y marcas	57.033,27	0,00	0,00	0,00	57.033,27
Aplicaciones informáticas	47.065.592,10	7.389.775,33	0,00	0,00	54.455.367,43
Totales	32.969.551,35	-545.041,70	99.230,98	0,00	32.325.278,67

(Datos en euros)

En el ejercicio 2024 se ha procedido a la activación de varios proyectos motivados por la puesta en producción de los mismos. Esto ha supuesto trasposos por importe de 7.041 miles de euros de "Anticipos para inmovilizaciones intangibles" a "Aplicaciones informáticas". Dentro de estos trasposos, destacamos:

- Proyecto "Seguridad 2023" por importe de 614 mil euros.
- Proyecto "Omnicanalidad Ramo de Hogar" por importe de 586 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Data" por 537 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Panthea" por 461 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Ramo de Autos" por importe de 420 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Administración" por importe de 410 mil euros.
- Proyecto "Estratégico Rentabilidad Autos" por importe de 367 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Prestaciones" por importe de 358 mil euros.
- Proyecto "Estratégico Rentabilidad Hogar" por importe de 346 mil euros.

Se mantiene el proceso de inversión para la mejora de aplicativos informáticos, lo cual supone a lo largo del año 2024 un importe de 6.843 miles de euros. Dicho importe se resume en diversos proyectos que se estiman que tendrán éxito técnico y una adecuada rentabilidad económica/comercial. Dentro de estas adiciones destacan los trabajos efectuados en:

- Proyecto "Seguridad 2024" por importe de 776 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Data IA" por importe de 282 mil euros.
- Proyecto "Proyecto Modernización CTI" por importe de 275 mil euros.
- Proyecto "Inteligencia Artificial Contact Center" por importe de 264 mil euros.



- Proyecto "Contratación Distribuidos" por importe de 255 mil euros.
- Proyecto "Unificación Sistema de Apertura" por importe de 250 mil euros.
- Proyecto "Evolutivo Aplicaciones Panthea" por importe de 243 mil euros.
- Proyecto "Evolutivos Plataforma Liferay" por importe de 234 mil euros.
- Proyecto "Estratégico de Transformación a la Nube" por importe de 229 mil euros.
- Proyecto "Power BI" por importe de 227 mil euros.
- Proyecto "Desarrollos Robotización" por importe de 206 mil de euros.

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento de este epígrafe durante el ejercicio 2023.

Coste	Inicial	Adiciones	Retiros	Trasposos	Final
Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores	0,00	129.719,00	88.760,14	0,00	40.958,86
Fondo de comercio	49.446,90	0,00	5.494,10	0,00	43.952,80
Otros activos intangibles	71.176.373,86	8.830.891,20	0,00	0,00	80.007.265,06
Desarrollo	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Patentes y marcas	57.033,27	0,00	0,00	0,00	57.033,27
Aplicaciones informáticas	59.294.920,18	0,00	0,00	12.058.109,39	71.353.029,57
Anticipos para inmovilizaciones intangibles	11.824.420,41	8.830.891,20	0,00	-12.058.109,39	8.597.202,22
Amortización acumulada	41.199.166,44	5.923.458,93	0,00	0,00	47.122.625,37
Patentes y marcas	57.033,27	0,00	0,00	0,00	57.033,27
Aplicaciones informáticas	41.142.133,17	5.923.458,93	0,00	0,00	47.065.592,10
Totales	30.026.654,32	3.037.151,27	94.254,24	0,00	32.969.551,35

(Datos en euros)

En el ejercicio 2023 se puso en producción y se procedió a la activación de varios proyectos produciéndose un traspaso de "Anticipos para Inmovilizado Intangible" a "Aplicaciones Informáticas" por importe de 12.058 miles de euros.

Se destacaba dentro de este epígrafe la activación de los siguientes proyectos:

- Proyecto "Canal Directo" por importe de 1.275 miles de euros.
- Proyecto "Panthea" por importe de 1.218 miles de euros.
- Proyecto "Pricing" por importe de 1.070 miles de euros.
- Proyecto "Migración NSS Flex Angular" por importe de 825 mil euros.
- Proyecto "Taller de Producto Autos" por importe de 757 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Power BI" por importe de 625 mil euros.
- Proyecto "Implantación de la Cultura DevOps" por importe de 523 mil euros.
- Proyecto "Evolución Arquitectura" por importe de 460 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Autos" por importe de 446 mil euros.

Dentro del proceso de inversión para actualización y mejora de aplicativos informáticos, a lo largo del 2023 se produjeron trabajos que ascendieron a 8.831 mil euros. Dicho importe se vio reflejado en diversos proyectos que se estimó tendrían éxito técnico y una adecuada rentabilidad económica/comercial.

Destacaron dentro de los mismos los siguientes:

- Proyecto "Panthea" por importe de 1.218 mil euros.
- Proyecto "Nube" por importe de 730 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo de Aplicaciones en Producción" por importe de 610 mil euros.
- Proyecto "Canal Directo" por importe de 571 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Data" por importe de 537 mil euros.
- Proyecto "Renovación Autos" por importe de 506 mil euros.
- Proyecto "Desarrollo Aplicaciones Panthea" por importe de 455 mil euros.

En el epígrafe "Derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores" se registró un importe desembolsado por la Mutua por las carteras de dos mediadores que causaron baja en el ejercicio 2023, por importe de 129.719 euros, neteado con el importe ya reintegrado por los mediadores a los que se les ha traspasado la cartera.

Como consecuencia de la valoración de la cartera de productos propios traspasada desde Agropelayo, S.A. a la entidad, descrita en la Nota 13 de esta memoria, la Mutua procedió a activar un importe de 54.941 euros en concepto de Fondo de Comercio, que será amortizado de manera lineal en el período de diez años.

El importe de inmovilizado intangible totalmente amortizado asciende a 31 de diciembre de 2024 a 33.641.642,17 euros, y a 31 de diciembre de 2023 a 33.885.433,93 euros.

No existe inmovilizado intangible con vida útil indefinida.

No existen elementos de inmovilizado intangible para los que existan compromisos firmes de compraventa en los ejercicios 2024 y 2023.

7.2) Derechos económicos derivados de carteras.

En la partida derechos económicos derivados de carteras de pólizas adquiridas a mediadores se recoge el pago anticipado de comisiones a diferentes mediadores por la rescisión de la posición mediadora de determinadas carteras.

8. Comisiones anticipadas y periodificaciones.

En el cuadro siguiente se detalla el movimiento del epígrafe de "Periodificaciones" durante los ejercicios 2024 y 2023:

Ejercicio 2024:

Partidas	Inicial	Aumentos	Reducciones	Final
Periodificación de comisiones	23.272.216,38	25.292.767,71	23.272.216,38	25.292.767,71
Periodificación de otros gastos de adquisición	17.185.366,40	17.837.483,11	17.185.366,40	17.837.483,11
Periodificaciones de ing. de inst. financieros	2.800.311,52	3.280.467,98	2.800.311,52	3.280.467,98
Primas devengadas y no emitidas	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos anticipados	654.061,01	1.082.869,95	654.061,01	1.082.869,95
Totales	43.911.955,31	47.493.588,75	43.911.955,31	47.493.588,75

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Partidas	Inicial	Aumentos	Reducciones	Final
Periodificación de comisiones	21.882.170,58	23.272.216,38	21.882.170,58	23.272.216,38
Periodificación de otros gastos de adquisición	15.630.004,01	17.185.366,40	15.630.004,01	17.185.366,40
Periodificaciones de ing. de inst. financieros	1.845.754,74	2.800.311,52	1.845.754,74	2.800.311,52
Primas devengadas y no emitidas	0,00	0,00	0,00	0,00
Gastos anticipados	763.539,70	654.061,01	763.539,70	654.061,01
Totales	40.121.469,03	43.911.955,31	40.121.469,03	43.911.955,31

(Datos en euros)

En el ejercicio 2020 la Mutua registró en el epígrafe de "Comisiones Anticipadas" un importe de 6.000.000,00 de euros, correspondiente al pago inicial asociado al acuerdo de retribución firmado entre "Pelayo Mutua de Seguros" y "Unicaja Banco", para un periodo de 10 años, aplicable a su cartera del ramo de hogar en vigor a 31 de diciembre de 2019, y vinculado a un plan de negocio. Dicha retribución inicial se corresponde con un anticipo de las comisiones sobre la facturación recogida en dicho plan.

Dicho importe será amortizado en el plazo de 10 años, registrando 600.000,00 euros anuales en la cuenta de pérdidas y ganancias del ejercicio, por lo que la cuantía al cierre del ejercicio 2024 y 2023 pendiente de amortizar asciende a 3.000.000 euros y a 3.600.000,00 euros, respectivamente.



9. Arrendamientos y otras operaciones de naturaleza similar.

La Mutua entiende que todos sus arrendamientos tienen la consideración de arrendamientos operativos.

El importe de los cobros futuros mínimos a recibir en los próximos ejercicios en concepto de arrendamientos operativos no cancelables, son los siguientes al cierre de los ejercicios 2024 y 2023:

Ejercicio 2024:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir en función del vencimiento del contrato			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	1.914.181,92	14.095.929,72	6.604.385,48	22.614.497,12
Totales	1.914.181,92	14.095.929,72	6.604.385,48	22.614.497,12

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir en función del momento de cobro			
	2025	2026-2029	2030-2043	Total
Construcciones	7.154.747,53	11.129.425,94	4.330.323,66	22.614.497,12
Totales	7.154.747,53	11.129.425,94	4.330.323,66	22.614.497,12

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir en función del vencimiento del contrato			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	4.172.445,60	10.480.501,56	14.087.699,64	28.740.646,80
K	4.172.445,60	10.480.501,56	14.087.699,64	28.740.646,80

Concepto	Cobros futuros mínimos a recibir en función del momento de cobro			
	2024	2025-2028	2029-2042	Total
Construcciones	8.120.983,44	11.613.514,32	9.006.149,04	28.740.646,80
Totales	8.120.983,44	11.613.514,32	9.006.149,04	28.740.646,80

(Datos en euros)

Estos arrendamientos tienen una duración media de entre 1 y 15 años, con cláusulas de renovación estipuladas en los contratos, de manera general.

Los pagos mínimos futuros a satisfacer en concepto de arrendamientos operativos no cancelables a 31 de diciembre de los ejercicios 2024 y 2023 son los siguientes:

Ejercicio 2024:

Concepto	Pagos futuros mínimos a satisfacer en función del vencimiento del contrato			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	3.552,75	0,00	0,00	3.552,75
Totales	3.552,75	0,00	0,00	3.552,75

Concepto	Pagos futuros mínimos a satisfacer en función del momento del pago			
	2025	2026-2029	2030-2043	Total
Construcciones	3.552,75	0,00	0,00	3.552,75
Totales	3.552,75	0,00	0,00	3.552,75

(Datos en euros)



Ejercicio 2023:

Concepto	Pagos futuros mínimos a satisfacer en función del vencimiento del contrato			
	Hasta 1 año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
Construcciones	3.551,04	54.000,00	0,00	57.551,04
Totales	3.551,04	54.000,00	0,00	57.551,04

Concepto	Pagos futuros mínimos a satisfacer en función del momento del pago			
	2024	2025-2028	2029-2042	Total
Construcciones	14.351,04	43.200,00	0,00	57.551,04
Totales	14.351,04	43.200,00	0,00	57.551,04

(Datos en euros)

10. Instrumentos financieros.

10.1) Consideraciones generales.

Las clases de instrumentos financieros se definen tomando en consideración su naturaleza y las categorías establecidas en la norma de registro y valoración relativa a los mismos.

10.2) Información sobre la relevancia de los instrumentos financieros en la situación financiera y en los resultados de la Entidad.

10.2.1) Provisión para pagos por convenios de liquidación.

A) Categorías de activos y pasivos financieros.

A continuación, se detalla el valor en libros de los activos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios.

A.1) Activos financieros.

Ejercicio 2024:

Activos Financieros	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes		Activos financieros mantenidos para negociar		Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta			Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Derivados de cobertura	Cartera de inversión a vencimiento	Préstamos y partidas a cobrar (*)	Coste	Valor razonable	Total		
	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Instrumentos financieros asimétricos contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste	Participaciones en entidades del grupo y asociadas												
Instrumentos de patrimonio:																			
· Inversiones financieras en capital		2.633.950,68																	54.629.022,99
· Participaciones en fondos de inversión		4.628.963,17								93.795.454,13									98.424.417,31
· Participaciones en fondos de capital-riesgo																			
· Otros instrumentos de patrimonio																			1.504.969,08
Valores representativos de deuda																			297.975.375,01
· Valores de renta fija																			
· Otros valores representativos de deuda																			
Derivados																			
Instrumentos híbridos																			
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión																			
Préstamos:																			
· Préstamos y anticipos sobre pólizas																			
· Préstamos o anticipos a entidades del grupo y asociadas																			36.566.636,21
· Préstamos hipotecarios																			
· Otros préstamos																			3.714,58
Depósitos en entidades de crédito																			
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado																			8.345.665,45
Créditos por operaciones de seguro directo																			40.933,51
· Tomadores de seguro																			
· Recibos pendientes																			75.719.791,70
· Corrección por deterioro para primas pendientes de cobro																			-2.965.916,24
· Mediadores																			
· Saldos pendientes con mediadores																			12.749.637,01
· Corrección por deterioro de saldo con mediadores																			-17.235,49
Créditos por operaciones de reaseguro:																			
· Saldos pendientes con reaseguradores																			3.286.650,67
· Corrección por deterioro de saldo con reaseguro																			
Créditos por operaciones de coaseguro:																			
· Saldos pendientes con coaseguradores																			1.177.197,99
· Corrección por deterioro de saldo con coaseguro																			
Accionistas por desembolsos exigidos																			
· Resto de créditos																			9.560.638,39
Otros activos financieros																			
Tesorería																			
Total	41.568.179,15	41.568.179,15	7.262.913,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	393.275.798,23	0,00	144.467.713,78	0,00	0,00	51.995.072,31	0,00	0,00	0,00	638.569.677,32

(Datos en euros)
* En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran activos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.



Ejercicio 2023:

Activos Financieros	Efectivo y otros medios líquidos equivalentes		Activos financieros mantenidos para negociar		Otros activos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Activos financieros disponibles para la venta			Participaciones en entidades del grupo y asociadas	Derivados de cobertura	Cartera de inversión a vencimiento	Préstamos y partidas a cobrar (*)	Total
	Activos financieros mantenidos para negociar	Activos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Valor razonable	Coste	Participaciones en entidades del grupo y asociadas							
Instrumentos de patrimonio:															
· Inversiones financieras en capital		1.057.317,28													50.892.734,57
· Participaciones en fondos de inversión		8.016.075,04							67.722.425,44						75.738.500,48
· Participaciones en fondos de capital-riesgo															
· Otros instrumentos de patrimonio															
Valores representativos de deuda									288.382.387,07						288.382.387,07
· Valores de renta fija															
· Otros valores representativos de deuda															
Derivados															0,00
Instrumentos híbridos															
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión															
Préstamos:															
· Préstamos y anticipos sobre pólizas															
· Préstamos o anticipos a entidades del grupo y asociadas															21.769.388,01
· Préstamos hipotecarios															
· Otros préstamos															3.733,70
Depósitos en entidades de crédito															18.973.692,76
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado															40.933,51
Créditos por operaciones de seguro directo															
· Tomadores de seguro															
· Recibos pendientes															72.315.870,01
· Corrección por deterioro para primas pendientes de cobro															-2.303.022,37
· Mediadores															
· Saldos pendientes con mediadores															9.769.856,79
· Corrección por deterioro de saldo con mediadores															-172.992,55
Créditos por operaciones de reaseguro:															
· Saldos pendientes con reaseguradores															1.567.788,50
· Corrección por deterioro de saldo con reaseguro															
Créditos por operaciones de coaseguro:															
· Saldos pendientes con coaseguradores															1.445.796,35
· Corrección por deterioro de saldo con coaseguro															
Accionistas por desembolsos exigidos															
Otros créditos:															
· Resto de créditos															10.782.653,14
Otros activos financieros															
Tesorería															
Total		43.553.507,29		9.073.392,32	0,00	0,00	0,00	0,00	356.104.812,51	0,00	134.193.697,85	0,00	0,00	49.835.417,29	43.553.507,29
															592.760.827,25

(Datos en euros)
* En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a créditos con las Administraciones Públicas ya que no se consideran activos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

Ejercicio 2024:

Pasivos Financieros	Pasivos financieros mantenidos para negociar		Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG			Pasivos financieros asociados a activos financieros transferidos		Total
	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Débitos y partidas a pagar (*)	Derivados de cobertura	
Derivados								
Pasivos subordinados								
Depósitos recibidos por reaseguro cedido								1.826.753,83
Deudas por operaciones de seguro:								75.953.632,14
· Deudas con asegurados								8.309.578,01
· Deudas con mediadores								12.059.777,30
· Deudas condicionadas								55.584.276,83
Deudas por operaciones de reaseguro								1.169.414,78
Deudas por operaciones de coaseguro								92.866,26
Empréstitos								
Deudas con entidades de crédito:								
· Deudas por arrendamiento financiero								
· Otras deudas con entidades de crédito								
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros								
Otras deudas:								19.162.787,43
· Deudas con entidades del grupo								8.634.850,83
· Resto de deudas								10.527.936,60
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos								
Otros pasivos financieros								
Total								98.205.454,44

(Datos en euros)
* En base al BOICAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

A.2) Pasivos financieros.

A continuación, se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios.



Ejercicio 2023:

Pasivos Financieros	Pasivos financieros mantenidos para negociar	Otros pasivos financieros a valor razonable con cambios en PyG				Derivados	Total
		Instrumentos financieros híbridos	Corrección de asimetrías contables	Instrumentos gestionados según estrategia del valor razonable	Débitos y partidas a pagar (*)		
Derivados							
Pasivos subordinados							
Depósitos recibidos por reaseguro cedido					1.811.502,14		1.811.502,14
Deudas por operaciones de seguro:					70.954.016,72		70.954.016,72
- Deudas con asegurados					9.239.156,99		9.239.156,99
- Deudas con mediadores					8.580.922,36		8.580.922,36
- Deudas condicionadas					53.133.937,37		53.133.937,37
Deudas por operaciones de reaseguro de coaseguro					3.345.667,81		3.345.667,81
Empréstitos					80.990,15		80.990,15
Deudas con entidades de crédito:							
- Deudas por arrendamiento financiero							
- Otras deudas con entidades de crédito							
Deudas por operaciones preparatorias de contratos de seguros							
Otras deudas:					14.366.101,37		14.366.101,37
- Deudas con entidades del grupo					2.873.342,67		2.873.342,67
- Resto de deudas					11.492.758,70		11.492.758,70
Deudas por operaciones de cesión temporal de activos							
Otros pasivos financieros							
Total							90.558.278,18

(Datos en euros)
 * En base al B0I/CAC 87, consulta 2, no se incluyen en este cuadro los importes correspondientes a deudas con las Administraciones Públicas ya que no se consideran pasivos financieros al no derivarse los mismos de una relación contractual.

B) Activos y pasivos financieros a valor razonable con cambios en cuenta de pérdidas y ganancias.

La Mutua incluye en este epígrafe el valor razonable de las estructuras financieras que componen su cartera de inversión.

Durante el ejercicio 2024 no se ha producido ningún movimiento relacionado con instrumentos financieros asociados a esta categoría.

El detalle de los cambios producidos en el valor razonable de los activos financieros con cambios en la cuenta de pérdidas y ganancias es el siguiente a 31 de diciembre de 2023:

Ejercicio 2023:

Concepto	Valor inicial	Variación del valor razonable en el ejercicio	Compras/ventas	Valor final	Variación acumulada valor razonable
Instrumentos híbridos	5.227.652,42	-21.179,26	-5.206.473,16	0,00	-36.126,81
Total	5.227.652,42	-21.179,26	-5.206.473,16	0,00	-36.126,81

(Datos en euros)

C) Categorías de activos y pasivos financieros.

Clasificación por vencimientos.

El detalle de los vencimientos de los instrumentos financieros es el siguiente a 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Ejercicio 2024:

Concepto	Vencimiento en					Posteriores	Saldo final
	2025	2026	2027	2028	2029		
Activos Financieros							
- Depósitos en entidades de crédito	8.345.665,45	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.345.665,45
- Valores de renta fija	9.371.240,00	21.528.310,00	47976.469,86	43.182.018,06	21.374.635,00	154.542.702,10	297.975.375,01
- Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	40.933,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.933,51
- Tomadores de seguro	72.753.875,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72.753.875,46
- Mediadores	12.732.401,52	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.732.401,52
- Créditos por operaciones de reaseguro	3.286.650,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.286.650,67
- Créditos por operaciones de coaseguro	1.177.197,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.177.197,99
- Préstamos o anticipos del grupo y asociadas	1.307.799,27	0,00	1.402.782,90	9.920.911,22	9.549.179,72	14.389.677,68	36.570.350,79
- Resto de créditos	9.560.638,39	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.560.638,39
Total Activos Financieros	118.576.402,26	21.528.310,00	49.379.252,76	53.102.929,28	30.923.814,72	168.932.379,78	442.443.088,80
Pasivos Financieros							
- Depósitos recibidos reaseguro cedido	1.826.753,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.826.753,83
- Deudas con asegurados	8.309.578,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.309.578,01
- Deudas con Mediadores	12.059.777,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12.059.777,30
- Deudas condicionadas	55.584.276,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	55.584.276,83
- Deudas por operaciones de reaseguro	1.169.414,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.169.414,78
- Deudas por operaciones de coaseguro	92.866,26	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	92.866,26
- Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con entidades de grupo y asociadas	8.634.850,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.634.850,83
- Otras deudas	10.527.936,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.527.936,60
Total Pasivos Financieros	98.205.454,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	98.205.454,44

(Datos en euros)



Ejercicio 2023:

Concepto	Vencimiento en					Posteriores	Saldo final
	2024	2025	2026	2027	2028		
Activos Financieros							
- Depósitos en entidades de crédito	18.973.692,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.973.692,76
- Valores de renta fija	56.362.481,87	9.307.806,00	21.165.030,00	46.641.942,68	36.159.892,88	118.745.233,64	288.382.387,07
- Instrumentos híbridos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	40.933,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	40.933,51
- Tomadores de seguro	70.012.847,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	70.012.847,64
- Mediadores	9.596.864,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.596.864,24
- Créditos por operaciones de reaseguro	1.567.788,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.567.788,50
- Créditos por operaciones de coaseguro	1.445.796,35	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.445.796,35
- Préstamos o anticipos del grupo y asociadas	1.690.462,25	0,00	0,00	1.315.208,22	6.372.224,61	12.395.226,63	21.773.121,71
- Resto de créditos	10.782.653,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10.782.653,14
Total Activos Financieros	170.473.520,26	9.307.806,00	21.165.030,00	47.957.150,90	42.532.117,49	131.140.460,27	422.576.084,92
Pasivos Financieros							
- Depósitos recibidos reaseguro cedido	1.811.502,14	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.811.502,14
- Deudas con asegurados	9.239.156,99	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9.239.156,99
- Deudas con Mediadores	8.580.922,36	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.580.922,36
- Deudas condicionadas	53.133.937,37	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53.133.937,37
- Deudas por operaciones de reaseguro	3.345.667,81	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.345.667,81
- Deudas por operaciones de coaseguro	80.990,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80.990,15
- Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
- Deudas con entidades de grupo y asociadas	2.873.342,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2.873.342,67
- Otras deudas	11.492.758,71	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.492.758,71
Total Pasivos Financieros	90.558.278,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	90.558.278,19

(Datos en euros)

D) Activos cedidos en garantía.

En relación con los préstamos pendientes de pago no se ha producido ningún impago en el ejercicio..

E) Correcciones por deterioro del valor originadas por el riesgo de crédito.

No existen en los dos últimos ejercicios pérdidas por deterioro de los activos financieros originadas por el riesgo crédito.

F) Efectivo y otros activos líquidos equivalentes.

El detalle de este epígrafe a 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Concepto	2024	2023
Caja y bancos	26.568.179,15	43.553.507,29
Otros activos financieros	15.000.000,00	0,00
Total	41.568.179,15	43.553.507,29

(Datos en euros)

En "Otros activos financieros" se recogen instrumentos financieros adquiridos con pacto de recompra y disponibilidad de liquidez inmediata.

No existen restricciones a la libre disponibilidad de estos saldos al cierre de los ejercicios 2024 y 2023.

10.2.2) Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto.

En el siguiente cuadro se detalla información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias por naturaleza y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2024:

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	899.977,19	10.030.787,71	0,00	0,00
Depósitos	0,00	511.213,52	0,00	0,00
Renta variable	-369.615,33	2.892.632,16	0,00	0,00
Inversiones en empresas del grupo	0,00	0,00	448.160,94	2.607.815,96
Fondos inversión	3.783.933,98	0,00	0,00	0,00
Otros activos	0,00	-480.764,73	237.778,44	30.000,00
Préstamos a entidades de grupo	0,00	1.702.734,23	154.746,58	0,00
Subtotal	4.314.295,84	14.656.602,89	840.685,96	2.637.815,96
Gastos imputables a inversiones	0,00	-3.864.169,01	0,00	0,00
Pasivos financieros				
Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	4.314.295,84	10.792.433,88	840.685,96	2.637.815,96

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Concepto	Pérdidas o ganancias netas	Ingresos o gastos financieros	Deterioro	
			Pérdida registrada	Ganancias por reversión
Activos financieros				
Renta fija	669.541,51	9.262.787,93	0,00	0,00
Depósitos	0,00	218.365,43	0,00	0,00
Renta variable	-50.148,38	4.744.336,14	0,00	0,00
Inversiones en empresas del grupo	0,00	0,00	0,00	1.164.007,00
Fondos inversión	1.005.799,52	0,00	2.625.059,20	0,00
Otros activos	0,00	-664.691,91	0,00	0,00
Préstamos a entidades de grupo	0,00	935.264,84	0,00	0,00
Subtotal	1.625.192,65	14.496.062,43	2.625.059,20	1.164.007,00
Gastos imputables a inversiones	0,00	-3.345.599,22	0,00	0,00
Pasivos financieros				
Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00	0,00
Subtotal	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	1.625.192,65	11.150.463,21	2.625.059,20	1.164.007,00

(Datos en euros)

En el ejercicio 2024 se ha registrado una pérdida de 155 mil euros, en concepto de deterioro de un préstamo a entidades del Grupo con la Sociedad Perifai Vision Solutions, S.L. (dependiente de la Sociedad del Grupo Nexia 24, S.A.), así como un importe de 181 mil euros, en concepto de pérdidas por el deterioro de un crédito con la mencionada sociedad más un importe de 56 mil euros por el deterioro de un crédito con un agente recogido en la partida de "Otros activos".

Durante el ejercicio 2023, la Mutua registró en la cuenta de pérdidas y ganancias, un importe de 2.625 mil euros, correspondiente al deterioro de los siguientes fondos de inversión por haberse cumplido en este ejercicio una de las condiciones descritas en la Nota 4.6 de esta memoria:



Fondo de inversión	Deterioro
VERITAS	466.822,33
T. ROWE	687.847,01
SCHRODER	313.049,75
GOLDMAN	550.359,71
POLAR	166.562,50
GENERALI	104.086,86
BNP	336.331,04
Total	2.625.059,20

10.2.3) Otra información.

a) Valor razonable.

En el siguiente cuadro se detalla el valor razonable de cada una de las categorías de los instrumentos financieros (excepto aquellos cuyo valor en libros constituya una aproximación aceptable del valor razonable), comparado con su correspondiente valor en libros, para los ejercicios 2024 y 2023.

Ejercicio 2024:

Concepto	Valor razonable	Valor contable
A vencimiento	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar:		
Valores de renta fija	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	8.500.000,00	8.345.665,45
Total	8.500.000,00	8.345.665,45

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Concepto	Valor razonable	Valor contable
A vencimiento	0,00	0,00
Préstamos y partidas a cobrar:		
Valores de renta fija	0,00	0,00
Depósitos en entidades de crédito	19.000.000,00	18.973.692,76
Total	19.000.000,00	18.973.692,76

(Datos en euros)

Se detallan a continuación los activos incluidos en los distintos niveles según la jerarquía de valoración utilizada por la Mutua, basada en el nivel de liquidez y las técnicas de valoración empleadas para determinar el valor de las inversiones contabilizadas a valor razonable a 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Concepto	VALOR DE MERCADO (valor contable)					
	Valor de Cotización		Datos Observables		Otras valoraciones	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Acciones	957.476,00	0,00	0,00	0,00	547.493,08	0,00
Renta fija	289.293.979,04	242.192.835,90	8.681.395,97	20.116.837,29	0,00	0,00
Fondos de inversión	42.187.537,64	49.092.940,00	51.607.916,49	44.702.199,31	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total cartera disponible para la venta	332.438.992,68	291.285.775,91	60.289.312,47	64.819.036,60	547.493,08	0,00
Acciones	2.633.950,68	998.462,98	0,00	0,00	0,00	58.854,20
Renta fija	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	3.002.619,47	4.628.963,17	5.013.455,57	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total cartera negociación	2.633.950,68	4.001.082,45	4.628.963,17	5.013.455,57	0,00	58.854,20
Acciones	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Renta fija	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00
Fondos de inversión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Otros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Total otros activos a valor razonable con cambios en PyG	0,00	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00
Total activos financieros contabilizados a valor razonable	335.072.943,35	295.286.858,36	64.918.275,65	69.832.492,16	547.493,08	58.854,20

(Datos en euros)

Para cada jerarquía utilizada en el cuadro anterior, el valor razonable se ha calculado de la siguiente forma:

- Valor de cotización en mercados líquidos: el valor razonable de los instrumentos financieros negociados en mercados activos se basa en precios de cotización de mercado al final del ejercicio sobre el que se informa.
- Datos observables: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado y se basan, en la menor medida posible, en estimaciones específicas de la entidad.
- Otras valoraciones: el valor razonable de los instrumentos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina usando técnicas de valoración que maximizan el uso de variables observables del mercado, si bien uno o más de las variables significativas no se basan en datos de mercado observables.

b) Entidades del Grupo, multigrupo y asociadas.

En los siguientes cuadros se incluye el detalle de las Sociedades del Grupo, multigrupo y asociadas, para los dos últimos ejercicios.

**Ejercicio 2024:**

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio	Valor contable inversión
				Directa	Indirecta					
Pelayo Vida, Seguros y Reaseguros, S.A.	Sociedad Anónima	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Entidad Aseguradora	49,99 %	0,00 %	13.530.125,00	5.089.625,94	-217.888,79	2.274.104,27	6.008.913,90
Total Valor contable inversión Empresas Asociadas										6.008.913,90
Agencia Central de Seguros, S.A.U.	Sociedad Anónima	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Mediación de Seguros	100,00 %	0,00 %	2.506.746,06	2.590.518,88	5.000.000,00	1.519.816,77	23.487.600,80
Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E.	A.I.E.	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Actividades Auxiliares de Seguros	95,56 %	2,98 %	821.000,00	0,00	0,00	0,00	784.500,00
Nexia 24, S.A.	Sociedad Anónima	Rufino González, 23 28037 Madrid	Constitución o participación en sociedades de cualquier naturaleza u objeto	100,00 %	0,00 %	3.038.630,00	1.181.583,23	0,00	-1.007.541,54	3.212.839,06
Agropelayo, Sociedad de Seguros, S.A.	Sociedad Anónima	Ronda Narciso Monturiol, 6 Edif. B (of 204-207) 46980 Paterna, Valencia	Entidad Aseguradora	50,003 %	0,00 %	37.000.050,00	31.778.536,09	-22.796.033,14	15.676.640,13	18.501.218,55
Total Valor contable inversión Empresas del Grupo										45.986.158,41

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio	Valor contable inversión
				Directa	Indirecta					
Pelayo Vida, Seguros y Reaseguros, S.A.	Sociedad Anónima	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Entidad Aseguradora	49,99 %	0,00 %	13.530.125,00	4.865.944,64	-736.021,45	2.461.672,71	6.008.913,90
Total Valor contable inversión Empresas Asociadas										6.008.913,90
Agencia Central de Seguros, S.A.U.	Sociedad Anónima	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Mediación de seguros	100,00 %	0,00 %	2.506.746,06	1.499.519,29	5.000.000,00	1.087.902,72	20.879.784,84
Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E.	A.I.E.	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Actividades Auxiliares de Seguros	95,56 %	2,98 %	821.000,00	0,00	0,00	0,00	784.500,00
Nexia 24, S.A.	Sociedad Anónima	Rufino González, 23 28037 Madrid	Constitución o participación en sociedades de cualquier naturaleza u objeto	100,00 %	0,00 %	3.038.630,00	985.601,22	-1.250.000,00	1.813.982,01	3.661.000,00
Agropelayo, Sociedad de Seguros, S.A.	Sociedad Anónima	Ronda Narciso Monturiol, 6 Edif. B (of 204-207) 46980 Paterna, Valencia	Entidad Aseguradora	50,003 %	0,00 %	37.000.050,00	28.075.374,73	-18.956.922,87	-668.213,78	18.501.218,55
Total Valor contable inversión Empresas del Grupo										43.826.503,39

(Datos en euros)

De igual forma, se incluye el detalle de las Sociedades participadas de manera indirecta, a través de la Sociedad del Grupo Nexia 24, S.A. en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2024:

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio	Valor contable inversión
				Directa	Indirecta					
Producciones Medioambientales, S.A.	Sociedad Anónima	PT Boecillo (Valladolid)	Energías renovables	0,00 %	100,00 %	10.000,00	0,00	0,00	-3.707,45	952.526,01
Pelayo Energías Renovables, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	75,00 %	300.000,00	0,00	-12.660,60	25.516,45	225.000,00
Pelayo Energías Renovables G.L, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	90,00 %	300.000,00	0,00	-7.937,00	-4.651,52	270.000,00
Perifai Vision Solutions, S.L.	Sociedad Limitada	Rufino González, 25 28037 Madrid	Peritaciones y verificaciones de daños en vehículos	0,00 %	63,70 %	41.684,00	0,00	1.362.771,27	-498.472,15	577.111,20
Mutraolivar, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Explotación agraria	0,00 %	100,00 %	412.000,00	188.450,77	0,00	97.535,65	737.721,69
Incorporate Insurance Broker, S.L.	Sociedad Limitada	Calle Londres, 38 28232 Las Rozas (Madrid)	Corredores de seguros	0,00 %	51,00 %	2.803.100,00	0,00	7.527,26	-20.129,65	1.378.506,90
Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	75,00 %	10.000,00	0,00	3.916,08	-107.377,24	7.500,00
Pelayo Energías Renovables Villarino, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	75,00 %	10.000,00	0,00	0,00	-3.707,45	7.500,00
Total Valor contable inversión										4.155.865,80

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Denominación	Forma jurídica	Domicilio	Actividad	Participación		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio	Valor contable inversión
				Directa	Indirecta					
Producciones Medioambientales, S.A.	Sociedad Anónima	PT Boecillo (Valladolid)	Energías renovables	0,00 %	100,00 %	883.200,00	181.636,29	-1.949.439,48	1.975.551,76	952.526,01
Pelayo Energías Renovables, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	75,00 %	300.000,00	0,00	-9.896,63	-4.078,64	225.000,00
Pelayo Energías Renovables G.L, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	90,00 %	300.000,00	0,00	-3.942,62	-52.571,81	270.000,00
Perifai Vision Solutions, S.L.	Sociedad Limitada	Rufino González, 25 28037 Madrid	Peritaciones y verificaciones de daños en vehículos	0,00 %	63,70 %	41.684,00	0,00	1.932.038,71	-569.344,64	1.297.114,05
Mutraolivar, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Explotación agraria	0,00 %	100,00 %	412.000,00	118.451,72	0,00	70.179,00	737.721,69
Incorporate Insurance Broker, S.L.	Sociedad Limitada	Calle Londres, 38 28232 Las Rozas (Madrid)	Corredores de seguros	0,00 %	51,00 %	2.803.100,00	0,00	0,00	7.527,00	1.378.506,90
Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L.	Sociedad Limitada	Santa Engracia, 67-69 28010 Madrid	Energías renovables	0,00 %	75,00 %	10.000,00	0,00	0,00	216.690,08	7.500,00
Total Valor contable inversión										4.868.368,65

(Datos en euros)



Durante el ejercicio 2023 se produjo la venta de la participación en la entidad Mutraolivar, S.L. desde la Mutua a Nexia 24, S.A., que adquirió el 100% de la participación de dicha Sociedad, por importe de 737.721,69 euros, generando un beneficio de 151.139,74 euros en la cuenta de resultados de la Mutua.

La transacción realizada por la venta de la participación en la entidad Mutraolivar se realizó en condiciones de mercado.

De igual forma, durante el ejercicio 2023, Nexia 24, S.A. adquirió el 51% de la Sociedad Incorporate Insurance Broker, S.L., por importe de 1.378 mil euros, entidad dedicada a la Correduría de Seguros.

En los ejercicios 2024 y 2023 la Mutua ha realizado operaciones de financiación a Incorporate Insurance Broker, S.L., detalladas en el cuadro de "Activos financieros en empresas del Grupo", destinadas a la adquisición de carteras a otros Corredores de Seguros.

El porcentaje de derechos de voto de cada una de las Sociedades relacionadas en los cuadros anteriores se corresponden con el porcentaje de participación en cada una de éstas.

Los resultados de todas las Sociedades incluidas en los cuadros anteriores corresponden en su totalidad a operaciones continuadas.

Los importes de las correcciones valorativas por deterioro registradas en las distintas participaciones durante los ejercicios 2024 y 2023 han sido los siguientes:

Sociedad	Deterioro 2024		Deterioro 2023	
	Dot/Aplic(-) ejercicio	Acumulada	Dot/Aplic(-) ejercicio	Acumulada
Agencia Central de Seguros	-2.607.815,96	9.473.618,64	-1.164.007,00	12.081.434,60
Nexia	448.160,94	448.160,94	0,00	0,00
Total	-2.159.655,02	9.921.779,58	-1.164.007,00	12.081.434,60

(Datos en euros)

La reversión por 2.608 mil euros en 2024 de la provisión en concepto de deterioro de ACS se ha basado en el enfoque de valoración tradicional de descuento del beneficio esperado distribuible a los accionistas para un **período futuro de 5 años más residual, a una tasa de descuento del 11,47%**. El beneficio distribuible se calcula neto de impuestos y de la dotación a la reserva legal. Para dicha valoración se ha realizado test de deterioro.

Este enfoque de valoración tradicional se refleja en un plan aprobado por la Dirección Comercial.

En el ejercicio 2023, con una tasa de descuento de un 11,71%, se realizó una reversión de deterioro por importe de 1.164 mil euros.

A continuación, se presenta un análisis de la sensibilidad de la valoración ante un incremento o una disminución de un 1% en la tasa de descuento utilizada:

Análisis de sensibilidad		
Tasa de descuento	Dotación	Aplicación
WACC 10,47%		4.239.164,63
WACC 12,47%		1.262.225,85

La tasa de crecimiento a perpetuidad utilizada ha sido de un 1%.

La Mutua ha registrado una pérdida por importe de 448 mil euros correspondientes al deterioro de la participación en la Sociedad Nexia 24, reflejando de esta forma la disminución del valor patrimonial de dicha entidad en el ejercicio 2024.

A continuación, se desglosan las posiciones en entidades del Grupo y Asociadas a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2024:

Activos financieros empresas del grupo	Empresas del grupo	Empresas Asociadas	Total
Instrumentos de patrimonio:	45.986.158,41	6.008.913,90	51.995.072,31
Inversiones financieras en capital	45.986.158,41	6.008.913,90	51.995.072,31
Participaciones en fondos de inversión gestionados por sociedades del grupo	-	-	-
Participaciones en fondos de capital riesgo gestionados por sociedades del grupo	-	-	-
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-
Valores representativos de deuda:			
Valores renta fija	-	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-
Derivados			
Instrumentos híbridos			
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión			
Préstamos (*)	36.566.636,21		36.566.636,21
Depósitos en entidades de crédito			
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado			
Créditos por operaciones de seguro directo:			
Tomadores de seguro:			
Recibos pendientes	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-
Mediadores:			
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:			
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:			
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos			
Otros créditos			
Otros activos financieros			
Total	82.552.794,62	6.008.913,90	88.561.708,52

(Datos en euros)



Ejercicio 2023:

Activos financieros empresas del grupo	Empresas del grupo	Empresas Asociadas	Total
Instrumentos de patrimonio:	43.826.503,39	6.008.913,90	49.835.417,29
Inversiones financieras en capital	43.826.503,39	6.008.913,90	49.835.417,29
Participaciones en fondos de inversión gestionados por sociedades del grupo	-	-	-
Participaciones en fondos de capital riesgo gestionados por sociedades del grupo	-	-	-
Otros instrumentos de patrimonio	-	-	-
Valores representativos de deuda:			
Valores renta fija	-	-	-
Otros valores representativos de deuda	-	-	-
Derivados			
Instrumentos híbridos	-	-	-
Inversiones por cuenta de tomadores que asumen el riesgo de la inversión	-	-	-
Préstamos (*)	21.769.388,01	-	21.769.388,01
Depósitos en entidades de crédito	-	-	-
Depósitos constituidos por reaseguro aceptado	-	-	-
Créditos por operaciones de seguro directo:			
Tomadores de seguro:	-	-	-
Recibos pendientes	-	-	-
Provisión para primas pendientes de cobro	-	-	-
Mediadores:			
Saldos pendientes con mediadores	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con mediadores	-	-	-
Créditos por operaciones de reaseguro:			
Saldos pendientes con reaseguradores	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con reaseguro	-	-	-
Créditos por operaciones de coaseguro:			
Saldos pendientes con coaseguradores	-	-	-
Provisión por deterioro de saldo con coaseguro	-	-	-
Accionistas por desembolsos exigidos			
Otros créditos	-	-	-
Otros activos financieros	-	-	-
Total	65.595.891,40	6.008.913,90	71.604.805,30

(Datos en euros)

(*) Los saldos recogidos en el epígrafe de "Préstamos" corresponden a saldos de cuenta corriente con empresas del Grupo por operaciones ordinarias por un importe de 1.382 mil euros y de 1.687 miles de euros a 31 de diciembre de 2024 y 2023, respectivamente, y a diversas líneas de crédito y préstamos concedidos a la Sociedad Nexia 24, S.A. y a Sociedades participadas por Nexia 24, S.A.

A continuación, se detallan los aspectos más relevantes de los créditos mencionados en el párrafo anterior a 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Ejercicio 2024:

Entidad	Importe	Intereses devengados	Fecha Vencimiento	Tipo de Interés
Nexia 24, S.A.	1.300.000,00	102.782,90	31/10/27	7,00%
Pelayo Energías Renovables, S.L.	5.000.000,00	375.000,00	01/01/38	7,50%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 1	501.748,80	13.813,57	01/12/29	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 1	185.950,00	1.051,39	01/12/30	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 2	619.553,16	13.864,96	22/12/30	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 2	318.750,00	0,00	22/12/31	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 3	532.504,57	12.778,90	26/09/29	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 3	290.000,00	5.181,48	26/09/30	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 4	209.889,81	4.510,04	10/07/29	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 4	113.980,06	1.910,34	10/07/30	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 5	1.100.318,65	36.380,74	01/02/31	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 6	531.964,98	11.856,97	01/07/31	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 7	692.768,08	17.075,16	19/06/31	7,00%
Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L.	4.800.000,00	196.076,71	01/06/38	7,00%
Pelayo Energías Renovables Grandes Instalaciones, S.L.	3.923.500,00	19.999,24	01/05/28	Euribor+0,5% (*)
Pelayo Energías Renovables, S.L.	5.699.654,00	164.970,71	01/01/28	Euribor+2,5% (*)
Pelayo Energías Renovables Villarino, S.L.	8.176.250,00	97.684,03	19/02/29	Euribor+0,5% (*)
Nexia 24, S.A.	108.637,02	4.150,25	28/06/28	Euribor+0,5% (*)

(Datos en euros)

(*) Corresponde a las disposiciones realizadas a 31/12/2024 de las pólizas de crédito concedidas

Ejercicio 2023:

Entidad	Importe	Intereses devengados	Fecha Vencimiento	Tipo de Interés
Nexia 24, S.A.	1.300.000,00	15.208,22	31/10/27	7,00%
Pelayo Energías Renovables, S.L.	5.000.000,00	375.000,00	01/01/38	7,50%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 1	534.100,00	0,00	01/12/29	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 2	659.500,00	0,00	22/12/29	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 3	590.000,00	3.929,51	25/09/29	7,00%
Incorporate Insurance Broker, S.L. 4	235.687,58	932,83	10/07/29	7,00%
Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L.	4.800.000,00	196.076,71	01/06/38	7,00%
Pelayo Energías Renovables Grandes Instalaciones, S.L.	3.500.000,00	18.945,75	01/05/28	Euribor+0,5% (*)
Pelayo Energías Renovables, S.L.	2.500.000,00	72.899,19	01/01/28	Euribor+2,5% (*)
Nexia 24, S.A.	280.273,27	106,40	28/06/28	Euribor+0,5% (*)

(Datos en euros)

(*) Corresponde a las disposiciones realizadas a 31/12/2023 de las pólizas de crédito concedidas

Los límites correspondientes a las pólizas de crédito abiertas a 31 de diciembre de 2024 se detallan en los siguientes cuadros:

Ejercicio 2024:

Pólizas de crédito	Importe dispuesto	Límite
Pelayo Energías Renovables Grandes Instalaciones, S.L.	3.923.500,00	10.000.000,00
Pelayo Energías Renovables, S.L.	5.699.654,00	10.000.000,00
Pelayo Energías Renovables Villarino, S.L.	8.176.250,00	15.000.000,00
Nexia 24, S.A.	108.637,02	1.500.000,00

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Pólizas de crédito	Importe dispuesto	Límite
Pelayo Energías Renovables Grandes Instalaciones, S.L.	3.923.500,00	10.000.000,00
Pelayo Energías Renovables, S.L.	5.699.654,00	10.000.000,00
Nexia 24, S.A.	108.637,02	1.500.000,00

(Datos en euros)

Los préstamos reflejados en el cuadro anterior donde se detallan los importes desembolsados por la Mutua a la Sociedad Incorporate Insurance Broker, S.L., corresponden a financiaciones concedidas para la adquisición de carteras a otros corredores de seguros en aras de maximizar el beneficio de las carteras adquiridas, quedando comprometidos futuros desembolsos en función del siguiente detalle a 31 de diciembre de 2024 y 2023:

Ejercicio 2024:

Préstamo	Importe total préstamo	Desembolsos pendientes	Fecha desembolso	Fecha vencimiento
Incorporate Insurance Broker, S.L. 1	906.000,00	185.950,00	01/12/25	01/12/31
Incorporate Insurance Broker, S.L. 2	1.297.000,00	318.750,00	26/12/25	26/12/32
Incorporate Insurance Broker, S.L. 3	1.460.000,00	290.000,00	26/09/25	26/09/31
Incorporate Insurance Broker, S.L. 3	1.460.000,00	290.000,00	26/09/26	26/09/32
Incorporate Insurance Broker, S.L. 4	480.000,00	118.000,00	01/07/25	01/07/31
Incorporate Insurance Broker, S.L. 5	2.233.000,00	556.250,00	01/02/25	01/02/32
Incorporate Insurance Broker, S.L. 5	2.233.000,00	556.250,00	01/02/26	01/02/33
Incorporate Insurance Broker, S.L. 6	1.012.000,00	253.000,00	01/07/25	01/07/32
Incorporate Insurance Broker, S.L. 6	1.012.000,00	253.000,00	01/07/26	01/07/33
Incorporate Insurance Broker, S.L. 7	1.335.000,00	325.000,00	19/06/25	19/06/32
Incorporate Insurance Broker, S.L. 7	1.335.000,00	325.000,00	19/06/26	19/06/33

(Datos en euros)

**Ejercicio 2023:**

Préstamo	Importe total préstamo	Desembolsos pendientes	Fecha desembolso	Fecha vencimiento
Incorporate Insurance Broker, S.L. 1	906.000,00	185.950,00	01/12/24	01/12/30
		185.950,00	01/12/25	01/12/31
Incorporate Insurance Broker, S.L. 2	1.297.000,00	318.750,00	26/12/24	26/12/31
		318.750,00	26/12/25	26/12/32
		290.000,00	26/09/24	26/09/30
Incorporate Insurance Broker, S.L. 3	1.460.000,00	290.000,00	26/09/25	26/09/31
		290.000,00	26/09/26	26/09/32
Incorporate Insurance Broker, S.L. 4	480.000,00	118.000,00	01/07/24	01/07/30
		118.000,00	01/07/25	01/07/31

(Datos en euros)

Durante el ejercicio 2024 Pelayo Vida, Seguros y Reaseguros, S.A., ha distribuido dividendos a cuenta por importe de 726 mil euros.

De igual forma, la Sociedad Pelayo Vida, Seguros y Reaseguros, S.A., ha distribuido dividendos en el ejercicio 2024 por importe de 304 mil euros con cargo al resultado del ejercicio 2023.

La Mutua recibió dividendos en el ejercicio 2023 procedentes de las Sociedades Nexia 24, S.A., Mutraolivar, S.L. y Pelayo Vida, Seguros y Reaseguros, S.A., por importe de 1.250 miles, 330 miles y 702 mil euros, respectivamente, así como un dividendo de la Sociedad Pelayo Vida, Seguros y Reaseguros, S.A., por importe de 400 mil euros con cargo al resultado del ejercicio 2022.

Los saldos recogidos en el epígrafe del pasivo "Otras deudas con entidades del Grupo asociadas" corresponden a saldos de cuenta corriente mantenidos con empresas del Grupo por importe de 1.200 mil euros y a las disposiciones de la póliza de crédito suscrita con la Sociedad del Grupo Agencia Central de Seguros, por importe de 7.435 mil euros a 31 de diciembre de 2024 y de 2.873 mil euros a 31 de diciembre de 2023.

c) Otras deudas.

La entidad ha registrado en este epígrafe al 31 de diciembre de 2024 y al 31 de diciembre de 2023 un importe de 82.337,00 euros y de 89.116,28 euros, respectivamente, correspondiente a las deudas derivadas de los importes a reintegrar a los mutualistas que han causado baja, por las aportaciones que, en su caso, hubieran realizado para constituir e incrementar el Fondo mutuo, tal y como se refleja en la Nota 11 de "Fondos Propios".

El detalle de las deudas por año de baja del mutualista es el siguiente:

Ejercicio 2024:

Año	Número de bajas	Fondo unitario	Total
2024	3.425	24,04	82.337,00
Totales			82.337,00

Ejercicio 2023:

Año	Número de bajas	Fondo unitario	Total
2023	3.707	24,04	89.116,28
Totales			89.116,28

Estas deudas se extinguirán por el transcurso del plazo general de prescripción (computado desde la fecha de cierre del ejercicio en el que se produjo la baja del mutualista) establecido en el artículo 1.964 del Código Civil, modificado por la Ley 42/2015 en el sentido de que las acciones personales que no tengan plazo especial prescribirán a los 5 años, sustituyendo al anterior plazo de prescripción de 15 años.

Los importes registrados en este epígrafe pendientes de llevar a resultados por año de prescripción son los siguientes:

Año	Número de bajas	Fondo unitario	Total	Año de prescripción
2020	5.372	24,04	129.142,88	2025
2021	5.115	24,04	122.964,60	2026
2022	4.324	24,04	103.948,96	2027
2023	3.707	24,04	89.116,28	2028
2024	3.425	24,04	82.337,00	2029
Totales			527.509,72	

Los importes prescritos en el 2024 y en el 2023, que ascienden a 153.639,64 euros y a 166.957,80 euros, respectivamente, han sido registrados como ingreso en la cuenta de pérdidas y ganancias, concretamente en la cuenta no técnica en el epígrafe de "Otros ingresos".

Por su parte, en el 2025 prescribirán las deudas con mutualistas que causaron baja en el 2020, que, como se puede observar en el cuadro anterior, ascienden a 129.142,88 euros.

d) Principales movimientos.

En el epígrafe de fondos de inversión los movimientos realizados en el ejercicio 2024 ascienden a 63.249 mil euros por desembolsos por compras y llamadas de capital y 45.869 mil euros de ventas y reembolsos de fondos.

Por otro lado, en el ejercicio 2023 y en el apartado de compras y llamadas de capital los importes ascendieron a 11.953 mil euros y 22.196 miles en el epígrafe de ventas y reembolsos.

En el apartado de renta fija se han realizado compras por importe de 97.181 mil euros y 331.868 miles en los ejercicios 2024 y 2023 respectivamente y se han realizado ventas y amortizaciones de títulos por importe de 96.831 mil euros y 160.095 mil euros para los mismos ejercicios referidos anteriormente.

De igual forma, en la cartera de renta variable se han efectuado compras por importe de 30.249 mil euros y 11.502 mil euros en los ejercicios 2024 y 2023, respectivamente, y ventas por importe de 27.205 mil euros y 10.160 mil euros en los mismos períodos.

10.3) Información sobre la naturaleza y el nivel de riesgo procedente de instrumentos financieros.**Riesgo de mercado.**

La política de la Mutua para mitigar su exposición a este tipo de riesgos se ha basado en una gestión prudente de las inversiones con un elevado peso de la cartera en títulos de renta fija y una limitación de las inversiones en valores de renta variable cotizados en mercados regulados, con una adecuada diversificación con el fin de evitar la concentración y la acumulación de riesgos, estableciendo sus propios indicadores claves de riesgo adaptados a la propia Política de Gestión del Riesgo de Inversión, Liquidez, y Activos y Pasivos (en adelante Política de Inversiones) y a la estrategia empresarial.



El principio de prudencia por el que se rige la gestión de las inversiones se entiende y articula, en líneas generales, de la siguiente forma:

- Sólo se invierte en activos e instrumentos de los cuales se pueda identificar, medir, monitorizar, gestionar, controlar y reportar adecuadamente sus riesgos.
- Los activos están invertidos de tal forma que garantizan seguridad, calidad, liquidez, rentabilidad y sostenibilidad de la cartera en su globalidad. El principio de prudencia, en sí mismo, no supone limitaciones a la inversión en ninguna categoría de activos en particular, siempre que la cartera esté invertida de acuerdo a los principios mencionados anteriormente. No obstante, tal y como se recoge en la propia Política de Inversiones, se han establecido algunas restricciones para determinados activos.
- Se permite el uso de derivados para cobertura, no para la toma de posiciones especulativas.
- Se ha de mantener una adecuada diversificación en las inversiones, tanto por emisores como por sectores y calidad crediticia.

El Departamento de Inversiones es responsable de establecer los controles e Indicadores Clave de Riesgos necesarios para realizar el seguimiento de los riesgos asociados a las inversiones en función de la tolerancia al riesgo fijada.

Como medidas de exposición al riesgo de las variables de mercado se han considerado:

- Mapas de flujos de caja.
- Duración modificada y convexidad, como variables de gestión del riesgo de tipo de interés y del riesgo de spread.
- Técnicas del valor en riesgo (VaR), que cuantifica la máxima pérdida, con un nivel de confianza dado, que se puede producir en las posiciones de mercado de una cartera para un determinado horizonte temporal.
- Análisis de sensibilidad, que cuantifica la variación que se origina en el valor económico de una cartera ante movimientos fijos y determinados de las variables que inciden en dicho valor, mediante la generación de un número limitado pero heterogéneo de escenarios, con perturbación de la curva de tipos de interés sin riesgo.
- Seguimientos de los spreads de crédito.
- Cálculo de la pérdida esperada por riesgo de crédito basada en la exposición ajustada a la probabilidad de impago y a la severidad.
- Análisis de la exposición al riesgo de concentración por tipo de activo, sector, rating, emisor o grupo emisor y país.

El control del riesgo de mercado en operaciones financieras se basa en un sistema de límites establecidos por la Comisión de Inversiones en función de la exposición máxima al riesgo, en línea con la tolerancia fijada por el Consejo de Administración, en términos cuantitativos, medidos en base a variables fácilmente observables y, siempre que proceda, a variables con carga de capital asociada considerando los nuevos cálculos de solvencia establecidos en la normativa de Solvencia II:

- a) Pérdida máxima (límite de stop-loss) a través del cual los gestores están obligados a deshacer sus posiciones si la cuantía de las pérdidas supera un umbral establecido.
- b) Porcentaje de inversión máxima sobre la totalidad de las inversiones por emisor, por tipología de productos, por sector de actividad, por país y por inversión conjunta de activos.

c) Inversión máxima en renta variable y fondos de inversión.

d) Inversión en activos con una determinada calificación crediticia.

e) Intervalo de referencia respecto al VaR y la duración modificada.

f) Requerimientos de capital del riesgo de mercado, incluyendo cada uno de los submódulos que lo integran, calculados de conformidad con la normativa.

Adicionalmente, la Comisión de Inversiones analiza y supervisa trimestralmente el cuadro de control del cumplimiento de estos límites, adoptando las respuestas más adecuadas –aceptar, reducir, evitar o transferir el riesgo– en línea con la estrategia de inversiones, en los casos en los que se supere la tolerancia establecida. Las decisiones tomadas quedan reflejadas en las correspondientes actas.

La Función de Gestión de Riesgos evalúa si los límites de inversión internos definidos son adecuados considerando los requerimientos de la normativa de Solvencia II y los objetivos establecidos y si están alineados con la tolerancia fijada a nivel agregado de riesgo.

Finalmente, la Función de Auditoría Interna realiza, con periodicidad anual, una revisión del proceso de gestión y control de los riesgos asociados a las Inversiones Financieras.

Riesgo de liquidez.

Los aspectos clave para mantener un adecuado control y gestión del riesgo de liquidez son identificar los activos financieros líquidos y las fuentes de posibles tensiones de liquidez.

La Mutua emplea metodologías de cálculo de las necesidades de liquidez para medir de manera cuantitativa la posibilidad de cubrir, bien mediante flujos de caja o bien mediante la liquidación de inversiones en el mercado, las necesidades de tesorería provenientes de las obligaciones de la compañía, tanto en condiciones normales como en condiciones extremas.

A nivel cuantitativo, la metodología para la evaluación del riesgo se apoya en el análisis de escenarios valorando el coste de no disponer de liquidez suficiente en distintas situaciones y tener que acudir a fuentes de financiación externas o bien tener que realizar activos.

De manera adicional, y a nivel de gestión, se emplea la metodología de cálculo del Test de Liquidez. Los escenarios contemplados permiten evaluar de forma razonable los posibles efectos adversos sobre su posición de liquidez.

El Departamento de Inversiones es responsable de establecer los controles e Indicadores Clave de Riesgos (KRI) necesarios para realizar el seguimiento del perfil de liquidez en función de la tolerancia fijada.

En este sentido, los procedimientos implementados para controlar este riesgo, a grandes rasgos, son los siguientes:

- Establecimiento de directrices de inversiones específicas en virtud del perfil de liquidez de los pasivos.
- Seguimiento de la liquidez disponible y requerida en la entidad, incluyendo las necesidades de efectivo a corto plazo y medio plazo.
- Generación de informes adecuados y escalabilidad de las cuestiones relativas a la liquidez.
- Planes de contingencia del riesgo de liquidez diferenciados en función de la naturaleza y factores de riesgos específicos.



La liquidez es monitorizada por el Departamento de Inversiones a través de un Indicador de Liquidez que mide el importe mínimo que debe mantenerse en activos líquidos para poder hacer frente a los pagos de la Mutua y a través de los resultados sobre tal indicador del análisis de escenarios.

Riesgo de contraparte.

La exposición al riesgo de contraparte viene determinada por:

- Las técnicas de mitigación de riesgo técnico o de suscripción – Reaseguro.
- Créditos a cobrar con tomadores de seguros y mediadores.

La gestión del riesgo se realiza de manera independiente en función de la exposición:

Reaseguro.

La Mutua dispone de una política de reaseguro y otras técnicas de mitigación que es aprobada y supervisada por parte de los órganos de gobierno de la entidad. En esta política se establece la necesidad de contratar con reaseguradoras de alta calificación crediticia.

Recibos a cobrar de tomadores.

El control se realiza desde el Departamento Financiero y de Gestión de Riesgos que tiene asignada la responsabilidad de la gestión de los recibos impagados y desde donde se realiza un seguimiento de la evolución de los porcentajes de recuperación, así como de las pérdidas por impago.

Créditos a cobrar de mediadores.

El control se efectúa desde las distintas unidades de negocio territoriales en las que está organizada el área comercial, mediante el seguimiento periódico de los saldos. Por otro lado, el Departamento de Auditoría Interna en el desarrollo de su actividad, dentro del marco del plan anual, efectúa la supervisión de los procedimientos de control establecidos, así como un análisis de los saldos en cuanto a antigüedad de los recibos, fechas de las últimas liquidaciones, comisiones a favor del mediador que pudieran cubrir la deuda y medidas a tomar en caso de considerarse de dudoso cobro. Como medida de control adicional, al cierre del ejercicio se realiza una revisión global de todos los saldos pendientes de liquidar por los mediadores con el objeto de emprender las acciones precisas para disminuir la exposición al riesgo.

A continuación, se detalla para los dos últimos ejercicios la calificación crediticia de los emisores de valores representativos de deuda y activos similares.

Ejercicio 2024:

Clasificación crediticia de los emisores	Vencimiento	Carteras		
		Disponibile para la venta	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	0,00	0,00	0,00
AA	0,00	5.601.420,00	0,00	0,00
A	0,00	53.310.143,83	0,00	0,00
BBB	0,00	193.898.759,18	0,00	0,00
BB o menor	0,00	45.165.052,00	0,00	8.345.665,45
Sin rating	0,00	0,00	0,00	0,00
Totales	0,00	297.975.375,01	0,00	8.345.665,45

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Clasificación crediticia de los emisores	Vencimiento	Carteras		
		Disponibile para la venta	Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	Préstamos y partidas a cobrar
AAA	0,00	0,00	0,00	0,00
AA	0,00	0,00	0,00	0,00
A	0,00	71.146.716,98	0,00	0,00
BBB	0,00	175.540.846,09	0,00	9.047.643,85
BB o menor	0,00	41.694.824,00	0,00	9.926.048,91
Sin rating	0,00	0,00	0,00	0,00
Totales	0,00	288.382.387,07	0,00	18.973.692,76

(Datos en euros)

El siguiente cuadro detalla la información relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los activos financieros materializados en instrumentos de deuda e inversiones similares al cierre de los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2024:

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de:		Total
	(fijo)	(variable)	
A vencimiento	0,00	0,00	0,00
Disponibile para la venta	247.634.905,01	50.340.470,00	297.975.375,01
Otros activos a valor razonable con cambios en PyG	0,00	0,00	0,00
Totales	247.634.905,01	50.340.470,00	297.975.375,01

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Cartera	Importe del activo expuesto al riesgo de:		Total
	(fijo)	(variable)	
A vencimiento	0,00	0,00	0,00
Disponibile para la venta	207.181.694,34	81.200.692,73	288.382.387,07
Otros activos a valor razonable con cambios en PyG	0,00	0,00	0,00
Totales	207.181.694,34	81.200.692,73	288.382.387,07

(Datos en euros)

Del mismo modo, la exposición al riesgo de tipo de interés en el pasivo queda reflejada en el siguiente cuadro:

Ejercicio 2024:

Cartera	Importe del pasivo expuesto al riesgo de:		Total
	(fijo)	(variable)	
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00
Emisión de obligaciones y otros valores negociables	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	98.205.454,44	0,00	98.205.454,44
Totales	98.205.454,44	0,00	98.205.454,44

(Datos en euros)

**Ejercicio 2023:**

Cartera	Importe del pasivo expuesto al riesgo de:		Total
	Tipo de interés (fijo)	(variable)	
Pasivos subordinados	0,00	0,00	0,00
Emisión de obligaciones y otros valores negociables	0,00	0,00	0,00
Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00	0,00
Otros pasivos financieros	90.558.278,18	0,00	90.558.278,18
Totales	90.558.278,18	0,00	90.558.278,18

(Datos en euros)

11. Fondos propios.

El epígrafe B-1.I «Fondo mutual» del Pasivo del balance refleja los fondos propios permanentes que la Asamblea General de Mutualistas, a propuesta del Órgano de Administración, ha venido considerando necesarios para que la Mutua pueda continuar desarrollando su actividad aseguradora y reaseguradora.

En particular, esta partida se ha constituido con las aportaciones realizadas por los mutualistas desde la fundación de la Mutua hasta diciembre del año 2000, ejercicio en el que se dejaron de hacer aportaciones al Fondo, y con los excedentes que la Asamblea General ha acordado destinar a incrementar la garantía que representa esta magnitud, por encima del mínimo legalmente exigible.

De conformidad con lo previsto en los Estatutos Sociales y en la legislación aplicable, los mutualistas tendrán derecho al reintegro de las cantidades que hubieran aportado para constituir e incrementar el fondo mutual en los supuestos y previo cumplimiento de los requisitos que en ellos se establecen. En base a ese derecho, en este ejercicio la Mutua ha decidido recoger como deuda, detrayéndolo del Fondo mutual, los importes a reintegrar, no prescritos, de aquellos mutualistas que han causado baja por las cantidades que hubieran aportado al fondo mutual, ascendiendo dichas cantidades a 82.337,00 euros a 31 de diciembre de 2024 y 89.116,28 euros a 31 de diciembre de 2023. En consecuencia, el Fondo mutual, que ascendía a 114.573.056,69 euros al 31 de diciembre de 2022, se ve reducido hasta 114.483.940,41 euros al 31 de diciembre de 2023 y a 114.401.603,41 euros al 31 de diciembre de 2024.

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, el número de mutualistas asciende, respectivamente, a 845.118 (de los cuales 8.122 provienen de la cesión de los ramos "Incendios", "Otros Multirriesgos" y "RC Ganado" de la Sociedad del Grupo Agropelayo, ver Nota 13) y 854.495 (de los cuales 7.122 provenían de la cesión de los ramos "Incendios", "Otros Multirriesgos" y "RC Ganado"), respectivamente.

Las reservas estatutarias son de libre disposición, una vez que queden constituidas las garantías financieras exigidas por la ley.

El detalle de los movimientos de la reserva de estabilización para los ejercicios 2024 y 2023 se muestra en el siguiente cuadro:

Ejercicio 2024:

Ramo	Saldo Inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Trasposos	Saldo final
- Automóviles RC	38.607.699,86	3.465.659,27	15.529.316,33	0,00	26.544.042,80
- Incendios	495.167,05	151.966,03	0,00	0,00	647.133,08
- Otros Multirriesgos	500.608,96	160.445,69	0,00	0,00	661.054,65
- Pymes	38.509,89	4.056,75	0,00	0,00	42.566,64
Total	39.641.985,76	3.782.127,74	15.529.316,33	0,00	27.894.797,17

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Ramo	Saldo Inicial	Dotaciones	Aplicaciones	Trasposos	Saldo final
- Automóviles RC	48.392.100,73	3.004.247,06	12.788.647,93	0,00	38.607.699,86
- Incendios	523.466,00	84.912,15	113.211,10	0,00	495.167,05
- Otros Multirriesgos	341.991,00	158.617,96	0,00	0,00	500.608,96
- Pymes	34.355,24	4.154,65	0,00	0,00	38.509,89
Total	49.291.912,97	3.251.931,82	12.901.859,03	0,00	39.641.985,76

(Datos en euros)

Los criterios de dotación y aplicación de la reserva de estabilización son los definidos en la Nota 4.17, teniendo esta reserva el carácter de indisponible.

En el ramo de "Automóviles RC", se ha dotado en el ejercicio 2024, un importe de 3.465.659,27 euros, aplicándose un importe de 15.529.316,33 euros, en los ramos de "Incendios" y "Otros Multirriesgos", se ha dotado un importe de 151.966,03 euros y 160.445,69 euros, respectivamente, no aplicándose ningún importe en este ejercicio, y por último, en el ramo de "Pymes" se ha dotado un importe de 4.056,75 euros.

La Mutua tiene constituida la reserva de estabilización por debajo de límite establecido reglamentariamente, calculado en función de lo descrito en la Nota 4.17.

El importe de la cifra incluido en el epígrafe de "Otras Reservas" es de libre disposición.

El 21 de marzo de 2024 la Asamblea General de Mutualistas aprobó la propuesta del Consejo de Administración de distribuir el resultado negativo del ejercicio 2023 por importe de -4.713.077,26 euros a Reserva de Estabilización a Cuenta por importe de 3.251.931,82 euros, a Reservas Estatutarias por importe de -3.251.931,82 euros, a Reservas Voluntarias por importe de -200.000 euros, a Resultados Negativos de Ejercicios Anteriores por importe de -4.713.077,26 euros y a Remanente por importe de 200.000 euros, destinando este último a dotar de fondos a la Fundación Pelayo.

12. Situación fiscal.

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable del ejercicio con la Base Imponible del Impuesto sobre Sociedades a 31 de diciembre de 2024 es como sigue:

Ejercicio 2024:

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado contable del ejercicio			3.244.719,72
Diferencias permanentes	1.506.655,91	7.342.592,95	-5.835.937,04
Diferencias temporarias	18.497.979,65	6.658.391,96	11.839.587,69
Con origen en ejercicios anteriores			
Base Imponible previa			9.248.370,37
Compensación BIN			0,00
Base Imponible (Resultado fiscal)			9.248.370,37
Cuota Integra (25% tipo aplicable)			2.312.092,59
Deducciones aplicadas			0,00
Activo por impuesto diferido DTA			0,00
Impuesto diferido de pasivo por Dotación Reserva Estabilización			945.531,94
Impuesto diferido de activo por Aplicación Reserva Estabilización			-3.882.329,08
Impuesto diferido de activo por Primas Pendientes de cobro			-165.723,48
Impuesto diferido de activo por Fondo de Comercio			-686,76
Impuesto diferido de activo por ajustes indemnizaciones			0,00
Impuesto diferido de activo por imputación AIE			0,00
Activo por impuesto diferido (por ajuste inmovilizado) (Cta. 474)			143.310,46
Gasto por Impuesto de Sociedades			-647.804,33

(Datos en euros)

La Mutua ha registrado un importe adicional de -220.682,69 euros como menor gasto por Impuesto de Sociedades correspondiente a ajustes en la liquidación de ejercicios anteriores.



En el siguiente cuadro se muestra la composición del saldo de los créditos con las Administraciones Públicas resultante del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2024:

Base Imponible (Resultado fiscal)	9.248.370,37
Cuota Integra (25% tipo aplicable)	2.312.092,59
Deducciones aplicadas	0,00
Retenciones y pagos a cuenta	-1.753.217,99
(Activo)/Pasivo por impuesto corriente	558.874,60

(Datos en euros)

Diferencias Permanentes.

Los aumentos por diferencias permanentes con origen en el ejercicio corresponden a:

- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 448.160,94 euros correspondiente a la no deducibilidad fiscal del deterioro de valores representativos de la participación en el capital de la Sociedad Nexia 24, S.A.
- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 397.748,39 euros que corresponde a la no deducibilidad fiscal del deterioro contable de la cartera de inmuebles.
- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 506.000,00 euros que corresponde a la no deducibilidad fiscal de los donativos satisfechos en el ejercicio.
- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 154.746,58 euros que corresponde a la no deducibilidad fiscal de la provisión por riesgo de incobrabilidad de préstamos concedidos a Sociedades participadas.

Las disminuciones por diferencias permanentes con origen en el ejercicio corresponden a:

- Un ajuste negativo en la base imponible por importe de 2.625.059,20 euros que corresponde a la deducibilidad fiscal del deterioro contable de la participación en fondos de inversión originado en el ejercicio anterior al haberse producido la venta de los mismos.
- Un ajuste negativo por importe de 2.607.815,96 euros correspondiente a las correcciones de valor de las participaciones en empresas del Grupo y Asociadas correspondientes a la Sociedad participada Agencia Central de Seguros, S.A.
- Un ajuste negativo por importe de 892.387,87 euros correspondiente a la imputación sobre la base imponible negativa del porcentaje de participación del 2,60% que la Mutua ostenta en la Agrupación de Interés Económico Naviera Inca.
- Un ajuste negativo por importe de 221.561,09 euros correspondiente a la exención sobre las rentas positivas obtenidas de las entidades de capital-riesgo en las que la Mutua mantiene inversiones.
- Un ajuste negativo en la base imponible por importe de 13.507,98 euros correspondiente a los deterioros contables revertidos de ejercicios anteriores de la cartera de inmuebles.
- Un ajuste negativo en la base imponible por importe de 978.366,84 euros correspondiente a la exención sobre los dividendos percibidos de participaciones en empresas del Grupo por importe de 978.366,84 que corresponden al 95% del importe percibido.
- Un ajuste negativo en la base imponible por importe de 3.894,01 euros que corresponde a la cuantía resultante de la aplicación del porcentaje de participación que la Mutua ostenta en Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E. por un importe de 3.894,01 euros.

Diferencias Temporarias.

- Los aumentos por diferencias temporarias corresponden a la provisión de recibos pendientes de cobro dotada en el ejercicio 2024 por importe de 2.965.916,27 euros, a la aplicación correspondiente a la reserva de estabilización por importe de 15.529.316,33 euros y a la no deducibilidad fiscal del deterioro contable de la amortización del fondo de comercio constituido por la cesión total y parcial de la cartera de Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.
- Las disminuciones por diferencias temporarias corresponden a la reversión de la provisión de recibos pendientes de cobro por importe de 2.303.022,37 euros ya considerada al cierre del ejercicio anterior, a la reversión de una décima parte del 30% del gasto contable de amortización de inmovilizado según se indica en la Ley 16/2012 por importe de 573.241,85 euros y a la dotación a la reserva de estabilización por importe de 3.782.127,74 euros.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para el ejercicio 2024 de los epígrafes de activos y pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

Ejercicio 2024:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Minusvalía de la cartera de inversiones	4.468.180,80	0,00	288.038,19	2.094.554,59	2.661.664,40
Derechos y bonificaciones pendientes aplicables	720.439,49	0,00	742.165,83	719.066,05	743.539,27
Total	5.188.620,29	0,00	1.030.204,02	2.813.620,64	3.405.203,67

(Datos en euros)

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Plusvalía de inversiones	2.362.752,59	0,00	1.405.870,13	700.355,19	3.068.267,52
Reserva de estabilización	9.074.341,78	0,00	945.531,84	3.882.329,00	6.137.544,62
Total	11.437.094,37	0,00	2.351.401,97	4.582.684,19	9.205.812,14

(Datos en euros)

La conciliación de la diferencia existente entre el Resultado Contable del ejercicio con la Base Imponible del Impuesto sobre Sociedades a 31 de diciembre de 2023 es como sigue:

Ejercicio 2023:

Concepto	Aumentos	Disminuciones	Total
Resultado antes de impuestos			-6.290.921,97
Diferencias permanentes	2.975.761,78	2.548.218,25	427.543,53
Diferencias temporarias	19.383.311,44	5.835.820,64	13.547.490,80
Con origen en ejercicios anteriores			
Base Imponible previa			7.684.112,36
Compensación BIN			0,00
Base Imponible (Resultado fiscal)			7.684.112,36
Cuota Integra (25% tipo aplicable)			1.921.028,09
Deducciones aplicadas			-112.000,00
Impuesto diferido de pasivo por Dotación Reserva Estabilización			812.982,96
Impuesto diferido de activo por Aplicación Reserva Estabilización			-4.269.142,13
Impuesto diferido activo por Primas Pendientes de cobro			-575.755,59
Activo por impuesto Primas Pendientes de cobro			502.661,74
Impuesto diferido pasivo por Fondo de Comercio			-686,76
Impuesto diferido de activo por imputación AIE			-243,38
Activo por impuesto diferido (por ajuste inmovilizado) (Cta. 474)			143.310,46
Gasto por Impuesto de Sociedades			-1.577.844,61

(Datos en euros)



En el siguiente cuadro se muestra la composición del saldo de los créditos con las Administraciones Públicas resultante del Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2023:

Base Imponible (Resultado fiscal)	7.684.112,36
Cuota Integra (25% tipo aplicable)	1.921.028,09
Deducciones aplicadas	-112.000,00
Retenciones y pagos a cuenta	-556.964,56
(Activo)/Pasivo por impuesto corriente	1.252.063,53

(Datos en euros)

Diferencias Permanentes.

Los aumentos por diferencias permanentes con origen en el ejercicio correspondían a:

- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 2.625.059,20 euros que correspondía a la no deducibilidad fiscal del deterioro contable de la participación en fondos de inversión.
- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 70.702,58 euros que correspondía a la no deducibilidad fiscal del deterioro contable de la cartera de inmuebles.
- Un ajuste positivo en la base imponible por importe de 280.000,00 euros que correspondía a la no deducibilidad fiscal de los donativos satisfechos en el ejercicio.

Las disminuciones por diferencias permanentes con origen en el ejercicio correspondían a:

- Un ajuste negativo a la base imponible por la exención sobre los dividendos percibidos de participaciones en empresas del Grupo por importe de 2.548.218,25 correspondientes al 95% del importe percibido.

Diferencias Temporarias.

Los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio correspondían a:

- La reversión de la provisión de recibos pendientes de cobro por importe de 2.303.022,37 euros y a la aplicación correspondiente a la reserva de estabilización por importe de 17.076.568,51 euros.
- Se incorporó como aumento de la base imponible del impuesto la cuantía resultante de la aplicación del porcentaje de participación que la Mutua ostenta en Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E. por un importe de 973,51 euros.
- Se incorporó como ajuste positivo en la base imponible un importe de 2.747,05 euros que correspondía a la no deducibilidad fiscal del deterioro contable de la amortización del fondo de comercio constituido por la cesión total y parcial de la cartera de Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.

Las disminuciones por diferencias temporarias con origen en el ejercicio correspondían a:

- La reversión de la provisión de recibos pendientes de cobro por importe de 2.010.646,97 euros ya considerada al cierre del ejercicio 2022 y la reversión de una décima parte del 30% del gasto contable de amortización de inmovilizado según se indica en la Ley 16/2012 por importe de 573.241,85 euros y a la dotación a la reserva de estabilización por importe de 3.251.931,82 euros.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para el ejercicio 2023 de los epígrafes de activos y pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

Ejercicio 2023:

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Activos					
Minusvalía de la cartera de inversiones	8.800.992,40	0,00	-3.888.087,34	444.724,26	4.468.180,80
Derechos y bonificaciones pendientes aplicables	789.969,34	0,00	73.780,61	143.310,46	720.439,49
Total	9.590.961,74	0,00	-3.814.306,73	588.034,72	5.188.620,29

(Datos en euros)

Concepto	Saldo Inicial	Procedentes de		Bajas	Saldo Final
		Resultados	Patrimonio		
Pasivos					
Plusvalía de inversiones	1.162.448,80	0,00	1.201.655,87	1.352,08	2.362.752,59
Reserva de estabilización	12.530.500,95	0,00	812.982,96	4.269.142,13	9.074.341,78
Total	13.692.949,75	0,00	2.014.638,83	4.270.494,21	11.437.094,37

(Datos en euros)

Al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida por los ejercicios 2020 a 2023 así como el impuesto sobre Sociedades de los ejercicios, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023. En opinión de los asesores de la Mutua, la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera a 31 de diciembre de 2024 es remota.

Otra información

La situación actual de las actuaciones de comprobación e investigación de la Agencia Tributaria de los diferentes conceptos y periodos es la siguiente:

Conceptos	Períodos
Impuesto sobre Sociedades	2010 a 2013
Impuesto sobre el Valor Añadido	2019 a 2021
Retenciones/Ingresos a cuenta rendimientos de trabajo	2017 a 2018

En relación con las actuaciones inspectoras relativas al Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2010 a 2013, se firmó un acta de disconformidad con fecha 14 de octubre de 2016 por importe de 888.261,72 euros, por discrepancias sobre la deducción aplicada en concepto de Investigación y Desarrollo e Innovación Tecnológica. La liquidación derivada del acta fue recurrida ante el TEAC, que estimó parcialmente las alegaciones. La Mutua ha procedido al desistimiento de la Resolución que se encuentra recurrida ante la Sala de lo Contencioso-Administrativo de la Audiencia Nacional. Se ha recibido nueva liquidación de la Agencia Tributaria, procediendo la Mutua ingresar a favor de la Agencia Tributaria y a recurrir el Acta de Liquidación ante el TEAC, no habiéndose registrado ningún importe al respecto a la espera de la evolución del recurso en la Sala de lo Contencioso-Administrativo.

Con fecha 29 de julio de 2022, la Mutua recibió notificación de inicio de actuaciones correspondiente al Impuesto sobre el Valor Añadido de los ejercicios 2019 a 2021. Las actuaciones estaban limitadas a la aplicación de la regla de prorrata. Con fecha 3 de marzo de 2023 se firmó acta en conformidad por importe de 444.451,42 euros.



Con fecha 6 de febrero de 2020, la Mutua recibió notificación de inicio de actuaciones correspondiente a las retenciones e ingresos a cuenta por los rendimientos de trabajo de los ejercicios 2017 y 2018. Las actuaciones estaban limitadas a la comprobación de los despidos declarados por la Mutua. En dichas actuaciones, se firmó Acta en Disconformidad con fecha 24 de noviembre de 2020, por importe de 802.577,14 euros por discrepancias en los criterios aplicados para el cálculo de las indemnizaciones. La liquidación derivada del acta se procedió a ingresar a favor de la Agencia Tributaria y fue recurrida con fecha 28 de septiembre de 2021 ante el TEAC. Con fecha 1 de julio de 2024, el TEAC ha acordado desestimar la reclamación presentada. Con fecha 30 de septiembre de 2024, la Mutua ha procedido a interponer recurso contencioso-administrativo ante la Audiencia Nacional contra la resolución emitida por el TEAC.

En opinión de los administradores de la Mutua, la evolución de las alegaciones presentadas se extenderá a lo largo de los próximos ejercicios y no hay previsión de que puedan producirse contingencias fiscales adicionales a las anteriormente mencionadas.

13. Combinaciones de negocios.

En los ejercicios 2024 y 2023 no se ha realizado ninguna operación de esta naturaleza.

14. Ingresos y gastos.

El desglose de la partida "Cargas sociales" de los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Ejercicio 2024:

Concepto	2024
Aportaciones y dotaciones para pensiones	178.571,75
Otras cargas sociales	847.599,75
Total	1.026.171,50

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Concepto	2023
Aportaciones y dotaciones para pensiones	174.662,99
Otras cargas sociales	895.752,45
Total	1.070.415,44

(Datos en euros)

La partida de "Otras cargas sociales" recoge gastos sociales destinados a los empleados de la Mutua, diferentes a los salariales, destacando entre ellas distintas retribuciones en especie, ayuda escolar, y el importe pagado por la póliza de salud contratada para la cobertura médica de la totalidad de los empleados.

Durante ambos ejercicios no se han producido ventas de bienes ni se han prestado servicios como contraprestación de permutas de bienes no monetarios a otros servicios.

15. Provisiones y contingencias.

Provisiones.

El movimiento de cada una de las provisiones para riesgos y gastos durante los ejercicios 2024 y 2023 es el siguiente:

Ejercicio 2024:

Concepto	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas	Traspasos	Saldo final
- Provisión para pensiones y obligaciones similares	8.933,80	0,00	8.933,80	0,00	0,00
- Provisiones para pago de convenios de liquidación	4.993.301,27	5.371.118,67	4.993.301,27	0,00	5.371.118,67
- Otras provisiones no técnicas	3.513.375,77	3.363.081,75	3.513.375,77	0,00	3.363.081,75
Total	8.515.610,84	8.734.200,42	8.515.610,84	0,00	8.734.200,42

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Concepto	Saldo Inicial	Dotaciones	Salidas	Traspasos	Saldo final
- Provisión para pensiones y obligaciones similares	8.870,29	63,51	0,00	0,00	8.933,80
- Provisiones para pago de convenios de liquidación	4.595.374,43	4.993.301,27	4.595.374,43	0,00	4.993.301,27
- Otras provisiones no técnicas	2.495.343,26	3.513.375,77	2.495.343,26	0,00	3.513.375,77
Total	7.099.587,98	8.506.740,55	7.090.717,69	0,00	8.515.610,84

(Datos en euros)

De igual forma, la Sociedad registra en el epígrafe de "Provisiones para pago de convenios de liquidación" las estimaciones correspondientes a las obligaciones contraídas como consecuencia de los convenios de liquidación de siniestros (ver Nota 4.13.2), ascendiendo las mismas al cierre del ejercicio a un importe de 5.371.118,67 euros (4.993.301,27 euros al cierre del ejercicio 2023).

Al cierre del ejercicio en "Otras Provisiones no técnicas" se recogen como conceptos más significativos los importes provisionados para pago de rappels a mediadores.

Retribuciones a largo plazo al personal.

Según las disposiciones contenidas en el convenio colectivo del sector, existen determinadas obligaciones para completar las prestaciones de jubilación que reciban de la Seguridad Social los empleados jubilados. Si los empleados solicitaran la jubilación en el mes que cumplan los 65 años percibirían, por una sola vez, una mensualidad por cada cinco años de servicio, con un máximo de diez mensualidades, alcanzándose este máximo a los treinta años de servicio.

En el ejercicio 2002 se procedió a contratar con la entidad del Grupo Pelayo Vida una póliza de seguro colectivo de vida para externalizar estos compromisos.

Según establece el Convenio Colectivo de Seguros en su artículo 62 referido al Seguro de Aportación Definida, las personas con antigüedad en la Mutua anterior al 1 de enero de 2017, podían elegir entre permanecer en el Incentivo Económico de Jubilación o bien pasar al nuevo Seguro de Aportación Definida.

En el caso de las personas que optaran por esta segunda opción, la provisión acumulada en el Incentivo Económico por Jubilación a fecha 31 de diciembre de 2017, se aportaría en forma de prima inicial al nuevo Seguro de Aportación Definida.

Durante el ejercicio 2019 se procedió al rescate de la provisión constituida en la antigua póliza de aquellos trabajadores que optaron por pasar al nuevo Seguro de Aportación Definida, por importe de 3.208.627,63 euros (una vez deducidas las aportaciones y los rescates de los ejercicios



2018 y 2019 y neto de la retención fiscal), traspasando a la nueva póliza colectiva de Seguro de Aportación Definida un importe de 2.876.974,14 euros. Ambos importes fueron liquidados en el ejercicio 2.019 con la compañía del Grupo Pelayo Vida.

Durante el ejercicio 2020 la compañía procedió a regularizar la parte del activo correspondiente a los empleados que optaron por el Seguro de Aportación Definida por importe de 2.803.923,28 euros, disminuyendo el pasivo constituido a tal fin por el mismo importe.

Al cierre del ejercicio 2024 no existe pasivo vinculado a estos planes de pensiones, ascendiendo a 9 mil euros a 31 de diciembre de 2023.

La distribución del pasivo de estos planes de pensiones a 31 de diciembre en función de lo mencionado en los párrafos anteriores quedaría de la siguiente forma:

Nº Póliza	Póliza	Provisión a 31/12/2024
RX-1552	Incentivo Económico De Jubilación	0,00
Total		0,00

(Datos en euros)

Nº Póliza	Póliza	Provisión a 31/12/2023
RX-1552	Incentivo Económico De Jubilación	8.933,80
Total		8.933,80

(Datos en euros)

Como principales bases técnicas que recoge la póliza RX-1552 destacamos:

- El régimen financiero y actuarial del contrato se ajusta a lo previsto en el artículo 33 del reglamento sobre Instrumentación de los compromisos por pensiones de las empresas con los trabajadores y beneficiarios, aprobado por el Real Decreto 1588/1999, de 15 de octubre, y demás normativa concordante y de desarrollo.
- Para el cálculo de la prima inicial las tablas actuariales aplicadas son las PERMF2000C.
- El tipo de interés técnico responde a las siguientes características:
 - Para servicios pasados es el 3,11% en el momento de la contratación. Para servicios futuros, el tipo de interés técnico está en función de la normativa vigente en cada momento respecto del tipo de interés máximo aplicable para el cálculo de las provisiones matemáticas de los seguros de vida.
 - Para las sucesivas aportaciones de primas derivadas de adhesiones no previstas en la información inicial se utilizarán las tablas demográficas y los tipos de interés vigentes en el momento del pago de esas aportaciones.
- Hipótesis:

Las hipótesis actuariales principales usadas a la fecha de balance de los dos últimos ejercicios han sido las siguientes:

Concepto	2024	2023
Hipótesis demográficas		
Tabla actuarial	PERMF 2000C	PERMF 2000C
Tablas de Invalidez	IASS/OM77	IASS/OM77
Hipótesis financieras		
Método	Unidad de crédito proyectado	Unidad de crédito proyectado

En el activo del balance, dentro del epígrafe de "Activos y derechos de reembolso por retribuciones a largo al personal" se encuentra la provisión matemática constituida en la póliza que cubre la externalización de pensiones y comentada anteriormente.

El cambio de tablas recogido en la resolución de la Dirección General de Seguros implicaría incrementar los activos y los pasivos del balance en función del criterio por el que opte la aseguradora, pero no tendría efecto en la cuenta de resultados de la entidad.

A continuación, se detalla la conciliación del valor actual de la obligación derivada de los planes de prestación definida en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2024	2023
Valor derecho de reembolso/activos afectos al plan a 1 de enero	8.933,80	8.950,48
Rendimiento esperado de los activos afectos	40,88	63,32
Pérdidas y ganancias actuariales	-	-
Modificaciones por variaciones en el tipo de cambio	-	-
Aportaciones efectuadas por el empleador	-	-
Aportaciones efectuadas por los participantes	-	-
Prestaciones pagadas	-7.124,17	-
Traspasos/Salidas	-1.850,51	-80,00
Combinaciones de negocios	-	-
Liquidaciones	-	-
Valor derecho de reembolso/activos afectos al plan a 31 de diciembre	0,00	8.933,80

(Datos en euros)

16. Operaciones con partes vinculadas.

A continuación, se detallan las operaciones efectuadas con partes vinculadas en los dos últimos ejercicios:

Ejercicio 2024:

Gastos	Total	Entidad vinculada				
		Agencia Central	Pelayo Vida	Pelayo Serv. Aux., AIE	Agropelayo	Resto
Comisiones y bonificaciones	6.948.096,13	6.948.096,13	0,00	0,00	0,00	0,00
Primas de reaseguro	308.268,07	0,00	308.268,07	0,00	0,00	0,00
Intereses póliza de crédito	185.347,10	185.347,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Recepción de servicios	25.967.694,61	0,00	0,00	25.967.694,61	0,00	0,00
Total	33.409.405,91	7.133.443,23	308.268,07	25.967.694,61	0,00	0,00
Ingresos	Total	Agencia Central	Pelayo Vida	Pelayo Serv. Aux., AIE	Agropelayo	Resto
Comisiones de reaseguro	201.111,70	0,00	201.111,70	0,00	0,00	0,00
Acuerdos Agropelayo	430.000,00	0,00	0,00	0,00	430.000,00	0,00
Dividendos	1.029.859,83	0,00	1.029.859,83	0,00	0,00	0,00
Intereses préstamos	1.702.734,23	0,00	0,00	0,00	0,00	1.702.734,23
Arrendamientos	1.623.479,81	460.252,19	0,00	1.126.126,62	37.101,00	0,00
Prestación de Servicios	12.627,13	0,00	0,00	0,00	0,00	12.627,13
Total	4.999.812,70	460.252,19	1.230.971,53	1.126.126,62	467.101,00	1.715.370,36

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Gastos	Total	Entidad vinculada				
		Agencia Central	Pelayo Vida	Pelayo Serv. Aux., AIE	Agropelayo	Resto
Comisiones y bonificaciones	5.977.949,31	5.977.949,31	0,00	0,00	0,00	0,00
Primas de reaseguro	373.833,99	0,00	373.833,99	0,00	0,00	0,00
Recepción de servicios	25.985.175,28	0,00	0,00	25.985.175,28	0,00	0,00
Total	32.336.958,58	5.977.949,31	373.833,99	25.985.175,28	0,00	0,00

Ingresos	Total	Entidad vinculada				
		Agencia Central	Pelayo Vida	Pelayo Serv. Aux., AIE	Agropelayo	Resto
Comisiones de reaseguro	285.604,50	0,00	285.604,50	0,00	0,00	0,00
Dividendos	2.682.335,10	0,00	1.102.335,10	0,00	0,00	1.580.000,00
Intereses préstamos	935.264,84	0,00	0,00	0,00	0,00	935.264,84
Arrendamientos	1.796.006,13	523.727,64	0,00	1.235.177,49	37.101,00	0,00
Prestación de Servicios	193.762,27	0,00	0,00	0,00	0,00	193.762,27
B ^o participaciones empresas del grupo	151.139,74	0,00	0,00	0,00	0,00	151.139,74
Total	6.044.112,58	523.727,64	1.387.939,60	1.235.177,49	37.101,00	2.860.166,85

(Datos en euros)

En el ejercicio 2023 se produjo la venta del 100% de la Sociedad Mutraolivar, S.L. a la Sociedad del Grupo Nexia 24, S.A. por un importe de 737.721,69 euros y un beneficio de 151.139,74 euros.

La Mutua ha recibido dividendos en el ejercicio 2024 procedentes de la Sociedad Pelayo Vida por importe de 1.030 miles de euros.

No se han efectuado transacciones entre partes vinculadas distintas a las mostradas en el cuadro anterior, excepto las procedentes de la venta de la participación de Mutraolivar a Nexia 24, en los dos últimos ejercicios.

Todas las operaciones con empresas del Grupo, excepto la venta mencionada anteriormente de la participación en Mutraolivar, S.L., pertenecen al tráfico ordinario de la Mutua y se efectúan en condiciones normales de mercado.

El detalle de los saldos mantenidos con entidades del Grupo y asociadas es el siguiente:

Ejercicio 2024:

Empresa vinculada	Activos	Pasivos	Naturaleza Saldo
Agencia Central		547.849,77	Comisiones, rappels y Gastos de gestión corriente a cuenta
Agencia Central		7.434.555,74	Póliza de crédito
Pelayo Vida	847.664,55		Actividades de distribución
Pelayo Serv. Auxiliares, A.I.E.		651.945,32	Servicios y Gastos de gestión corriente a cuenta
Agropelayo	456.339,49		Reaseguro y Gastos de gestión corriente a cuenta
Nexia 24, S.A.	1.515.650,72		Préstamo a la Sociedad Nexia 24, S.A.
Resto	33.746.981,45	500,00	Financiaciones a las Sociedades dependientes de Nexia 24, S.A.
Total	36.566.636,21	8.634.850,83	

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Empresa vinculada	Activos	Pasivos	Naturaleza Saldo
Agencia Central		2.616.270,81	Comisiones, rappels y Gastos de gestión corriente a cuenta
Pelayo Vida	1.280.209,52		Actividades de distribución
Pelayo Serv. Auxiliares, A.I.E.		256.571,86	Servicios y Gastos de gestión corriente a cuenta
Agropelayo	427.875,89		Reaseguro y Gastos de gestión corriente a cuenta
Nexia 24, S.A.	1.574.231,03		Préstamo a la Sociedad Nexia 24, S.A.
Resto	18.487.071,57	500,00	Financiaciones a las Sociedades dependientes de Nexia 24, S.A.
Total	21.769.388,01	2.873.342,67	

(Datos en euros)



El detalle de las financiaciones realizadas a las Sociedades dependientes de Nexia 24, S.A. se encuentra detallado en la Nota 10 de la Memoria.

No existen operaciones de financiación ni operaciones ajenas al objeto social y al tráfico habitual de la Mutua efectuadas a lo largo de los ejercicios 2024 y 2023 con consejeros, mutualistas y directivos.

No existen situaciones de conflictos de interés, directo o indirecto, entre la Mutua y los administradores que no hayan sido comunicadas, sean conocidas por Pelayo, o sobre las cuales no se haya pronunciado.

17. Otra información.**Administradores.**

En el cuadro siguiente se detalla la remuneración global percibida por los miembros del Consejo de Administración en los dos últimos ejercicios:

Concepto retributivo	2024		2023	
	Ejecutivos	No Ejecutivos	Ejecutivos	No Ejecutivos
Retribución fija	436.968,29	0,00	418.941,04	0,00
Retribución variable	30.620,40	0,00	54.765,60	0,00
Dietas Consejo y Comisiones	0,00	286.739,96	0,00	274.602,50
Otros	793,67	1.973,24	808,24	1.973,30
Fondos y Planes de Pensiones: Aportaciones	10.852,18	37.982,63	10.392,72	36.374,80
Primas de seguros de vida y salud	4.072,20	8.620,67	3.861,60	7.867,20
Total	483.306,74	335.316,50	488.769,20	320.817,80

(Datos en euros)

No se han satisfecho a miembros del Consejo de Administración remuneraciones en concepto de servicios profesionales independientes en 2024 ni en 2023.

La retribución percibida por el personal clave de la dirección que no han sido consejeros durante los ejercicios 2024 y 2023 asciende a 1.645 y 1.677 mil euros respectivamente. La Mutua considera personal clave de la dirección, adicionalmente a los Consejeros, la Dirección General y los Directores de Departamento de Servicios Centrales.

La Mutua no tiene concedidos anticipos ni créditos a los miembros del órgano de administración y personal de la alta dirección, ni ha prestado garantías por cuenta de los mismos.

Los miembros del Consejo de Administración de la Mutua ocupan los siguientes cargos dentro de las Sociedades que forman el Grupo Pelayo a final de los ejercicios 2024 y 2023:

Nombre o denominación social del Consejero	Denominación social de la entidad del grupo	Cargo
D. Francisco J. Lara Martín	Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	Consejero
	Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.	Consejero - Vicepresidente
D. Francisco Gómez Alvado	Pelayo Vida Seguros y Reaseguros, S.A.	Consejero
	Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.	Consejero

Adicionalmente, los miembros del Consejo de Administración han puesto de manifiesto que no tienen participaciones, ejercen cargos o funciones en otras Sociedades, ni realizan por cuenta propia o ajena, el mismo, análogo o complementario género de actividad del que constituye el objeto social de la Mutua.



Durante los ejercicios 2024 y 2023 se han satisfecho primas de seguros de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados en el ejercicio del cargo por importe de 61.753,65 y 58.455,08 euros, respectivamente.

Los administradores de la Mutua no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Mutua ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las Sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

En cumplimiento de los requerimientos del artículo 229 de la Ley de Sociedades de Capital (LSC), los administradores han comunicado que no tienen situaciones de conflicto con el interés de la Sociedad.

A lo largo de los dos últimos ejercicios no se han detectado por parte de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento Normativo, órgano reglamentariamente facultado para regular y dirimir los conflictos de interés, situaciones algunas de las que a estos efectos se definen en el artículo 229 y 230 de la Ley de Sociedades de Capital.

Estructura de personal.

El número de personas empleadas en la Mutua a 31 de diciembre de 2024 era de 483, frente a las 494 empleadas a 31 de diciembre de 2023. El detalle del personal de la Mutua según la clasificación contenida en el Convenio Colectivo vigente es como sigue:

Categoría	Ejercicio 2024	
	Hombres	Mujeres
Consejeros	2	0
Grupo 0 nivel 0	2	1
Grupo I nivel 1º	8	3
Grupo I nivel 2º	0	1
Grupo I nivel 3º	7	3
Grupo II nivel 4º	56	12
Grupo II nivel 5º	39	77
Grupo II nivel 6º	60	192
Grupo III nivel 8º	3	11
Grupo IV nivel 9º	1	5
Total empleados	178	305

Categoría	Ejercicio 2023	
	Hombres	Mujeres
Consejeros	2	0
Grupo 0 nivel 0	2	1
Grupo I nivel 1º	8	3
Grupo I nivel 2º	1	1
Grupo I nivel 3º	8	3
Grupo II nivel 4º	61	13
Grupo II nivel 5º	39	79
Grupo II nivel 6º	58	196
Grupo III nivel 8º	3	6
Grupo IV nivel 9º	3	7
Total empleados	185	309

El número medio de empleados a 31 de diciembre de 2024 y 2023 ha sido de 488,67 y de 497,08 respectivamente.

El número de personas con discapacidad empleadas en la Mutua a 31 de diciembre de 2024 y 2023 era de 9, y su detalle según la clasificación contenida en el Convenio Colectivo vigente es como sigue:

Empleados con Discapacidad	Ejercicio 2024	
	Hombres	Mujeres
Grupo II nivel 5º	1	1
Grupo II nivel 6º	2	5
Total empleados	3	6

Empleados con Discapacidad	Ejercicio 2023	
	Hombres	Mujeres
Grupo II nivel 5º	1	1
Grupo II nivel 6º	2	5
Total empleados	3	6

Avales prestados y consignaciones.

Los avales prestados a 31 de diciembre de 2024 ascienden a 7.383 mil euros frente a los 4.552 mil euros existentes a 31 de diciembre de 2023 y presentan el siguiente desglose en mil euros:

	Ejercicio 2024	Ejercicio 2023
Por siniestros	489	496
Otros	6.894	4.056
Total	7.383	4.552

La Mutua comenzó en el ejercicio 2002 a realizar las consignaciones ante los Juzgados competentes de las indemnizaciones de daños y perjuicios de las prestaciones existentes mediante aval solidario siguiendo lo recogido en la Ley 1/2000 de Enjuiciamiento Civil de 7 de enero de 2000 en su disposición tercera.

Con esta finalidad se han suscrito tres pólizas de garantías con el Banco Santander, dos de ellas con un límite conjunto de 6.750.000 euros y otra con un límite de 9.000.000 de euros, habiéndose dispuesto a cierre del ejercicio 2024 y 2023 la cantidad de 0,5 millones de euros.

Honorarios de auditoría.

Según se establece en la Ley 22/2015 de 20 de julio de Auditoría de Cuentas y en el Reglamento de desarrollo del texto refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas (RAC) aprobado mediante Real Decreto 1517/2011 las Cuentas Anuales de la Mutua son auditadas por auditores de cuentas.

En los ejercicios 2024 y 2023 la auditoría ha sido realizada por PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (PwC) inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el número S0242.

A continuación, se muestran los honorarios devengados por el auditor de cada ejercicio, así como las demás entidades de su red, por la prestación de servicios a la Mutua (honorarios sin gastos ni IVA):



	2024	2023
Servicios de auditoría	123.900	120.181
Otros servicios exigidos por la normativa	80.738	65.059
Total servicios de auditoría y relacionados	204.638	185.240
Otros servicios exigidos por la normativa		
Solvencia II	34.901	33.559
EINF Consolidado e Información sobre Sostenibilidad	45.837	31.500
Total Otros servicios exigidos por la normativa	80.738	65.059

Dentro del apartado de "Otros servicios exigidos por la normativa" se encuentran los honorarios del servicio de revisión del Informe sobre la Situación Financiera y de Solvencia, individual y consolidado, así como del servicio de verificación externa independiente del Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad.

Información sobre medioambiente.

La Mutua no mantiene ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

Información sobre el periodo medio de pago a proveedores. Disposición adicional tercera. "Deber de información" de la Ley 15/2010, de 5 de julio.

De acuerdo con la Disposición adicional tercera de la Ley 15/2010 de 5 de julio, relativa al "Deber de información", y de acuerdo a la redacción y contenido dada por el apartado 1 del artículo 6 de la Resolución de 29 de enero de 2016, del ICAC, así como a la Ley 18/2022 de 29 de septiembre de "Creación y crecimiento de empresas" sobre la información a incorporar en la memoria de las cuentas anuales en relación con el periodo medio de pago a proveedores, se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los ejercicios 2024 y 2023:

	2024	2023
Concepto	Días	Días
Periodo medio de pago a proveedores	23,34	19,02
Ratio de operaciones pagadas	21,63	18,52
Ratio de operaciones pendientes de pago	42,33	26,07
Concepto	Importe	Importe
Total de pagos realizados	96.119.699,91	99.142.038,25
Total de pagos pendientes	8.634.174,53	7.091.326,07
Información pagos realizados período inferior a la normativa de morosidad	Importe	Importe
Número de facturas pagadas	12.882	12.114
% (número de facturas pagadas sobre el total facturas pagadas)	95,50 %	96,06 %
Volumen de facturas pagadas	94.803.735,66	98.400.535,08
% (importe facturas pagadas sobre el importe total de facturas pagadas)	98,63 %	99,25 %

Grupo Consolidable.

La configuración de las Sociedades como dependientes viene determinada por detentar la Entidad dominante la mayoría de los derechos de voto, directamente o a través de filiales.

Son Sociedades multigrupo aquellas Sociedades que son gestionadas por una o varias Sociedades del Grupo con otra u otras personas ajenas al mismo, ejerciendo el control conjunto.

En el caso de las compañías asociadas esta condición viene dada por la posesión de una participación de, al menos, el 20 por 100 del capital social cuando la Sociedad no cotiza en bolsa (10 por 100 para entidades aseguradoras), o el 3 por 100 si cotiza.

Pelayo Mutua es la entidad dominante del Grupo. Las cuentas anuales de las Sociedades utilizadas para efectuar la consolidación corresponden a los ejercicios 2024 y 2023, cerrados al 31 de diciembre de cada año.

La relación de Sociedades dependientes, multigrupo y asociadas (todas ellas sin cotización oficial en Bolsa), incluidas en la consolidación a 31 de diciembre 2024 y 2023, así como la información más relevante relacionada con las mismas, se muestra en el cuadro de participaciones que se incluye a continuación:

Ejercicio 2024:

Denominación	Domicilio	Participación		Relación de dependencia	Método de Consolidación
		Directa	Indirecta		
Pelayo Vida, S.A. Seguros y Reaseguros	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	49,99 %	0,00 %	Asociada	Puesta en Equivalencia
Agencia Central de Seguros, S.A.U.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	100,00 %	0,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	95,56 %	2,98 %	Grupo	Integración Global
Nexia 24, S.A.	Rufino González, 23 28037 Madrid	100,00 %	0,00 %	Grupo	Integración Global
Mutraolivar, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	100,00 %	Grupo	Integración Global
Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.	Ronda Narciso Monturiol, 6 Edif. B (of 204-207) 46980 Paterna, Valencia	50,003%	0,00 %	Grupo	Integración Global
Producciones Medioambientales, S.A.	PT Boecillo (Valladolid)	0,00 %	100,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Energías Renovables, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	75,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Energías Renovables G.I., S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	90,00 %	Grupo	Integración Global
Perifai Vision Solutions, S.L.	Rufino González, 25 28037 Madrid	0,00 %	63,70 %	Grupo	Integración Global
Incorporate Insurance Brokers, S.L.	Calle Londres, 38 28232 Las Rozas (Madrid)	0,00 %	51,00 %	Asociada	Puesta en Equivalencia
Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	75,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Energías Renovables Villarino, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	75,00 %	Grupo	Integración Global

Ejercicio 2023:

Denominación	Domicilio	Participación		Relación de dependencia	Método de Consolidación
		Directa	Indirecta		
Pelayo Vida, S.A. Seguros y Reaseguros	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	49,99 %	0,00 %	Asociada	Puesta en Equivalencia
Agencia Central de Seguros, S.A.U.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	100,00 %	0,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	95,56 %	2,98 %	Grupo	Integración Global
Nexia 24, S.A.	Rufino González, 23 28037 Madrid	100,00 %	0,00 %	Grupo	Integración Global
Mutraolivar, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	100,00 %	Grupo	Integración Global
Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A.	Ronda Narciso Monturiol, 6 Edif. B (of. 204-207) 46980 Paterna, Valencia	50,003%	0,00 %	Grupo	Integración Global
Producciones Medioambientales, S.A.	PT Boecillo (Valladolid)	0,00 %	100,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Energías Renovables, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	75,00 %	Grupo	Integración Global
Pelayo Energías Renovables G.I., S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	90,00 %	Grupo	Integración Global
Perifai Vision Solutions, S.L.	Calle Rufino González, 25 28037 Madrid	0,00 %	63,70 %	Grupo	Integración Global
Incorporate Insurance Brokers, S.L.	Calle Londres, 38 28232 Las Rozas (Madrid)	0,00 %	51,00 %	Asociada	Puesta en Equivalencia
Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L.	Santa Engracia, 67 - 69 28010 Madrid	0,00 %	75,00 %	Grupo	Integración Global



18. Información segmentada.

La Mutua distribuye, la totalidad de su negocio y de sus provisiones en España. En los cuadros siguientes se reflejan los ingresos derivados de primas devengadas y las provisiones técnicas correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado de los dos últimos ejercicios.

Ejercicio 2024:

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Vida						
Seguro directo	342.222,16	528.569,29	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Subtotal Vida	342.222,16	528.569,29				
No Vida						
Automóviles RC						
Seguro directo	157.797.917,26	199.598.697,57	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Automóviles Defensa Jurídica						
Seguro directo	7.666.783,54	10.687.251,75	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Automóviles Otras Garantías						
Seguro directo	125.631.944,61	82.188.181,25	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Automóviles Asistencia						
Seguro directo	39.290.389,94	22.816.980,18	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Hogar						
Seguro directo	64.685.581,07	49.312.730,93	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Comunidades						
Seguro directo	1.774.768,95	1.536.038,36	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Comercio						
Seguro directo	2.217.672,32	2.354.777,47	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Pymes						
Seguro directo	202.837,28	308.979,67	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Responsabilidad civil						
Seguro directo	1.068.151,86	999.778,74	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Accidentes						
Seguro directo	976.788,92	972.423,17	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Perdidas pecuniarias						
Seguro directo	1.720.621,50	782.537,69	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Otros daños a los bienes						
Seguro directo	-	-	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Incendios						
Seguro directo	1.519.660,29	148.199,04	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Otros multirriesgos						
Seguro directo	3.988.456,70	4.854.748,93	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Subtotal No Vida	408.541.574,24	376.561.324,75	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	408.883.796,40	377.089.894,04	0,00	0,00	0,00	0,00

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

Concepto	España		Espacio Económico Europeo		Otros países	
	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones	Primas	Provisiones
Vida						
Seguro directo	414.824,80	581.101,03	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Subtotal Vida	414.824,80	581.101,03				
No Vida						
Automóviles RC						
Seguro directo	145.042.044,67	188.359.317,57	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Automóviles Defensa Jurídica						
Seguro directo	6.910.883,52	10.106.489,57	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Automóviles Otras Garantías						
Seguro directo	113.878.829,15	76.579.090,50	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Automóviles Asistencia						
Seguro directo	35.820.430,10	20.709.938,65	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Hogar						
Seguro directo	61.030.122,04	46.566.556,73	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Comunidades						
Seguro directo	1.572.593,17	1.463.063,60	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Comercio						
Seguro directo	2.228.024,41	2.629.145,34	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Pymes						
Seguro directo	207.732,48	187.960,74	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Responsabilidad civil						
Seguro directo	850.267,52	793.094,99	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Accidentes						
Seguro directo	926.973,43	1.059.295,33	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Perdidas pecuniarias						
Seguro directo	1.603.626,88	713.725,47	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Otros daños a los bienes						
Seguro directo	-	-	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Incendios						
Seguro directo	849.121,54	347.801,21	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Otros multirriesgos						
Seguro directo	3.733.207,59	3.578.649,59	-	-	-	-
Reaseguro aceptado	-	-	-	-	-	-
Subtotal No Vida	374.653.856,50	353.094.129,29	0,00	0,00	0,00	0,00
Total	375.068.681,30	353.675.230,32	0,00	0,00	0,00	0,00

(Datos en euros)

El desglose de provisiones del ramo más significativo, Automóviles, es el siguiente:

Provisiones	2024	2023
Provisión para Primas No Consumidas	166.729.523,06	152.610.210,26
Provisión para Riesgos en Curso	3.394.886,00	0,00
Provisión para Prestaciones (métodos estadísticos)	131.649.825,62	130.481.553,41
Resto de Provisión para Prestaciones	13.516.876,07	12.663.320,63
Total	315.291.110,75	295.755.084,30

(Datos en euros)



19. Información técnica.

La Mutua tiene establecidos procedimientos de control interno, diferenciados por ramos de seguro, que permiten realizar un seguimiento puntual de la situación y evolución de las variables críticas del negocio.

Dentro del proceso de producción, la Mutua cuenta con sistemas de seguimiento diario de la producción frente a los objetivos presupuestados, para cada una de las unidades productivas y canales de distribución, para hacer seguimiento a cualquier variación inusual.

Además del seguimiento del volumen de producción, la Mutua tiene una clara apuesta por la calidad de la misma que se traduce en mejoras de frecuencia y resultado. Para controlar la calidad de la producción, cada responsable de negocio dispone de información mensual de la evolución de las variables críticas que condicionan la rentabilidad del negocio. El control se focaliza en el peso de la producción en los segmentos más rentables, reduciendo el peso en el segmento de jóvenes y clientes que no justifican un seguro anterior, en una clara apuesta por la utilización del sistema tire@sinco como sistema de control de la calidad en la contratación.

Otra línea de actuación se establece en la prevención del fraude en la contratación, que se centra en la verificación previa de los vehículos y en la correcta declaración de los conductores. Respecto a este último punto, se realiza un seguimiento del número de expedientes con conductor de mayor riesgo al declarado en la póliza, así como de la regularización posterior de dicha situación.

En cuanto a la cartera, el objetivo de la Mutua es mantener una cartera equilibrada y saneada. Para ello se cuenta con un sistema automático para detectar aquellas pólizas que presentan una siniestralidad superior a la media de la Mutua en base a criterios de frecuencia y rentabilidad. Las pólizas seleccionadas son analizadas por el responsable de negocio, quien toma una decisión sobre las mismas. Desde el departamento de Control de Negocio se realiza un seguimiento de las excepciones realizadas, que deben estar en todo caso justificadas y documentadas, así como del impacto de dichas actuaciones en la evolución de la frecuencia de la cartera, diferenciando por segmentos de riesgo y comparado la frecuencia de la Mutua con la referencia sectorial.

Otro punto crítico para la Mutua es la retención de clientes. A este respecto se trabaja tanto la baja por impago de primera prima en la producción como la baja por decisión del cliente en las pólizas de cartera.

La suficiencia de la prima se controla a partir de seguimientos periódicos de la siniestralidad por segmentos de riesgo, actuando sobre aquellos que presentan insuficiencias a fin de mantener el equilibrio técnico de la cartera.

El seguimiento del presupuesto de siniestros declarados se realiza mensualmente, así como el seguimiento del peso de los mismos por canal de declaración y la velocidad de declaración de los mismos, diferenciando daños materiales y personales.

Para el coste medio se realiza un seguimiento diferenciando daños materiales y daños personales y, dentro de cada uno de ellos, por tipología de siniestros ya que presentan distintas variables críticas.

El seguimiento del control del coste de daños materiales se centra principalmente en la evolución del coste medio pericial, evolución de las ratios de cancelación y recobro, así como el desvío a la red de talleres garantizados de la Mutua. En cuanto a los daños personales, se realiza un seguimiento por cobertura de seguro, así como de la velocidad de valoración y cancelación de los expedientes, diferenciando en este último caso por año de declaración de los mismos.

Dado el impacto económico que el fraude tiene sobre la siniestralidad en el sector, se realiza un seguimiento mensual del impacto que la gestión de prevención y control del fraude tiene sobre el coste medio siniestral en cada unidad de gestión de costes.

Todas las variables críticas mencionadas anteriormente forman parte del sistema de indicadores de la Mutua, en el que se recogen no solo indicadores de proceso, sino también indicadores de resultado para controlar que las acciones realizadas sobre los primeros se traducen en mejoras sobre las variables de resultado, principalmente frecuencias, costes medios y tasas de siniestralidad que garantizan la solvencia técnica de la Mutua.

Cada responsable de unidad de negocio cuenta con un presupuesto técnico y su sistema de indicadores asociado en el que figura el dato real, el objetivo y su desviación. El seguimiento de ambos sistemas de control se realiza mensualmente siendo responsabilidad del responsable de la unidad de negocio identificar el origen de las desviaciones y establecer las acciones necesarias para reconducir la situación.

Para el seguimiento y control del sistema de indicadores de gestión, la Mutua cuenta además con un departamento específico, independiente de las áreas de negocio, que realiza el seguimiento de la evolución de los indicadores, analiza el origen de las desviaciones y garantiza la existencia de planes de acción adecuados para corregir las mismas.

En la Nota 18 "Información segmentada" de la presente memoria, se ofrece información relativa a la concentración de los ingresos derivados de primas emitidas correspondientes al seguro directo y reaseguro aceptado por áreas geográficas.

La gestión del riesgo técnico se centra en análisis de sensibilidad de la cifra de negocio a la fluctuación de la prima media y en el sistema de indicadores de negocio y control de provisiones, mediante el control sistematizado en indicadores de las variables representativas de los fenómenos potenciales y actuales, que pueden inducir desequilibrios en la tarifa.

En cuanto a la cobertura y prioridad de los contratos de reaseguro, existe una cobertura en exceso de 750.000 euros para los ejercicios 2024 y 2023.

En el epígrafe de la variación de la provisión para riesgos en curso, se incorpora la dotación correspondiente al ejercicio 2024 de 51.689,53 euros en el ramo de "Otros Multirriesgos", adicionales a los 214.949,22 euros ya incorporados por la Sociedad al cierre del ejercicio 2023, así como la dotación correspondiente al ejercicio 2024 de 3.394.886,00 euros en el ramo de "RC Automóviles".

En el ejercicio 2023, en el epígrafe de la variación de la provisión para riesgos en curso, se incorporó la dotación de 73.582,42 euros en el ramo de "Otros Multirriesgos", adicionales a los 141.366,80 euros provenientes de la cesión de este ramo por la Sociedad del Grupo Agropelayo (ver Nota 13).

La Mutua, a fecha de cierre del ejercicio 2024, ha registrado por tercer año consecutivo una dotación de la provisión para riesgos en curso en los ramos de "Explotaciones" y "Maquinaria" (agrupados en "Otros Multirriesgos"), provisión que complementa a la provisión de primas no consumidas en la medida en que su importe no ha sido suficiente para reflejar la valoración de todos los riesgos y gastos a cubrir por el periodo de cobertura no transcurrido a la fecha de cierre del ejercicio.

De conformidad con el artículo 31 del ROSSP relativo a la provisión de riesgos en curso, la Mutua va a proceder a realizar un análisis y presentar a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones un informe actuarial sobre la revisión de las bases técnicas con el objetivo de alcanzar la suficiencia de la prima, identificando las causas que han provocado la insuficiencia, las medidas adoptadas y el plazo estimado en el que surtirán efecto.

Para el seguro de no vida, los ingresos y gastos técnicos correspondientes a los ejercicios 2024 y 2023 son los que muestran los siguientes cuadros:



Ejercicio 2024:

	Automóviles Responsabilidad Civil	Defensa Jurídica	Automóviles Otras Garantías	Asistencia	Pérdidas Pecuniarias Diversas	Accidentes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comunidades
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	147.586.604,87	7.315.313,67	119.748.566,27	37.545.842,73	1.647.058,71	949.910,51	62.778.241,98	1.673.227,74
1. Primas netas de anulaciones	157.797.917,26	7.666.783,54	125.631.944,61	39.290.389,94	1.720.621,50	976.788,92	64.685.581,07	1.774.768,95
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	-6.482.407,65	-338.596,57	-5.633.092,93	-1.665.215,66	-70.369,53	-23.676,97	-1.928.784,07	-99.216,74
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	-3.394.886,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-33.401,87	-12.873,30	-250.285,41	-79.331,55	-3.193,26	-3.201,44	21.444,98	-2.324,47
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-6.661.392,70	-135.705,03	-3.183.148,78	-24.505.232,66	-202.580,84	-851.919,16	-2.670.305,81	-124.417,98
1. Primas netas de anulaciones	-7.235.815,93	-151.982,71	-3.390.334,69	-24.556.371,56	-204.943,96	-874.562,75	-2.670.305,81	-124.417,98
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	574.423,23	16.277,69	207.185,91	51.138,90	2.363,13	22.643,59	0,00	0,00
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	140.925.212,17	7.179.608,65	116.565.417,49	13.040.610,08	1.444.477,88	97.991,34	60.107.936,17	1.548.809,76
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	146.188.817,61	3.995.966,50	87.505.655,62	27.669.219,22	20.184,02	137.094,87	33.097.582,14	1.006.511,24
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad.	144.826.979,25	3.753.800,89	87.529.657,80	27.227.393,36	21.741,34	247.644,01	32.173.646,82	1.032.753,22
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	1.361.838,36	242.165,61	-24.002,18	441.825,86	-1.557,32	-110.549,13	923.935,32	-26.241,98
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-5.073.099,95	-71.198,62	-3.113.972,87	-24.270.003,83	-562,85	-68.652,77	-1.089.568,04	-12.048,81
1. Prestaciones y gastos pagados	-7.192.877,23	-36.547,30	-2.677.343,77	-23.855.019,73	-562,85	-150.894,02	-1.441.591,42	-55.290,81
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	2.119.777,28	-34.651,32	-436.629,10	-414.984,10	0,00	82.241,25	352.023,38	43.242,00
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	141.115.717,65	3.924.767,88	84.391.682,75	3.399.215,39	19.621,17	68.442,10	32.008.014,10	994.462,43
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	29.160.782,60	1.435.637,32	23.699.477,26	7.379.834,25	481.879,79	216.480,41	19.800.932,03	471.096,86
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	2.925.259,66	142.126,92	2.328.966,48	728.365,72	31.893,38	87.678,31	1.198.171,95	32.874,07
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	-375.540,82	219.232,73	2.370.540,20	1.091.289,25	46.921,31	23.345,21	16.284.449,10	42.281,04
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-614.757,68	-23.618,11	-451.458,87	-76.470,74	-147.023,08	-412.173,80	-1.659,27	-4.317,20
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	31.095.743,76	1.773.378,87	27.947.525,07	9.123.018,47	413.671,40	-84.669,88	22.625.893,82	541.934,77
Total	-31.286.249,25	1.481.461,89	4.226.209,66	518.376,21	1.011.185,30	114.219,11	5.474.028,26	12.412,56

(Datos en euros)

Ejercicio 2024:

	Multirriesgo Comercio	Otros multirriesgos	Incendios	R. Civil	Pymes	Totales
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	2.236.534,76	3.843.634,49	1.520.697,94	994.117,56	206.311,24	388.046.062,46
1. Primas netas de anulaciones	2.217.672,32	3.988.456,70	1.519.660,29	1.068.151,86	202.837,28	408.541.574,24
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	17.882,31	-93.132,68	1.037,65	-73.969,30	3.315,21	-16.386.226,93
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	0,00	-51.689,53	0,00	0,00	0,00	-3.446.575,53
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	980,13	0,00	0,00	-65,00	158,75	-662.709,33
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-1.811.263,42	-3.408.594,25	-1.297.822,90	-811.330,92	-166.162,27	-45.829.876,71
1. Primas netas de anulaciones	-1.796.957,57	-3.419.786,21	-1.296.738,50	-863.624,53	-163.510,10	-46.749.352,29
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	-14.305,85	11.191,96	-1.084,40	52.293,61	-2.652,17	919.475,58
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	1.885.548,87	3.748.107,66	822.316,14	427.985,89	178.540,56	306.183.530,34
4. +/- Variación de la provisión para primas consumidas	1.642.034,44	2.616.830,53	1.020.880,66	295.271,45	54.206,41	302.442.840,17
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	425.271,34	435.040,24	222.875,04	182.786,63	40.148,97	342.216.185,75
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad	1.385.548,87	3.748.107,66	822.316,14	427.985,89	178.540,56	306.183.530,34
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-256.485,56	1.131.277,13	-198.564,52	132.714,45	124.334,14	374.069,17
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-1.035.897,07	-3.002.765,86	-691.755,52	-324.546,96	-117.742,77	-38.871.815,91
1. Prestaciones y gastos pagados	-1.228.114,12	-2.129.195,63	-869.486,00	-232.078,01	-35.066,28	-39.904.067,17
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	192.217,05	-873.570,23	177.730,48	-92.468,95	-82.676,49	1.032.251,25
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	349.651,80	745.341,79	130.560,62	103.438,94	60.797,79	267.311.714,43
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	607.426,35	956.459,17	257.252,55	208.590,27	58.039,27	84.733.887,93
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	410.779,98	73.878,24	28.148,69	19.785,39	3.757,16	7.641.983,95
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	53.581,13	93.811,76	35.743,65	25.233,55	4.777,67	5.259.665,78
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-739.880,84	-682.194,21	-258.193,33	-183.650,76	-68.861,66	-3.664.259,56
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	-37.795,39	441.954,95	62.951,56	69.958,25	-2.287,56	93.971.278,10
Total	113.414,92	-752.256,51	29.362,86	9.389,45	-18.361,25	-19.066.806,78

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

	Automóviles Responsabilidad Civil	Defensa Jurídica	Automóviles Otras Garantías	Asistencia	Pérdidas Pecuniarias Diversas	Accidentes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comunidades
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	141.561.652,31	6.455.192,12	107.737.612,53	33.470.016,04	1.472.345,37	977.419,18	59.151.193,69	1.510.791,77
1. Primas netas de anulaciones	145.042.044,67	6.910.883,52	113.878.829,15	35.820.430,10	1.603.626,88	926.973,43	61.030.122,04	1.572.593,17
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	-3.365.356,74	-447.290,87	-6.027.791,26	-2.313.035,19	-128.618,79	50.462,33	-1.857.604,10	-118.948,34
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51.096,36
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-115.035,62	-8.400,53	-113.425,35	-37.378,87	-2.662,72	-16,58	-21.324,25	6.050,58
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-6.212.760,63	-106.498,50	-1.557.419,94	-22.910.986,91	-226.809,08	-879.102,66	-2.742.302,06	-129.271,16
1. Primas netas de anulaciones	-6.792.878,10	-122.219,07	-1.749.604,72	-22.961.065,19	-231.978,35	-827.981,27	-2.742.302,06	-129.271,16
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	580.117,47	15.720,57	192.184,78	50.078,27	5.169,27	-51.211,39	0,00	0,00
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro (I-II)	135.348.891,68	6.348.693,62	106.180.192,60	10.559.029,13	1.245.536,29	98.316,52	56.408.891,63	1.381.520,61
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	132.195.341,12	3.796.116,08	85.166.294,43	26.359.711,96	24.790,16	-304.902,59	36.980.135,94	988.469,84
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad	123.706.324,04	3.217.416,84	82.773.750,90	26.247.922,42	22.975,61	276.306,38	36.572.296,01	968.104,45
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	8.489.017,08	578.699,25	2.392.543,54	111.789,54	1.814,55	-581.208,97	407.839,93	20.365,40
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-6.193.630,44	-48.920,79	-596.197,84	-23.047.743,00	143,13	144.760,26	-2.376.238,50	-57.842,90
1. Prestaciones y gastos pagados	-4.680.451,36	-23.074,87	-543.302,96	-22.914.330,01	-563,87	-197.982,75	-2.154.712,16	-35.603,36
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-1.513.179,08	-25.845,92	-52.894,88	-133.412,99	707,00	342.743,01	-221.526,34	-22.239,54
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	126.001.710,68	3.747.195,29	84.570.096,59	3.311.968,96	24.933,29	-160.142,33	34.603.897,44	930.626,94
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	28.675.774,73	1.299.168,63	21.789.930,34	6.741.804,25	480.059,41	212.260,76	18.416.419,71	428.860,29
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	2.876.194,06	137.043,31	2.258.225,28	710.321,68	31.790,84	96.228,83	1.208.206,52	58.236,37
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	-1736.817,32	201.733,11	1159.120,72	1.014.203,25	43.956,69	22.692,21	1.560.666,40	38.838,95
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-432.693,08	-18.992,84	-588.291,40	-62.150,91	-175.788,36	-491.810,15	-1.336,80	-13.261,64
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	29.382.458,40	1.618.952,20	24.618.984,94	8.404.178,27	380.018,58	-160.628,35	21.183.955,83	512.673,97
Total	-20.035.277,40	982.546,12	-3.008.888,93	-1.157.118,10	840.584,42	419.087,20	621.038,36	-61.780,30

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

	Multirriesgo Comercio	Otros multirriesgos	Incendios	R. Civil	Pymes	Totales
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	2.185.086,19	3.540.117,31	848.742,78	715.989,83	211.409,28	359.837.568,39
1. Primas netas de anulaciones	2.228.024,41	3.733.207,59	849.121,54	850.267,52	207.732,48	374.653.856,50
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	-42.587,88	-119.507,86	-378,76	-134.087,06	3.527,41	-14.501.217,12
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	0,00	-73.582,42	0,00	0,00	0,00	-22.486,06
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-350,34	0,00	0,00	-190,64	149,39	-292.584,93
II. PRIMAS REASEGURO (Cedido y Retrocedido)	-1.769.625,11	-3.210.864,52	-763.868,47	-600.869,10	-171.003,47	-41.281.381,60
1. Primas netas de anulaciones	-1.803.695,41	-3.286.667,93	-764.209,36	-705.909,76	-168.181,54	-42.285.963,90
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	34.070,30	75.803,41	340,89	105.040,66	-2.821,93	1.004.582,30
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-350,34	0,00	0,00	-190,64	149,39	-292.584,93
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-1.769.625,11	-3.210.864,52	-763.868,47	-600.869,10	-171.003,47	-41.281.381,60
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro. (I-II)	415.461,08	329.252,79	84.874,30	115.120,73	40.405,81	318.556.186,79
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	851.412,34	2.578.553,64	1.170.627,95	271.492,23	-4.456,22	290.073.586,90
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad	980.899,68	2.503.127,82	964.209,40	238.674,06	70.341,11	278.542.348,71
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-129.487,33	75.425,82	206.418,55	32.818,18	-74.797,33	11.531.238,19
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-694.986,71	-2.165.077,08	-940.777,38	-240.108,59	-11.318,39	-36.227.938,24
1. Prestaciones y gastos pagados	-747.409,91	-2.097.997,66	-763.498,54	-194.042,01	-49.471,02	-34.402.440,49
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	52.423,20	-67.079,42	-177.278,84	-46.066,58	38.152,63	-1.825.497,75
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	156.425,63	413.476,56	229.850,57	31.383,65	-15.774,61	253.845.648,66
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	608.773,92	933.445,50	142.937,57	151.550,93	59.648,13	79.940.634,18
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	44.107,95	73.905,89	16.809,96	16.832,65	4.112,46	7.532.015,82
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	54.754,59	89.838,85	20.497,76	20.554,93	5.009,28	2.495.049,41
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-786.731,22	-656.782,84	-152.841,84	-150.853,77	-96.786,18	-3.628.321,04
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	-79.094,75	440.407,41	27.403,45	38.084,74	-28.016,31	86.339.378,37
Total	338.130,20	-524.631,18	-172.379,72	45.652,34	84.196,73	-21.628.840,25

(Datos en euros)

Para el seguro de no vida, el resultado técnico por año de ocurrencia correspondiente a los ejercicios 2024 y 2023 son los que se muestran en los cuadros a continuación adjuntos. Siguiendo criterio de la inspección realizada por la DGSFP, la entidad ha excluido en el resultado por año de ocurrencia de autos la expectativa de recobros posteriores a la fecha de formulación de las cuentas.

Ejercicio 2024:

	Automóviles Responsabilidad Civil	Automóviles Defensa Jurídica	Automóviles Otras Garantías	Asistencia	Pérdidas Pecuniarias Diversas	Accidentes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comunidades
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	150.085.207,53	7.418.021,17	121.380.065,69	38.112.705,88	1.668.998,06	965.655,67	63.449.618,48	1.696.059,83
1. Primas netas de anulaciones	160.296.519,92	7.769.491,04	127.263.444,03	39.857.253,09	1.742.560,85	992.534,08	65.356.957,57	1.797.601,04
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	-6.482.407,65	-338.596,57	-5.633.092,93	-1.665.215,66	-70.369,53	-23.676,97	-1.928.784,07	-99.216,74
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	-3.394.886,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-334.018,75	-12.873,30	-250.285,41	-79.331,55	-3.193,26	-3.201,44	21.444,98	-2.324,47
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-6.719.084,21	-135.705,03	-3.183.148,78	-24.505.232,66	-202.580,84	-851.919,16	-2.670.305,81	-124.417,98
1. Primas netas de anulaciones	-7.293.507,44	-151.982,71	-3.390.334,69	-24.556.371,56	-204.943,96	-874.562,75	-2.670.305,81	-124.417,98
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	574.423,23	16.277,69	207.185,91	51.138,90	2.363,13	22.643,59	0,00	0,00
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro. (I-II)	143.366.123,32	7.282.316,15	118.196.916,91	13.607.473,23	1.466.417,23	113.736,50	60.779.312,67	1.571.641,85
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	125.677.416,06	3.749.772,03	78.572.034,97	27.693.656,73	19.112,48	79.367,00	31.810.635,22	941.921,78
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad.	61.807.755,20	881.434,83	63.482.191,47	24.859.453,91	12.178,26	22.540,76	22.708.589,51	491.886,81
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	63.869.660,86	2.868.337,20	15.089.843,50	2.834.202,82	6.934,22	56.826,25	9.102.045,71	450.034,98
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-5.858.099,50	-74.873,95	-960.872,57	-23.855.019,73	0,00	-62.478,52	-1.580.299,65	-9.054,26
1. Prestaciones y gastos pagados	-1.118.848,46	-14.661,61	-595.811,09	-23.855.019,73	0,00	-17.198,01	-1.502.765,55	-2.052,24
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-4.739.251,04	-60.212,34	-365.061,48	0,00	0,00	-45.280,51	-77.534,10	-7.002,02
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	119.819.316,56	3.674.898,08	77.611.162,40	3.838.637,00	19.112,48	16.888,48	30.230.335,57	932.867,52
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	30.299.851,00	1.471.574,28	24.232.149,51	7.517.235,12	492.709,84	214.775,72	20.492.109,62	497.998,19
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	2.925.259,66	142.126,92	2.328.966,48	728.365,72	31.893,38	87.678,31	1.198.171,95	32.874,07
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	5.376.644,79	184.815,22	4.215.527,35	948.096,48	41.388,14	23.345,21	15.372.248,99	42.281,04
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-614.757,68	-23.618,11	-451.458,87	-76.470,74	-147.023,08	-412.173,80	-1.659,27	-4.317,20
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	37.986.997,77	1.774.898,32	30.325.184,48	9.117.226,58	418.968,28	-86.374,56	23.225.871,30	568.836,11
Total	-14.440.191,02	1.832.519,75	10.260.570,03	651.609,65	1.028.336,47	183.222,58	7.323.105,80	69.938,22

(Datos en euros)

Ejercicio 2024:

	Multirriesgo Comercio	Otros multirriesgos	Incendios	R. Civil	Pymes	Totales
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	2.296.892,46	3.835.422,44	1.520.697,94	998.746,25	206.598,98	393.634.690,37
1. Primas netas de anulaciones	2.278.030,02	3.980.244,65	1.519.660,29	1.072.780,55	203.125,02	414.130.202,15
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	17.882,31	-93.132,68	1.037,65	-73.969,30	3.315,21	-16.386.226,93
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	0,00	-51.689,53	0,00	0,00	0,00	-3.446.575,53
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	980,13	0,00	0,00	-65,00	158,75	-662.709,33
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-1.811.263,42	-3.408.594,25	-1.297.822,90	-811.330,92	-166.162,27	-45.887.568,22
1. Primas netas de anulaciones	-1.796.957,57	-3.419.786,21	-1.296.738,50	-863.624,53	-163.510,10	-46.807.043,80
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	-14.305,85	11.191,96	-1.084,40	52.293,61	-2.652,17	919.475,58
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro. (I-II)	485.629,04	426.828,19	222.875,04	187.415,32	40.436,71	347.747.122,15
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	1.714.214,50	3.357.724,34	425.574,79	357.603,07	216.895,73	274.615.928,71
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad	1.148.297,60	1.389.127,23	289.296,32	132.632,25	31.653,06	177.257.037,21
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	565.916,89	1.968.597,11	136.278,47	224.970,82	185.242,67	97.358.891,50
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-1.330.149,15	-3.018.981,91	-383.017,31	-311.420,93	-163.721,84	-37.607.989,32
1. Prestaciones y gastos pagados	-912.013,90	-1.247.244,51	-260.366,69	-113.769,96	-26.275,85	-29.666.027,59
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-418.135,24	-1.771.737,40	-122.650,63	-197.650,97	-137.446,00	-7.941.961,73
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	384.065,35	338.742,43	42.557,48	46.182,13	53.173,88	237.007.939,38
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	603.758,05	1.053.781,51	257.550,21	225.092,21	57.420,89	87.416.006,22
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	410.779,98	73.878,24	28.148,69	19.785,39	3.757,16	7.641.983,95
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	53.581,13	93.811,76	35.743,65	25.233,55	4.777,67	12.582.494,98
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-739.880,84	-682.194,21	-258.193,33	-183.650,76	-68.861,66	-3.664.259,56
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	-41.463,69	539.277,30	63.249,22	86.460,45	-2.905,95	103.976.225,59
Total	143.027,37	-451.191,54	117.068,34	54.772,74	-9.831,22	6.762.957,17

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

	Automóviles Responsabilidad Civil	Defensa Jurídica	Automóviles Otras Garantías	Asistencia	Pérdidas Pecuniarias Diversas	Accidentes	Multirriesgo Hogar	Multirriesgo Comunidades
I. Primas imputadas (Directo y Aceptado)	143.548.734,34	6.530.834,70	108.877.870,25	33.863.127,14	1.489.489,20	993.999,53	59.744.707,47	1.553.142,18
1. Primas netas de anulaciones	147.029.126,70	6.986.526,10	115.019.086,87	36.213.541,20	1.620.770,71	943.553,78	61.623.635,82	1.614.943,58
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	-3.365.356,74	-447.290,87	-6.027.791,26	-2.313.035,19	-128.618,79	50.462,33	-1.857.604,10	-118.948,34
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	51.096,36
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-115.035,62	-8.400,53	-113.425,35	-37.378,87	-2.662,72	-16,58	-21.324,25	6.050,58
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-6.270.452,14	-106.498,50	-1.557.419,94	-22.910.986,91	-226.809,08	-879.102,66	-2.742.302,06	-129.271,16
1. Primas netas de anulaciones	-6.850.569,61	-122.219,07	-1.749.604,72	-22.961.065,19	-231.978,35	-827.981,27	-2.742.302,06	-129.271,16
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	580.117,47	15.720,57	192.184,78	50.078,27	5.169,27	-51.121,39	0,00	0,00
A. Total de primas adquiridas netas de reaseguro. (I-II)	137.278.282,20	6.424.336,20	107.320.450,32	10.952.140,23	1.262.680,12	114.896,87	57.002.405,41	1.423.871,02
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	119.759.790,11	3.804.142,76	78.076.515,57	26.407.301,00	18.287,85	94.014,61	35.351.578,26	976.996,95
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad	58.828.491,40	850.848,01	62.530.048,09	24.013.251,32	11.433,60	34.115,88	25.955.988,67	524.487,41
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	60.931.298,71	2.953.294,75	15.546.467,48	2.394.049,68	6.854,26	59.898,73	9.395.589,59	452.509,55
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-7.344.620,39	-57.729,43	-608.617,85	-22.914.330,01	0,00	-54.551,66	-2.234.325,75	-58.088,00
1. Prestaciones y gastos pagados	-2.022.531,06	-13.149,06	-501.548,89	-22.914.330,01	0,00	-25.750,06	-1.749.531,98	-24.983,01
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-5.322.089,33	-44.580,38	-107.068,96	0,00	0,00	-28.801,60	-484.793,77	-33.104,99
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	112.415.169,73	3.746.413,33	77.467.897,72	3.492.970,99	18.287,85	39.462,95	33.117.252,51	918.908,95
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	29.170.254,30	1.376.257,59	22.884.557,52	7.161.830,43	505.458,26	208.625,86	19.159.980,44	444.885,98
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	2.876.194,06	137.043,31	2.258.225,28	710.321,68	31.790,84	96.228,83	1.208.206,52	58.236,37
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	5.053.968,34	170.700,41	4.059.829,28	884.798,27	39.493,60	22.692,21	1.482.031,36	38.838,95
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-432.693,08	-18.992,84	-588.291,40	-62.150,91	-175.788,36	-491.810,15	-1.336,80	-13.261,64
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	36.667.723,62	1.665.008,47	28.614.320,68	8.694.799,47	400.954,34	-164.263,25	21.848.881,53	528.699,66
Total	-11.804.611,15	1.012.914,40	1.238.231,92	-1.235.630,22	843.437,93	239.697,17	2.036.271,38	-23.737,59

(Datos en euros)

Ejercicio 2023:

	Multirriesgo Comercio	Otros multirriesgos	Incendios	R. Civil	Pymes	Totales
I. Primas imputadas (Directo y aceptado)	2.233.786,31	3.498.193,01	851.928,58	720.306,15	211.965,21	364.118.084,06
1. Primas netas de anulaciones	2.276.724,53	3.691.283,29	852.307,34	854.583,84	208.288,41	378.934.372,17
2. +/- Variación de las provisiones para primas no consumidas	-42.587,88	-119.507,86	-378,76	-134.087,06	3.527,41	-14.501.217,12
3. +/- Variación de la provisión de riesgos en curso	0,00	-73.582,42	0,00	0,00	0,00	-22.486,06
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-350,34	0,00	0,00	-190,64	149,39	-292.584,93
II. Primas reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-1.769.625,11	-3.210.864,52	-763.868,47	-600.869,10	-171.003,47	-41.339.073,11
1. Primas netas de anulaciones	-1.803.695,41	-3.286.667,93	-764.209,36	-705.909,76	-168.181,54	-42.343.655,41
2. +/- Variación de la provisión para primas no consumidas	34.070,30	75.803,41	340,89	105.040,66	-2.821,93	1.004.582,30
3. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-350,34	0,00	0,00	-190,64	149,39	-292.584,93
4. +/- Variación de la provisión para primas pendientes	-1.769.625,11	-3.210.864,52	-763.868,47	-600.869,10	-171.003,47	-41.339.073,11
III. Siniestralidad (Directo + Aceptado)	464.161,20	287.328,49	88.060,10	119.437,05	40.961,74	322.779.010,95
1. Prestaciones, gastos pagados y de siniestralidad	1.467.561,46	2.460.735,16	1.165.030,10	319.980,83	111.454,38	270.013.389,03
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	839.890,89	1.300.764,88	839.036,04	95.989,82	40.509,72	175.864.855,72
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	627.670,57	1.159.970,28	325.994,06	223.991,01	70.944,66	94.148.533,31
IV. Siniestralidad del reaseguro (Cedido y Retrocedido)	-1.084.127,06	-2.195.735,92	-1.048.527,09	-280.255,46	-100.769,86	-37.981.678,46
1. Prestaciones y gastos pagados	-671.167,59	-1.151.762,67	-755.132,43	-83.535,50	-31.664,73	-29.945.086,98
2. +/- Variación de la provisión téc. para prestaciones	-412.959,47	-1.043.973,25	-293.394,65	-196.719,96	-69.105,13	-8.036.591,48
3. +/- Variación Otras provisiones técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
B. Total siniestralidad neta de reaseguro (III-IV)	383.434,40	264.999,24	116.503,01	39.725,37	10.684,53	232.031.710,57
V. Gastos de adquisición (Directo y Aceptado)	608.610,55	988.943,65	143.080,79	183.293,07	59.048,21	82.894.826,66
VI. Gastos de administración (Directo y Aceptado)	44.107,95	73.905,89	16.809,96	16.832,65	4.112,46	7.532.015,82
VII. Otros gastos técnicos (Directo y Aceptado)	54.754,59	89.838,85	20.497,76	20.554,93	5.009,28	11.943.007,81
VIII. Gastos de adquisición, administración y otros gastos técnicos (Cedido y Retrocedido)	-786.731,22	-656.782,84	-152.841,84	-150.853,77	-96.786,18	-3.628.321,04
C. Total gastos de explotación y otros gastos técnicos netos (V+VI+VII-VIII)	-79.258,13	495.905,55	27.546,67	69.826,88	-28.616,23	98.741.529,25
Total	159.984,93	-473.576,30	-55.989,57	9.884,80	58.893,44	-7.994.228,87

(Datos en euros)



20. Riesgos de suscripción y riesgos climáticos.

Bajo un enfoque de prudencia, la estrategia de la Mutua para la gestión del riesgo de suscripción se plantea desde una doble perspectiva: la suficiencia de la prima y la suficiencia de las provisiones técnicas. La suficiencia de la prima está vinculada, a su vez, a las fluctuaciones en la frecuencia y la gravedad de los eventos asegurados, incluidos aquellos asociados al cambio climático y los extraordinarios o extremos vinculados al riesgo de catástrofe.

Por un lado, el proceso de gestión del riesgo de prima evalúa el diseño de productos, el proceso de fijación de precios, las reglas de suscripción, el equilibrio financiero entre primas, siniestros y gastos para las diferentes líneas de negocio, productos, canales de distribución y principales segmentos. Analiza la evolución de dichas magnitudes, identifica los segmentos no rentables y gestiona las medidas necesarias para reconducirlos.

En lo referente al riesgo de reserva, la Función Actuarial valida los criterios de cálculo, la adecuación de las metodologías, modelos e hipótesis empleadas, así como la calidad de los datos utilizados en el cálculo de las provisiones técnicas.

El control del riesgo de suscripción está vinculado a la tolerancia fijada por el Consejo de Administración sobre variables con carga de capital asociada según los cálculos establecidos en la normativa de Solvencia II.

El principal control para la gestión del riesgo de suscripción es preventivo y se refiere a la existencia de políticas y normas de suscripción de riesgos y los procedimientos que facilitan su implementación.

Adicionalmente, para mitigar los efectos del riesgo de suscripción, la Mutua establece el reaseguro como sistema de protección y, en consecuencia, se fijan los controles y seguimientos necesarios para asegurar la validez del mismo, en base a una adecuada estructura, capacidad y retención.

En relación al riesgo de cambio climático, con independencia de la relevante función de mitigación que desempeña la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros, se establecen las siguientes medidas adicionales:

- Un programa de reaseguro de cúmulos en riesgos patrimoniales y de catástrofes en accidentes, que complementa el programa de reaseguro general.
- Un análisis de los riesgos y zonas agravados en relación con los fenómenos meteorológicos, como base para tomar las medidas sobre suscripción y precios adecuadas.
- Un seguimiento específico de la tasa de fenómenos meteorológicos que, además de controlar su evolución, permite tener en consideración la proporción de este tipo de eventos sobre la siniestralidad total, a efectos de tener en cuenta la materialidad de los posibles impactos.

21. Servicio de atención al cliente.

Durante el ejercicio 2023, la Mutua ha cumplido con los requisitos y deberes establecidos de la Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras.

El número de quejas y reclamaciones recibidas conforme a los requisitos establecidos en la Orden ECO durante los ejercicios 2024 y 2023 ascendieron respectivamente a 5.531 y 5.652 todas ellas tramitadas y respondidas. Estas quejas y reclamaciones gestionadas en el ejercicio 2023 fueron resueltas de forma favorable para la Mutua en un 72,90%, favorable para el reclamante en un 24,77%, y un 2,33% sin resultado determinado. Asimismo, las quejas y reclamaciones del ejercicio 2023 se resolvieron de forma favorable para la Mutua en un 74,47%, favorable para el reclamante en un 25,46%, y un 0,07% sin resultado determinado.

22. Hechos posteriores al cierre.

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre.



V.

Anexos 2024.



Cuentas Anuales. Índice Anexos 2024.



I.	ANEXO I.	108
II.	Estado de Inversiones financieras 31/12/2024.	108
III.	Estado de Inversiones financieras 31/12/2023.	111
IV.	ANEXO II.	113
V.	Estado de inmuebles al 31/12/2024.	113
VI.	Estado de inmuebles al 31/12/2023.	115



Lugar de emplazamiento	Tipo	Coste	Contable	Tasación	
				Valor	Fecha
LÉRIDA					
Príncipe de Viana, 47	INV	74.237,85	28.119,74	81.110,80	30-sept-23
Príncipe de Viana, 49	INV	220.289,53	48.464,29	91.329,42	30-sept-23
LA CORUÑA					
Av. Finisterre 30, Bajo	INV	515.621,25	205.201,27	379.471,12	30-sept-23
C/ Copérnico, 1, 1º Work Center	INV	774.399,09	425.032,03	621.519,26	30-sept-23
LA RIOJA					
Gran Vía de Juan Carlos I, 59	INV	834.679,13	262.016,74	621.697,06	30-sept-22
LUGO					
Ronda Da Muralla, 86	INV	276.009,37	131.740,17	176.162,98	30-sept-23
MADRID					
C/ Eloy Gonzalo, 40	INV	881.781,33	233.578,32	3.502.225,41	30-sept-23
C/ Santa Engracia, 67 - 69	MAT	10.000.739,38	4.815.005,88	19.756.769,25	30-sept-23
C/ Miguel de Unamuno	INV	302.402,67	75.282,73	177.922,55	30-sept-22
Av. Doctor Esquerdo, 199	INV	184.755,56	60.974,23	671.964,93	30-sept-23
Av. Padre Piquer, 33	INV	90.496,26	52.126,55	474.365,63	30-sept-23
C/ Santa Engracia, 48 (Garajes)	INV	723.125,59	298.696,84	1.032.798,00	30-sept-23
Ctra. Daganzo Km. 1	INV	282.171,57	45.342,31	605.237,36	30-sept-23
Av. de España, 2	INV	441.922,47	34.786,67	486.396,13	30-sept-23
Paseo Extremadura, 122	INV	282.517,07	134.590,91	253.294,38	30-sept-23
C/ Oca, 24	INV	540.788,31	227.841,54	391.754,51	30-sept-22
Av. Juan Carlos I, 63	INV	341.611,10	165.837,98	165.837,98	30-sept-22
Av. de Portugal, 59	INV	800.000,20	389.729,05	409.770,10	30-sept-22
C/ Guinzo de Lima, 22 T. 3, 4 y	INV	228.693,87	107.281,01	347.128,85	30-sept-23
C/ Gran Vía de Hortaleza, 47	INV	263.067,44	73.872,88	274.659,86	30-sept-22
C/ Alcalá, 418	INV	740.585,14	321.162,65	500.143,68	30-sept-23
C/ Valentín Beato, 20 (Hoteles)	INV	7.825.482,64	2.875.585,50	10.600.015,82	30-sept-23
C/ Madrid, 26	INV	181.262,73	65.532,24	104.861,97	30-sept-23
C/ Castillo, 24	INV	867.362,16	405.370,71	1.003.759,78	30-sept-23
C/ Rufino González, 23	INV	3.241.020,03	2.194.063,12	3.634.141,39	30-sept-23
C/ Rufino González, 23	MAT	3.793.888,84	2.451.330,13	4.594.627,95	30-sept-23
C/ Trabajo, 1, Pol. Los Olivos	MAT	3.707.550,56	1.959.057,19	2.174.975,44	30-sept-22
C/ Azofra, 27	INV	312.441,10	162.180,39	162.180,39	30-sept-22
C/ Bell	INV	1.506.284,02	972.055,35	972.055,35	30-sept-22
Av. de la Vega, 20	INV	12.436.078,08	8.723.701,06	12.936.449,67	30-sept-23
C/ Vinateros, 55	INV	192.412,46	79.541,72	79.541,72	30-sept-22
C/ Arriaza	INV	12.555.897,09	10.845.215,42	11.636.476,72	30-sept-22
C/ Orense, 58 - Oficina Pl 8ª	INV	1.231.557,67	1.061.824,04	1.289.571,33	30-sept-22
C/ Orense, 58, Planta 2 A-B-C-D	INV	2.287.246,60	1.998.854,27	2.614.831,39	30-sept-22
C/ Orense, 58, Planta 3	INV	2.283.701,91	1.996.072,47	2.767.270,35	30-sept-22
C/ Orense, 58, Planta 4	INV	2.441.100,72	2.139.971,73	2.708.467,84	30-sept-22
C/ Orense, 58, Planta 5	INV	2.283.701,91	1.996.072,47	2.764.671,59	30-sept-22
C/ Orense, 58, Planta 9 A y B	INV	1.129.802,96	999.880,44	1.420.638,18	30-sept-22
C/ Orense, 58, Planta 12 A y B	INV	1.183.160,42	1.033.007,27	1.424.142,69	30-sept-22
C/ Orense, 58, Parking	INV	1.980.234,16	1.406.443,67	2.356.587,05	30-sept-22
Av. Bruselas, 15	INV	11.450.593,48	10.045.054,56	11.711.818,70	30-sept-22
Av. Bruselas, 6	INV	17.438.973,82	16.089.179,42	17.600.058,73	30-sept-22
MÁLAGA					
C/ Almería, 30	INV	268.103,27	145.986,43	145.986,43	30-sept-22
Paseo de Los Tilos, 52	INV	283.483,49	105.766,70	279.841,04	30-sept-22
C/ Mercado Edif. Plaza, Local 8	INV	154.749,29	73.775,87	226.264,26	30-sept-23
C/ Alonso de Palencia, 22	MAT	983.381,53	508.914,66	508.914,66	30-sept-22
C/ Cuarteles, 2	INV	455.010,74	261.549,70	261.549,70	30-sept-22
C/ Peso de la Harina, 9	INV	469.247,87	303.361,51	340.290,31	30-sept-22
MURCIA					
Av. Juan Carlos I, 26	MAT	601.634,88	179.502,66	315.411,78	30-sept-23
C/ Condes de Barcelona, 2	INV	243.645,69	76.447,31	306.188,77	30-sept-23
Ctra. de La Union, 5	INV	202.264,32	81.076,27	148.290,81	30-sept-23
Ramonete Litoral-Callnegre	INV	2.308.767,41	1.771.675,42	1.771.675,42	30-sept-22
NAVARRA					
C/ Zaragoza, 46	INV	132.866,74	37.266,35	72.121,53	30-sept-23
C/ Fuente del Hierro, 19 Bajo	INV	375.369,38	189.523,90	229.490,18	30-sept-22
PALENCIA					
Av. Manuel Rivera, 6	INV	380.302,19	103.538,15	359.799,45	30-sept-22
PONTEVEDRA					
Av. Camélias, 6	INV	418.165,13	118.418,11	316.186,95	30-sept-23
C/ Joaquín Costa, 55, Bajo	INV	416.007,63	254.339,50	254.339,50	30-sept-22
SALAMANCA					
C/ Juan de La Fuente s/n	INV	233.336,02	86.864,66	162.515,52	30-sept-22
Av. de Portugal, 33-37	INV	360.227,42	114.832,57	300.595,62	30-sept-22
TENERIFE					
C/ Pablo Picasso, 3	INV	587.175,90	280.646,04	316.460,72	30-sept-22

(Datos en euros)

Lugar de emplazamiento	Tipo	Coste	Contable	Tasación	
				Valor	Fecha
SEVILLA					
C/ Santa Ana, 4	INV	162.105,25	59.232,64	132.979,46	30-sept-23
Av. Adolfo Suárez, 20	INV	1.300.650,17	522.099,31	1.168.714,61	30-sept-22
C/ Santa María Magdalena, 97	INV	261.128,77	78.673,22	188.269,69	30-sept-23
SORIA					
C/ Las Casas, 1	INV	430.083,59	194.468,49	276.026,58	30-sept-22
TERUEL					
C/ Amantes, 12	INV	433.053,61	234.100,34	234.100,34	30-sept-22
TOLEDO					
Av. Extremadura, 20	INV	525.497,87	67.045,30	242.479,58	30-sept-22
Av. General Villalba, 19	INV	314.150,92	121.336,96	222.906,07	30-sept-23
C/ Hilanderas, 1202 (Veredillas)	INV	1.822.886,57	1.044.639,85	1.044.639,85	30-sept-22
Yébenes (terrenos)	INV	0,02	0,00	0,00	30-sept-22
VALENCIA					
C/ Narciso Monturiol, 6. Oficinas	MAT	2.103.588,17	1.214.245,88	1.491.182,80	30-sept-23
C/ Jacinto Benavente, 9	INV	733.448,86	439.948,94	439.948,94	30-sept-22
Av. Primado Reig, 183	INV	534.997,03	150.537,22	366.182,55	30-sept-23
VALLADOLID					
Ctra. de Rueda, 9	INV	162.481,75	34.115,94	196.814,12	30-sept-23
Avda. José Luis Arrese, 5	INV	152.434,41	18.170,57	558.149,45	30-sept-23
C/ Juan García Hortelano, 23	MAT	583.676,73	230.549,66	434.730,12	30-sept-23
Paseo Zorrilla, 190	INV	262.191,84	81.363,25	214.584,38	30-sept-23
VIZCAYA					
C/ La Ribera, 14, 1ºE	INV	206.997,43	93.099,66	368.151,49	30-sept-23
ZARAGOZA					
C/ Vía Universitat, 67	INV	216.639,92	77.976,42	77.976,42	30-sept-22
Av. Cesar Augusto, 4	INV	508.525,94	207.681,93	341.095,00	30-sept-22
C/ Mariano Barbasán, 12	INV	309.502,06	164.404,48	164.404,48	30-sept-22
Pº Fernando el Católico, 59	INV	235.613,34	123.981,79	345.144,17	30-sept-23
TOTAL INMUEBLES		151.938.807,86	98.448.756,18	157.759.553,86	

(Datos en euros)

VIII.

Certificación de Cuentas 2024.





pelayo

D^a BELEN LOPEZ SORIA, DIRECTORA TÉCNICA DE LA ENTIDAD PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA Y D^a FE FERNANDEZ MARTÍN, DIRECTORA FINANCIERA Y DE GESTIÓN DE RIESGOS DE LA ENTIDAD PELAYO MUTUA DE SEGUROS Y REASEGUROS A PRIMA FIJA.

DECLARAN:

Que las Cuentas Anuales, correspondientes al ejercicio 2024, presentadas para su formulación por el Consejo de Administración muestran, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel de la situación financiero-patrimonial de la entidad al cierre del ejercicio, así como de los resultados de sus operaciones y de los cambios habidos en su situación financiera durante el ejercicio y contienen la información necesaria y suficiente para su comprensión adecuada, de conformidad con la normativa aplicable.

Madrid, 20 de febrero de 2025

Belén López Soria

Fe Fernández Martín

Vº Bº
Francisco Gomez Alvado
Director General



FORMULACION DE CUENTAS ANUALES E INFORME DE GESTIÓN

Las presentes Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2024 de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija, han sido extendidas/o en el anverso y reverso de las hojas numeradas correlativamente de la 1 a la 125 ambas inclusive, todas ellas visadas por el Secretario del Consejo D. Francisco Hernando Díaz-Ambrona.

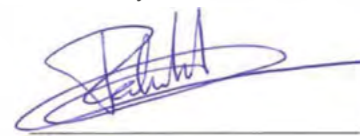
Madrid, 20 de febrero de 2025




Francisco Jesús Lara Martín
Presidente




Mar Cogollos Paja
Vocal Consejera 1º



Paloma Beamonte Puga
Vocal Consejera 3º



Ruth Duque Santamaría
Vocal Consejero 5º




Francisco Gómez Aivado
Vocal Consejero 7º



Anna M. Birulés Bertrán
Vicepresidenta



Alberto Rodríguez de Lama
Vocal Consejero 2º



Angeles Delgado López
Vocal Consejera 4º



Konstantin Sajonia Coburgo Gotha
Gómez-Acebo
Vocal Consejero 6º

VIII.

Informe de Auditoría 2024.





Informe de auditoría de cuentas anuales emitido por un auditor independiente

A los mutualistas de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija:

Informe sobre las cuentas anuales

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2024, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2024, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1

R. M. Madrid, hoja M-63.986, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número 80762 - NIF: B-79031290



Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Cuestiones clave de la auditoría

Valoración de la provisión para prestaciones de seguros de no vida

Modo en el que se han tratado en la auditoría

La Entidad desarrolla la actividad de seguros de no vida y reconoce pasivos asociados con los contratos de seguros que reflejan los importes no devengados de las primas emitidas, la provisión para riesgos en curso y las provisiones para prestaciones. Este último concepto incluye, entre otros, el coste estimado de los siniestros pendientes de liquidación, pago y declaración a la fecha de presentación de las cuentas anuales a 31 de diciembre de 2024.

Por otra parte, la Entidad valora la provisión para prestaciones de seguros de no vida pendientes de pago y, o en su caso, liquidación, mediante un análisis individualizado de cada siniestro basado en información histórica, así como su mejor estimación de la evolución futura del coste de los siniestros, en función de la mejor información disponible en cada momento.

La Entidad, en el caso de la provisión para prestaciones del ramo de autos responsabilidad civil y otros daños, utiliza métodos estadísticos en el cálculo de la provisión para siniestros pendientes de liquidación o pago y de siniestros pendientes de declaración, que reflejan el coste estimado de los siniestros ocurridos hasta la fecha de cierre del ejercicio, excepto para los siniestros atípicos cuyo coste es superior a un millón de euros, que se valoran de forma individualizada. Dichos cálculos actuariales, basados fundamentalmente tanto en técnicas deterministas como estocásticas generalmente aceptadas, son complejas e incorporan hipótesis y asunciones realizadas por la dirección.

El cálculo de las provisiones para prestaciones, dada la naturaleza de estos pasivos, es una estimación compleja que está influida de manera significativa por asunciones e hipótesis utilizadas por la dirección, tales como los años de desarrollo, proyección de pagos o incurridos, así como la consideración de otros factores en función de la serie histórica, y dada su relevancia en el balance consideramos la valoración de estos pasivos una cuestión clave de auditoría.

Ver notas 4, 12, 18 y 19 de la memoria de las cuentas anuales del ejercicio 2024.

Hemos obtenido un entendimiento del entorno de control interno de la Entidad relacionado con el cálculo de esta provisión, que ha incluido un entendimiento y evaluación de los sistemas informáticos considerados relevantes.

En colaboración con nuestro equipo de especialistas actuariales, nuestros procedimientos se han centrado en aspectos como:

- Entendimiento de la metodología de cálculo de las provisiones para prestaciones, así como su aplicación de forma consistente respecto al ejercicio anterior.
- Comprobación de la integridad y conciliación de los datos base del cálculo de las provisiones para prestaciones.
- Realización de pruebas en detalle sobre las reservas por siniestros caso a caso constituidas al cierre del periodo y pagos realizados durante el mismo, utilizando técnicas de muestreo.
- Comprobación de la suficiencia de las provisiones para prestaciones constituidas al cierre del ejercicio anterior para los principales ramos.
- Comprobación mediante pruebas sustantivas que las metodologías y asunciones se han aplicado conforme al método autorizado por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, para los principales ramos.

Por último, hemos comprobado la adecuación de los desgloses de información incluidos en las cuentas anuales adjuntas en relación con esta cuestión.

En nuestros procedimientos anteriores, hemos obtenido evidencia de auditoría adecuada y suficiente en relación con las estimaciones de la dirección sobre esta cuestión clave.



Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2024, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- Comprobar únicamente que el estado de información no financiera se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y, en caso contrario, informar sobre ello.
- Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2024 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y de la comisión de auditoría en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La comisión de auditoría es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.



Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la comisión de auditoría de la entidad en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la comisión de auditoría de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética relativos a independencia y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las medidas de salvaguarda adoptadas para eliminar o reducir la amenaza.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la comisión de auditoría de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del período actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

Informe adicional para la comisión de auditoría

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la comisión de auditoría de la Sociedad de fecha 27 de febrero de 2025.

Periodo de contratación

La Asamblea General celebrada el 21 de marzo de 2024 nos nombró como auditores por un periodo de un año para el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2024.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Asamblea General para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Servicios prestados

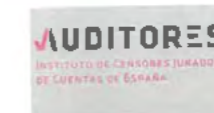
Los servicios, distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a la entidad auditada y a sus sociedades dependientes se desglosan en la nota 17 de la memoria de las cuentas anuales.

En relación con los servicios distintos de la auditoría de cuentas, que han sido prestados a las sociedades dependientes de la Sociedad, véase el informe de auditoría de 27 de febrero de 2025 sobre las cuentas anuales consolidadas de Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija y sociedades dependientes en el cual se integran.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L. (S0242)

Begoña Garea Cazorla (22392)

27 de febrero de 2025



PRICEWATERHOUSECOOPERS
AUDITORES, S.L.

2025 Núm. 01/25/07124
SELLO CORPORATIVO: 98,00 EUR
Informe de auditoría de cuentas sujeto
a la normativa de auditoría de cuentas
española o internacional

pelayo 

Informe de Gestión Individual 2024.



pelayo[®]



Informe de Gestión Individual. Índice.



<u>1.</u>	Naturaleza de la Entidad.	4
<u>2.</u>	Grupo Pelayo.	4
<u>3.</u>	Modelo de negocio.	6
<u>4.</u>	Estrategia corporativa.	10
<u>5.</u>	Gestión de riesgos.	18
<u>6.</u>	Resultados económicos y de negocio.	20
<u>7.</u>	Cliente-Mutualista.	32
<u>8.</u>	Personas.	34
<u>9.</u>	Información de aplazamiento de pago a proveedores.	36
<u>10.</u>	Actividades de investigación y desarrollo.	37
<u>11.</u>	Acciones propias.	37
<u>12.</u>	Hechos posteriores.	37
<u>13.</u>	Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad.	37



1. Naturaleza de la Entidad.

Pelayo es una Mutua aseguradora, sociedad mercantil sin ánimo de lucro cuyo principal objeto se basa en la cobertura a los socios de los riesgos asegurados, a cambio del pago de una prima fija al comienzo del periodo del riesgo.

La Mutua no dispone de un capital social representado en títulos o acciones, sino de un fondo Mutual constituido por las aportaciones exigidas por la ley, realizadas por los socios, además de aquellos otros constituidos con el excedente de los ejercicios sociales.

2. Grupo Pelayo.

Grupo Pelayo está integrado por las sociedades dependientes Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E., Agencia Central de Seguros, S.A., Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A., Pelayo Vida, S.A., Nexia 24, S.A., y su matriz es Pelayo Mutua de Seguros, que a su vez tiene participación indirecta en las sociedades Mutraolivar, S.L., Producciones Medioambientales, S.A., Pelayo Energías Renovables, S.A., Pelayo Energías Renovables Grandes Instalaciones, S.L., Perifai Vision Solutions, S.L., Incorporate Insurance Broker, S.L., Pelayo Energías Renovables Mojados, S.L. y Pelayo Energías Renovables Villarino, S.L.



3. Modelo de negocio.



Oferta

Pelayo no es únicamente un especialista en seguros de automóviles, donde ha demostrado a lo largo de los años su compromiso por mantener y mejorar su posición frente a otras aseguradoras, sino que la experiencia adquirida en este ramo ha permitido ofrecer una amplia gama de productos orientados a proteger el patrimonio y las personas, llegando a diferentes perfiles y segmentos, con garantías y atributos dirigidos y adaptados tanto al ámbito particular, como al profesional.

Pelayo mantiene la estrategia establecida en años anteriores relacionada con ofrecer al mercado una

completa y competitiva cartera de productos que, junto a su porfolio de servicios aseguradores, aportan un valor añadido a sus clientes. A esto se le añade una lista de **soluciones diversificadas** y diferenciadas que dan respuesta a la más amplia variedad de demandas y a las **necesidades reales** de los clientes, lo que permite mantener una destacada posición competitiva en todos los ramos.

Por ello, se diseñan productos para que los clientes valoren a la Mutua y la perciban con cercanía, como una aliada en los momentos más difíciles que de forma ágil ofrece soluciones a sus necesidades.



Seguros de coche y moto

Pelayo, ofrece distintas soluciones de seguro de coche y moto que cubren desde las garantías más esenciales hasta las más innovadoras:

- **Para coche:** terceros, terceros con cobertura de lunas, terceros-combinado y todo riesgo.
- **Para moto:** seguro de moto con cobertura de incendio y robo y seguro exclusivo para ciclomotor.



Seguros de hogar y comercio

La gama de hogar de Pelayo se adapta, mediante sus coberturas y servicios, a las necesidades de sus clientes y las características de cada vivienda y sus demandas de aseguramiento.

La Mutua ofrece una amplia gama de seguros de hogar y comercio, ofreciendo soluciones a sus clientes, según habiten en viviendas propias o de alquiler o en función de la actividad comercial de sus negocios.

Las diferentes opciones pueden incluir coberturas como averías de electrodomésticos, servicio de manitas, asistencia informática, garantía de responsabilidad civil, e indemnización por la paralización de actividad en el caso de comercios, entre otras.



Vida y otros seguros

La Mutua ofrece seguros de vida y pensiones adaptados a las necesidades de los clientes para proteger a las personas que éstos tienen a su cargo.

Además, la Mutua cuenta con un amplio catálogo de seguros de salud, caza y pesca, seguro veterinario y de responsabilidad civil para perros y gatos, accidentes y planes de ahorro e inversión, entre otros.



Seguros agrarios

La Mutua ofrece seguros orientados a mantener la actividad agropecuaria y, adicionalmente a través de su filial Agropelayo, a reducir la incertidumbre de agricultores y ganaderos, garantizando coberturas que minimizan los daños producidos por variaciones de agentes naturales. Dentro del porfolio agrario disponemos de un producto multirriesgo de maquinaria agrícola, que pone a disposición de agricultores y ganaderos un seguro completo, modular y competitivo en apoyo a este segmento y a sus necesidades. De igual forma disponemos de un producto dirigido a explotaciones agropecuarias, responsabilidad civil de ganado y asistencia a ferias en el caso de equinos, colectivos apícolas y cobertura de sobreprecio como complemento al seguro agrario combinado.

Canales de distribución

A continuación, se puede observar un breve análisis de los canales más relevantes, junto con algunas notas sobre las tareas que realizan:



Mediador: es el principal canal de distribución de la Mutua y referencia clave de sus mutualistas. Hablar de mediadores es hablar de socios ante el cliente y, por tanto, de **relaciones estables** en las cuales el proveedor y el distribuidor confluyen para ofrecer una propuesta de valor que cubra las expectativas de los clientes. Los canales de distribución mediados están en plena transformación con integraciones, asociaciones y cambios de modelos de relación con las aseguradoras. Identificamos varias tendencias claras, una es la **integración** por volumen con modelos empresariales fuertes, otra el **asociacionismo** manteniendo la identidad, pero aprovechando sinergias de grupo y una especialmente interesante, como es el **cambio de posición mediadora** orientada a modelos agenciales.

En 2024 se mantuvieron los diferentes programas de incentivos para mediadores basados en la consecución de los objetivos estratégicos: **Crecimiento, Diversificación y Rentabilidad.** (Ver detalle en la sección “estrategia corporativa”). Estos programas se complementan con eventos formativos, foros para la comunicación de estrategias corporativas y participación en talleres temáticos. En esta línea, se desarrollan encuentros con mediadores en cada una de las gerencias territoriales.

Básicamente se trabaja con 2 tipos de mediadores:



Agente: centra su actividad en la **venta presencial**, desde un punto de venta físico, haciendo de la capacidad de asesoramiento personal su punto fuerte. Pelayo es consciente de que en la mayor parte de los casos el cliente que acude a las agencias a contratar un servicio ya ha comparado precios y coberturas por accesos a distancia (teléfono/internet), por lo que orienta las herramientas de contratación y los modelos comerciales a gestionar una venta presencial, tanto con el cliente actual como con el potencial. El incremento del peso de gestiones comerciales no presenciales, fundamentalmente realizadas por teléfono desde las agencias, ha exigido trabajar con los Equipos de Formación habilidades y herramientas necesarias para este tipo de venta a distancia. La implementación de la omnicanalidad comercial ha sido un punto muy relevante para el canal de distribución permitiendo trabajar con una misma oferta en todos los canales propios y repartiendo el valor en función de la intervención en el proceso de venta.



Corredor: la estrategia fundamental en este canal en 2024 ha sido focalizar nuestro esfuerzo en la correcta gestión de las carteras buscando la rentabilización de los fondos de comercio. La diversificación de negocio ha girado sobre el ramo de hogar y los productos agropecuarios con el fin de aprovechar sinergias de negocio.

El canal corredor está en plena “revolución” incorporándose al mercado español modelos de nuestro entorno con un altísimo perfil financiero y muy focalizados en negocios no autos. Es un canal esencial en la distribución de multirriesgos y con altísima presencia en el mercado de particulares que aporta una gran capilaridad a la distribución de la Mutua.



El **Canal de Venta a Distancia** da respuesta al cliente que busca una respuesta rápida vía online o teléfono, bien en régimen de autoservicio bien con una interacción directa, no mediada. Es un canal que complementa perfectamente la experiencia del cliente con la Mutua y mejora sustancialmente su percepción de valor. La consolidación de este modelo de compra por parte del consumidor español es una oportunidad de negocio clara en la que hemos trabajado con éxito estos dos años y que irradia oportunidades de negocio al resto de los canales, especialmente al canal agencial con una clara inducción de tráfico “entrecanales” que aporta valor a todos los intervinientes.



A continuación, en el siguiente cuadro, se detallan los porcentajes de negocio total de la Mutua distribuidos por canales:

Canal Dominio		Canal no Dominio	
 Canal Agentes	 Canal Venta Directa	 Canal Corredores	 Grandes cuentas y acuerdos de distribución
Un agente es un mediador con una vinculación exclusiva a la entidad aseguradora. Este canal representa el 50,9% del negocio total de la Mutua, gracias a la aportación de: <ul style="list-style-type: none"> ▶ Agencia Central de Seguros: 30 tiendas operativas. ▶ Agentes con imagen: 290 puntos de venta (170 agentes). ▶ Agentes sin imagen: 197 agentes. 	A través de este canal se gestiona toda la venta no presencial de la compañía, utilizándose la comercialización telefónica y la venta online como herramientas. Este canal representa el 8,8% del negocio total de la Mutua.	Los corredores, son mediadores sin vinculación exclusiva que trabajan para varias entidades aseguradoras y, facilitan la oferta con el cliente final. Este canal representa el 33,7% del negocio total de la Mutua.	La Entidad ha seguido potenciando y fomentando las sinergias ya existentes en estos acuerdos como una línea de desarrollo comercial. Son mediadores con estructuras empresariales a las que Pelayo ofrece coberturas adicionales a sus clientes adaptando procesos y producción.

* 6,6% en otros canales: Bancario, Distribución y acuerdos especiales

4. Estrategia corporativa.



El año 2024 es el último del ciclo estratégico del Plan 2022-2024, cuyo objetivo principal ha sido el **crecimiento sostenible** de Pelayo a través de la captación de clientes y el desarrollo de la cartera, manteniendo la evolución positiva en márgenes y apostando por la sostenibilidad.

Este objetivo principal de **crecimiento sostenible** se ha sustentado en tres objetivos instrumentales como marco de las acciones ligadas al Plan Estratégico:

- **Experiencia de cliente:** búsqueda del aumento de la vinculación y fidelización de los clientes, para generar una mayor rentabilidad por cliente y una mejora de los márgenes unitarios.
- **Omnicanalidad:** transformación del modelo de relación con los clientes y del modelo comercial para conseguir que el cliente perciba una experiencia homogénea entre canales.
- **Diversificación:** incorporación de nuevos servicios y productos, tanto aseguradores como no aseguradores, para incrementar la oferta a los clientes y aumentar la fidelización y la facturación.



Para lograr estos objetivos, el Plan se ha organizado en torno a **7 programas que se concretan en proyectos e iniciativas clave para la evolución de la compañía:**

P.1

Marketing y propuesta de valor

Evolución de la propuesta de valor de la compañía y desarrollo de actividades de marketing.

P.2

Capacidades comerciales

Mejora de las capacidades comerciales en los distintos canales y optimización del proceso de ventas.

P.3

Experiencia de cliente y mediador

Optimización de la experiencia de clientes y mediadores a lo largo del ciclo de vida del asegurador.

P.4

Omnicanalidad

Desarrollo de un modelo de relación omnicanal con el cliente (fluidez en ramos y canales).

P.5

Organización y talento

Impulso de capacidades de los empleados y la definición de nuevos modelos de trabajo y gobierno en la compañía.

P.6

Tecnología, datos y evolución del modelo operativo

Desarrollo de capacidades tecnológicas y analíticas y evolución del modelo operativo para dar respuesta a las necesidades del negocio.

P.7

Desarrollo corporativo, alianzas e innovación

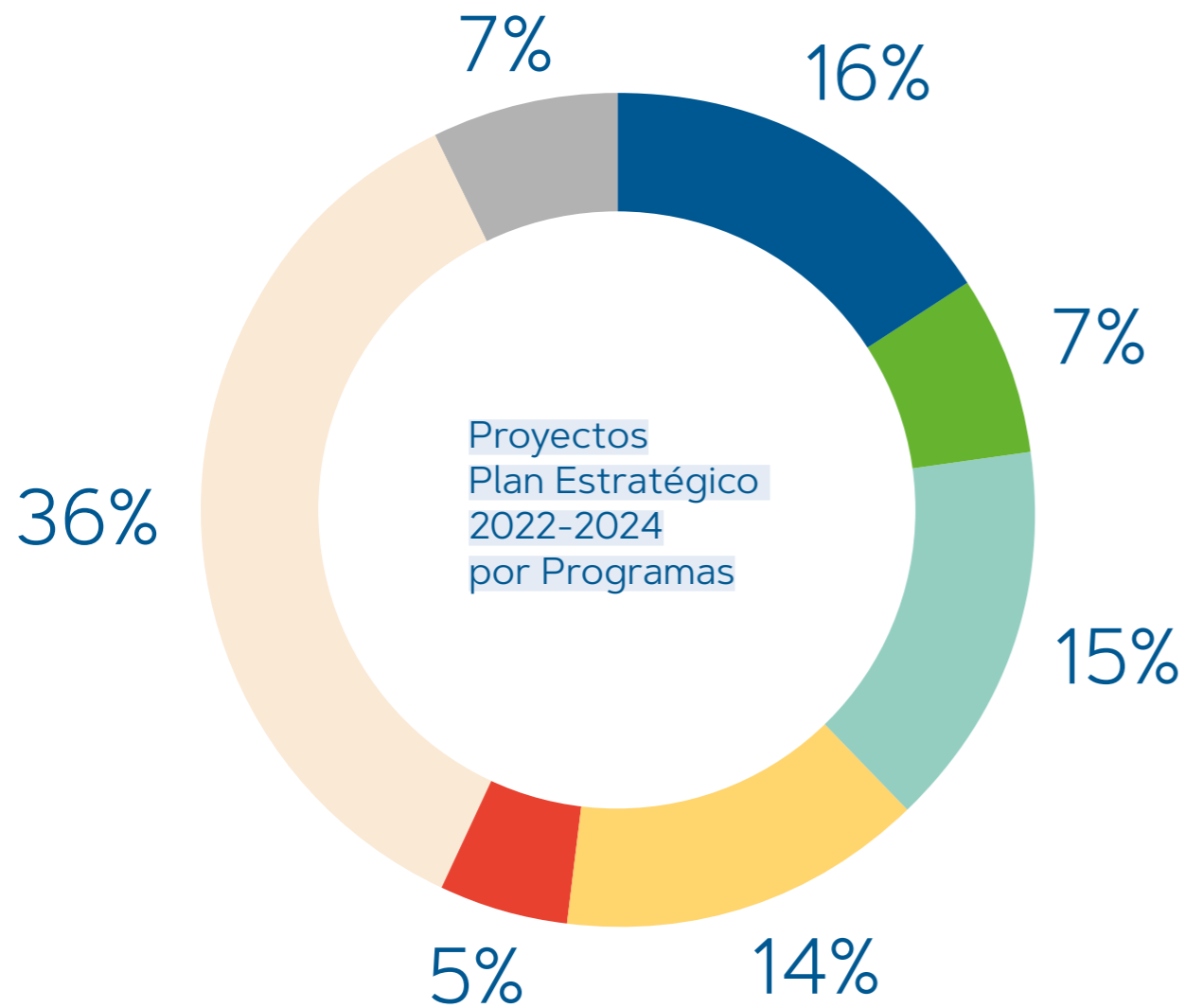
Desarrollo de acuerdo y alianzas con terceros con el objetivo de fomentar diversificación de la oferta y conseguir mayores niveles de crecimiento.



Se han desarrollado 86 proyectos, de carácter transversal y con implicación de todas las áreas de Pelayo, en el marco de estos siete Programas, en los que se han concretado las acciones del ciclo estratégico trienal.

La distribución de estos proyectos en los diferentes programas se ha focalizado en las líneas claves de la evolución de la compañía: omnicanalidad comercial, experiencia del cliente y mediador, transformación tecnológica, eficiencia operacional y crecimiento diversificado del negocio.

- P.1_Marketing y propuesta de valor
- P.2_Capacidades comerciales
- P.3_Experiencia de cliente y mediador
- P.4_Omnicanalidad
- P.5_Organización y talento
- P.6_Tecnología, datos y ev. mod. operativo
- P.7_Desarrollo corporativo y alianzas



Como resultado, el Plan Estratégico 2022-2024 ha permitido a Pelayo consolidar su posición competitiva y sentar las bases para una nueva fase de crecimiento, permitiendo avanzar hacia el nuevo ciclo de PE 2025-2027 con foco en mantener el crecimiento mientras se fortalece la creación de valor. Se han alcanzado los siguientes objetivos claves en este Plan:



Crecimiento Sostenible

- Crecimiento en **facturación, clientes y canales dominio**.
- **Reducción del ratio de gastos** de gestión.
- **Mejora del rendimiento** de las inversiones.



Experiencia de Cliente

- **Mantenimiento estable del ratio de retención** en un entorno competitivo de subida precios.
- **Altos niveles de ISC** en la gestión comercial.



Omnicanalidad

- **Omnicanalidad Comercial desplegada**.
- **Salesforce plenamente normalizado** en la gestión comercial del **Canal Dominio**.



Diversificación

- **Buen comportamiento en hogar**, con crecimientos superiores a los esperados en el Plan 2022-2024.
- Comercialización de **vida, salud y decesos** plenamente **integrada en los canales comerciales**.



En el nuevo ciclo trienal 2025-2027, Pelayo ha de dar respuesta a una serie de retos para fortalecer su posicionamiento y mejorar su rentabilidad orientando la cartera hacia los productos más rentables, flexibilizando la estructura operativa, reforzando la imagen de marca y las capacidades tecnológicas y desarrollando el papel clave del capital humano de la compañía.

Para ello, el nuevo Plan Estratégico 2025-2027 define un horizonte para los próximos tres años con una clara ambición: **crecer de manera sostenible, construyendo valor a largo plazo.**

Con el objetivo de potenciar la creación de valor, la estrategia de Pelayo recoge acciones para alcanzar el mayor conocimiento integral de los clientes

que permitan adaptar la **experiencia del Cliente** en función de su perfil y su valor percibido, con especial foco en la fidelización y la generación de valor adicional para el cliente.

La aportación por canales en el ciclo trienal anterior, ha mostrado la evolución positiva de desarrollo del negocio en el **Canal Dominio** que ha de ganar peso conforme a la estrategia comercial del próximo Plan Estratégico 2025-2027. Este impulso se apoya en la mayor capacidad de creación de valor Cliente y de diversificación de este canal, objetivos prioritarios para Pelayo.

Se ha de continuar avanzando en la **eficiencia** de los costes de gestión, a través fundamentalmente de la mejora operacional y palancas de contención de costes que mejoren la rentabilidad.

La evolución proyectada en los distintos ramos se alinea con las tendencias del sector y el entorno competitivo, potenciando la diversificación en los **ramos más rentables y con mayor capacidad de crecimiento.**

La suma de las reflexiones y las iniciativas claves para lograr la ambición del nuevo Plan, **se estructuran en torno a siete programas.**



Impulso y consolidación de la Innovación

La transformación tecnológica: hacia arquitecturas abiertas y Cloud (Open Insurance)

Durante 2024, se ha continuado avanzando en el Plan Estratégico de transformación tecnológica, enfocando especialmente en mejorar las interfaces con terceros y en optimizar el portal corporativo. Estas iniciativas son parte fundamental de la evolución tecnológica y de seguridad, implementadas sobre soluciones 100% Cloud.

Se ha culminado con éxito el traslado de los CPD a instalaciones vanguardistas de última generación y máxima seguridad, lo que refleja el compromiso con la excelencia operativa y la innovación continua. Este avance ha permitido la transición hacia entornos virtualizados en la nube pública y privada, reduciendo costos de mantenimiento y modernizando un alto porcentaje del hardware, todo ello en línea con el compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Se ha desplegado un nuevo API Manager que proporciona una visibilidad completa de las operaciones en tiempo real, permitiendo un seguimiento más efectivo de las interacciones externas. Además, el nuevo portal corporativo que se ha desarrollado ofrece mayor dinamismo y capacidades mejoradas para atender de manera más eficiente las necesidades de nuestros clientes.

Para complementar estos avances, se ha incorporado un innovador producto de comunicaciones en el Contact Center, lo que nos permite optimizar tareas y ofrecer una integración nativa con el CRM, mejorando así la atención al cliente. También se ha ampliado la integración con terceros, enriqueciendo el portafolio en el ramo de mascotas y mejorando las garantías en los seguros de viviendas en alquiler.

La transformación de los modelos de negocio gracias a la Inteligencia Artificial

En 2024, se ha seguido fortaleciendo las capacidades en Inteligencia Artificial (IA), optimizando el valor de la intervención humana y logrando eficiencias en la automatización de procesos. Esto ha permitido personalizar las ofertas comerciales para cada cliente.

Entre los logros destacados, se ha implementado un clasificador avanzado de casos en el CRM, que mejora el proceso de solicitud de bajas en los ramos de autos y hogar. También se ha introducido un modelo personalizado de recomendación de "Next

Best Offer", que ha potenciado la estrategia de venta cruzada. En estas iniciativas, se ha integrado IA Generativa, con planes de expandir su uso en futuras acciones.

Para respaldar esta innovación, se ha evolucionado la Arquitectura del Dato, adaptándola para soportar los futuros casos de uso identificados en el nuevo Plan Estratégico. Esto nos prepara para expandir el uso de IA en nuevos procesos de negocio. Además, se ha reestructurado Vygia, el sistema de Seguimiento de Fraude de Autos, migrándolo a la nueva arquitectura. También se ha robustecido la arquitectura de Automatización Robótica de Procesos (RPA) y se ha reforzado la apuesta por WhatsApp, ofreciendo nuevos casos de uso de valor para el cliente, integrados con el acceso desde la web de Pelayo. Esto permite a los clientes realizar gestiones como solicitar documentación de la póliza, duplicados de recibo, consultar preguntas frecuentes y solicitar asistencia en viaje de manera sencilla y rápida.

Plan Director de Seguridad

En el ámbito del Plan Director de Seguridad, se han definido una serie de iniciativas orientadas a reforzar las medidas de protección y aumentar la madurez del Grupo en seguridad de la información:

- Formación y concienciación del 100% de los empleados.
- Incremento de la seguridad del puesto de trabajo con nueva plataforma de navegación y movilidad.
- Incremento en la Gestión de Eventos de Seguridad e Información (SIEM), realizando un análisis riguroso en tiempo real de los datos obtenidos de los distintos sistemas de información, con la finalidad de revelar las amenazas y violaciones de las políticas de seguridad de la Mutua a través de un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) que dotan a la empresa de la capacidad de anticipar, detectar y responder amenazas, y mitigar los riesgos de forma preventiva.
- Alineamiento con los requisitos de las nuevas regulaciones en materia de seguridad:
 - Proyectos adecuación DORA.
 - Reforzar la preparación y respuesta ante incidentes y crisis en el Grupo.



Cultura DevOps

Este año, se ha seguido mejorando en los procesos de DevOps, enfocados en la integración continua y en empoderar a los equipos de desarrollo para que puedan trabajar de manera independiente en el desarrollo y despliegue de los productos, sin necesidad de depender de otros equipos.



5. Gestión de riesgos.

El Sistema de Gestión de Riesgos del Grupo Pelayo es el conjunto de procesos, metodologías, procedimientos y herramientas utilizadas para la identificación, medición, monitorización, gestión y notificación de manera continuada de los mismos, integrándose en la estructura organizativa y en el proceso de toma de decisiones.

El "Modelo de las tres líneas de defensa" es el modelo de gobernanza adoptado por el Grupo en la gestión de riesgos y control interno y permite integrar las funciones fundamentales que establece la normativa de Solvencia II. Las líneas de este modelo tienen las funciones de identificación, control, mitigación y supervisión de los riesgos, con el esquema de responsabilidades siguiente:



Por su parte, los órganos de gobierno (Consejo de Administración y Comisiones Delegadas) tienen la responsabilidad última de garantizar la eficacia del sistema, establecer el perfil de riesgo, los límites de tolerancia y decidir y aprobar las principales estrategias y políticas de gestión de riesgos.

La gestión de riesgos está vinculada con la estrategia a través de las diferentes fases del proceso, tal como se describe a continuación, y se refuerza con la evaluación interna prospectiva de los riesgos (ORSA) y el Plan de Capital, que permiten identificar el requerimiento de capital necesario para cubrir la totalidad de los riesgos a los que está o podría estar expuesto el Grupo Pelayo durante el desarrollo del Plan Estratégico.



6. Resultados económicos y de negocio.



En 2024 Pelayo ha obtenido un resultado de 4,11 millones de euros, fruto de la mejora en la facturación y el control de los gastos, resultado que mejora de manera significativa el del ejercicio 2023, que fue de -4,71 millones de euros. Por su parte, los fondos propios se han situado en 354,14 millones de euros.



La cartera de pólizas se ha situado en un volumen de 1.208.909 unidades, un 1,64% menos que en 2023, mientras que los ingresos totales por primas han alcanzado los 409 millones de euros, con un incremento respecto al ejercicio anterior del 9,31%. Este incremento está relacionado principalmente con la ganancia de facturación del ramo de seguros de automóviles. Por su parte, el ratio de solvencia ha sido de 2,3 veces el capital de solvencia exigido (a 30/09/2024) y los fondos propios representan el 41,5% del total de los pasivos.

Principales magnitudes	2022	2023	2024
Mutualistas	837.549	872.807	845.118
Pólizas de cartera	1.219.761	1.229.079	1.208.909
Primas emitidas*	343.117	375.069	408.884
Resultado*	3.456	-4.713	4.113
Fondos propios*	356.448	350.310	354.140
% FP / pasivo	46,06%	43,03%	41,46%
Rentabilidad / fondos propios (%)	0,97%	-1,35%	1,16%

* Miles de euros

Pólizas

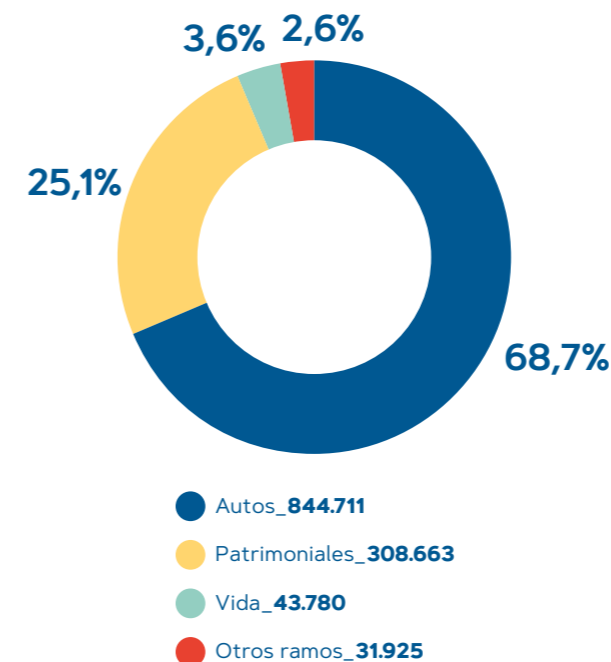
A cierre del ejercicio 2024 Pelayo ha contado con un **volumen total de pólizas de 1.208.909 unidades**, lo que supone una **reducción del 1,6%** respecto a 2023. Cabe destacar que para este análisis dentro del ramo de patrimoniales se ha agrupado tanto el ramo de hogar, como el de comercio. En general todos los ramos se mantienen en niveles muy parecidos, con leves descensos respecto al año anterior en casi todos ellos.

En esa línea, el ramo de automóviles se sigue posicionando como el principal en cuanto a número de pólizas, alcanzando las 838.644 en 2024 frente a las 844.711 del ejercicio precedente, lo que supone una reducción del 0,72%.



Volumen de cartera por ramo 2024

(nº de pólizas)



Primas

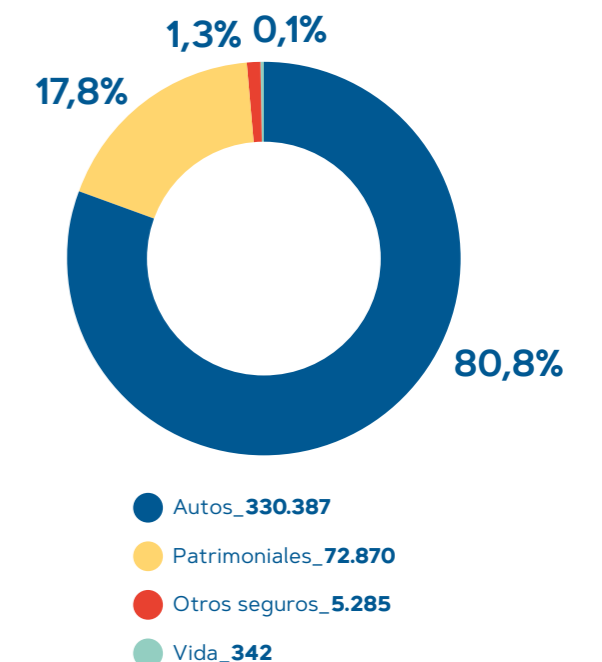
El volumen total de primas ha alcanzado los 408,9 millones de euros lo que supone un 9,01% más que en 2023. Esto se debe fundamentalmente al incremento del ramo automóviles, con un incremento del 9,5% con respecto al dato del ejercicio precedente.

Analizando la facturación por ramos, se observa que sigue la tendencia mostrada en el volumen de cartera por ramo. Es el ramo de autos el que más millones factura para la Mutua, alcanzando un 80,8% de los ingresos con 330.387 miles de euros.

Detrás se encuentra el ramo de patrimoniales, con un 17,8% de la facturación y alcanzando los 72.870 miles de euros. Por último, cabría destacar la agrupación del resto de ramos en la categoría de "otros", con apenas el 1,3% de los ingresos y sumando 5.285 miles de euros, y vida, representando un 0,1% de la facturación ascendiendo a 342 mil euros.

Facturación por ramo

(miles de euros)



Siniestralidad

Pelayo apuesta por una dinámica de contratación conservadora con el objetivo de contar con una cartera equilibrada, que le permita hacer frente a un repentino aumento de la siniestralidad en un ramo, sin necesidad de subir las tarifas en el resto.

La apuesta de Pelayo por una cartera de calidad le ha obligado a establecer procedimientos selectivos, habiendo quedado demostrado el éxito de los mismos. Para el ramo de automóviles, 2024 presenta mejoras de frecuencia de daños materiales respecto al ejercicio 2023 consecuencia de las acciones implementadas en el ejercicio tanto en nueva producción como en cartera, así como por un menor impacto de los eventos meteorológicos. Los ramos de patrimoniales presentan en este ejercicio una frecuencia del 41,9%, con mejoras en todos los ramos, recogiendo también el menor impacto de los fenómenos meteorológicos en relación con el ejercicio anterior.

Ramo de automóviles

22,4%
frecuencia en daños materiales en 2024



22,9%
en 2023

2,1%
frecuencia en daños personales en 2024



2,1%
en 2023

Ramos diversos

41,9%
en patrimoniales en 2024



44,6%
en 2023

0,4%
en accidentes en 2024



0,5%
en 2023

1,6%
en responsabilidad civil en 2024

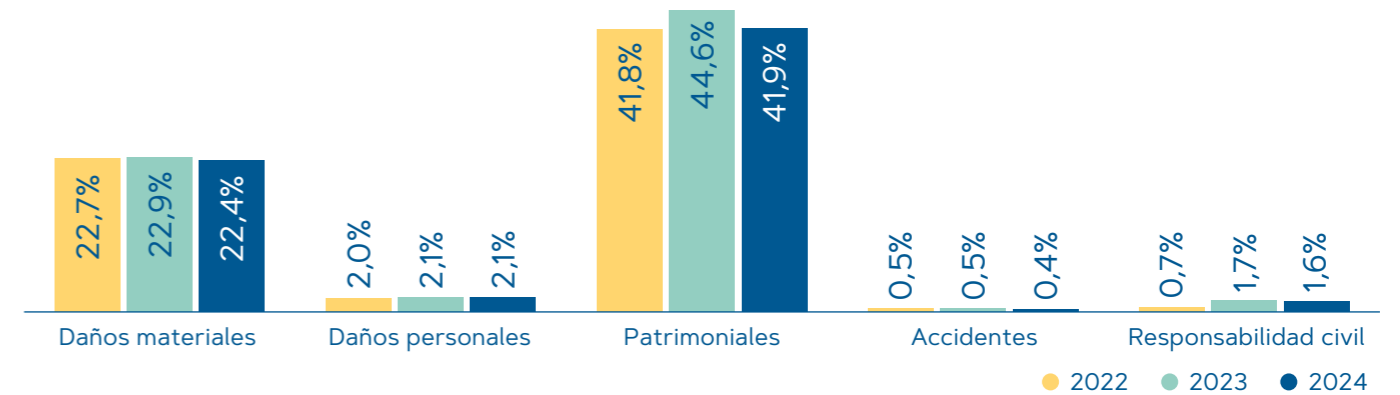


1,7%
en 2023

La apuesta de Pelayo por una cartera de calidad le ha obligado a establecer procedimientos selectivos, habiendo quedado demostrado el éxito de los mismos.



Evolución temporal de la frecuencia de daños en los ramos de automóviles y diversos



Costes medios

Pelayo tiene como objetivo optimizar los costes medios y por ello ha seguido trabajando en 2024 en la consolidación de su red de colaboradores a nivel nacional y en el seguimiento exhaustivo de la tramitación de los expedientes. Además, ha continuado luchando contra el fraude, ya que entiende que es uno de los puntos clave para el control de los costes medios. Esto ha convertido a Pelayo en un referente

en el sector liderando los distintos comités y comisiones especializadas que participan de las decisiones en este ámbito, como en UNESPA, ICEA o Centro Zaragoza, entre otros. Además, colabora en el desarrollo e implementación de herramientas y bases de datos sectoriales que permitan identificar y gestionar de manera más eficaz los elementos que confluyen en el fraude de siniestros.

Ramo de automóviles

506 €
en daños materiales



29 €
sobre 2023

5.844 €
en daños personales



495 €
sobre 2023

Ramos diversos

297 €
en patrimoniales



8 €
sobre 2023

1.946 €
en accidentes



369 €
sobre 2023

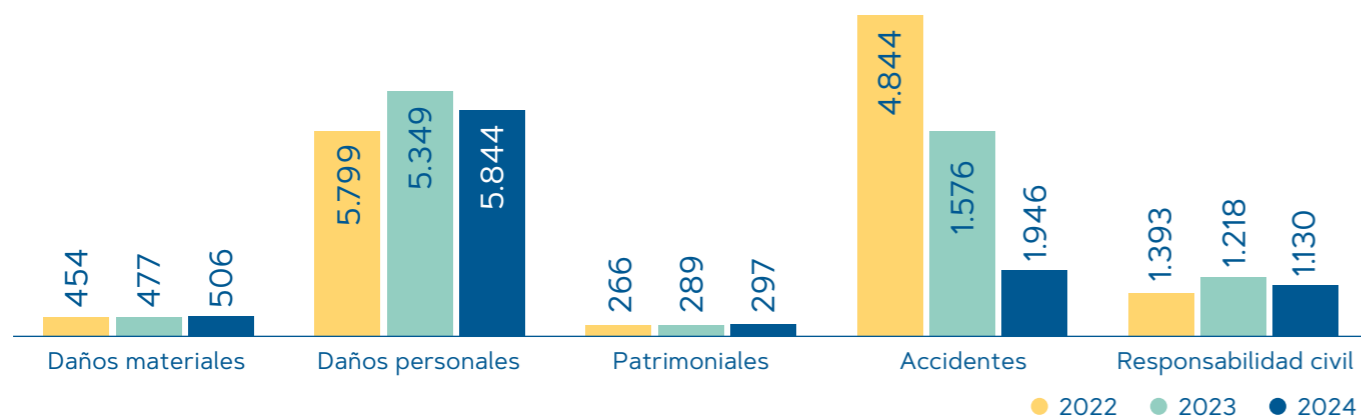
1.130 €
en responsabilidad civil



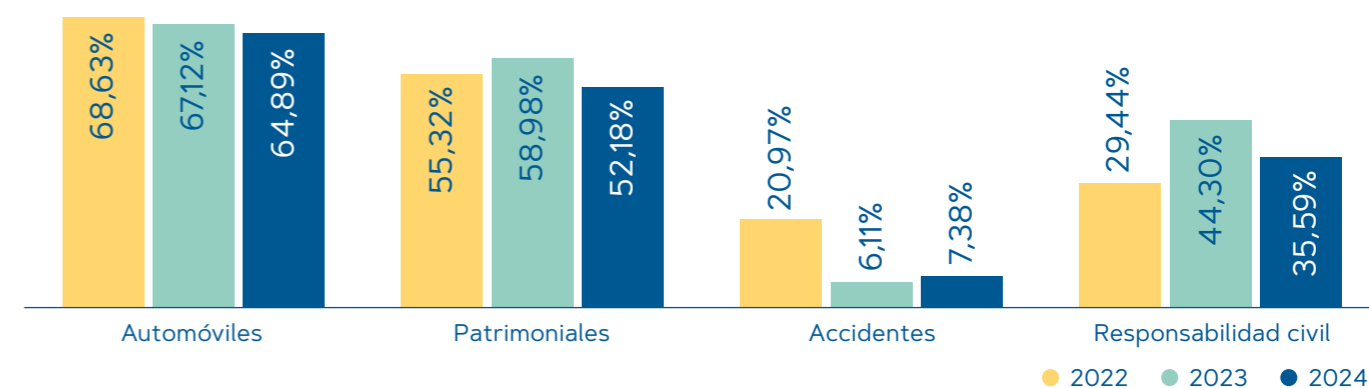
-88 €
sobre 2023



Evolución temporal del coste medio en los ramos de automóviles y diversos



Evolución temporal de la tasa de siniestralidad en los ramos de automóviles y diversos



En el ejercicio 2024 los costes medios del ramo de automóviles se han incrementado como consecuencia principalmente del incremento de los módulos de compensación sectorial, de un mayor peso de la siniestralidad grave y de las tensiones inflacionistas existentes en el mercado, todo ello a pesar de los trabajos realizados en el ejercicio para minimizar dichos impactos.

Para los ramos patrimoniales, los costes medios se encuentran mucho más ajustados, presentando prácticamente un mantenimiento a pesar de las fuertes presiones inflacionistas.

Tasa de siniestralidad

Durante 2024 se ha reducido ligeramente la tasa de siniestralidad total, situándose en un 71,84% frente al 72,60% de 2023. Por su parte, las primas imputadas han experimentado un incremento, de un 7,9%, y los costes totales por siniestralidad un incremento del 6,8%, respecto al año anterior.

Ramo de automóviles*	2024	2023
64,9% en automoviles	67,1% en 2023	
Ramos diversos	2024	2023
52,1% en patrimoniales	59% en 2023	
7,4% en accidentes	6,1% en 2023	
35,6% en responsabilidad civil	44,3% en 2023	

(*) Tasas siniestralidad por ramos no incluyen asistencia en viaje, ni gastos que no estén directamente asociados a los siniestros.

	2022	2023	2024
Primas imputadas (miles de euros)	341.046	360.585	389.089
Siniestralidad total (miles de euros)	243.166	261.713	279.541
Tasa de siniestralidad	71,30%	72,60%	71,84%

Reaseguro cedido

En lo relativo al reaseguro cedido, Pelayo mantiene sus contratos XL y Cuota Parte con algunas de las principales y más solventes reaseguradoras mundiales que operan en España. En estos contratos queda excluida la cobertura de asistencia en viaje prestada directamente por RACE. En cuanto a la cobertura y prioridad de los contratos de reaseguro en el ramo de automóviles, se ha continuado estableciendo una cobertura en exceso de 750.000 euros. En 2024 ha disminuido la provisión para prestaciones de reaseguro cedido de no vida en un 4,38%, principalmente en el ramo de autos, como consecuencia de la materialización en pagos de los siniestros provisionados al cierre del ejercicio

anterior, así como al ajuste de las provisiones de las Danas de ocurrencia 2023 en el ejercicio 2024 con coberturas prestadas por ramos de diversos (especialmente por hogar), se han incrementado las prestaciones pagadas en un 15,99%, en parte por lo mismos motivos descritos en la explicación de la disminución de las provisiones, así como al incremento de las prestaciones del ramo de asistencia en viaje y del contrato de reaseguro con Admiral y las primas han incrementado en un 10,56%, debido al incremento de la facturación en los ramos de autos y hogar, las mayores primas pagadas en los contratos de asistencia en viaje y ramos agrarios, así como en el contrato de reaseguro con Admiral.

Reaseguro cedido no vida (euros)

	2021	2022	2023	2024
Prestaciones pagadas	23.877.538	27.766.730	34.402.440	39.904.067
Provision para prestaciones	10.497.541	21.743.045	23.568.543	22.536.292
Primas de reaseguro	29.613.452	37.564.073	42.285.964	46.749.719

Gastos de gestión

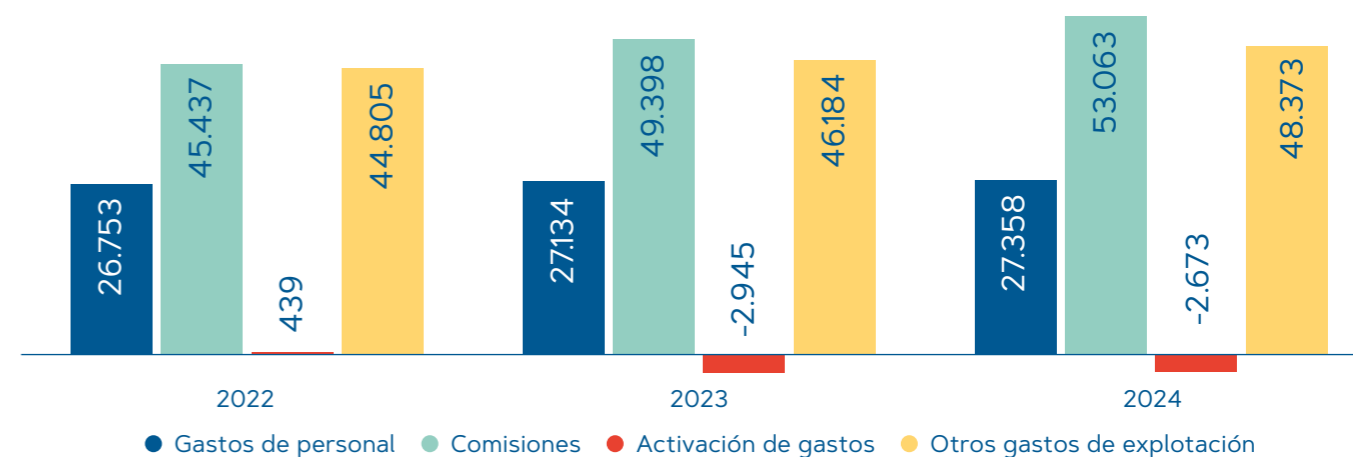
Los gastos de gestión alcanzaron en 2024 los 126 millones de euros frente a los 119,8 millones de euros de 2023. No obstante, el ratio de gastos sobre primas es inferior, como se puede observar en el cuadro del ratio combinado. En cuanto a los gastos clasificados por su naturaleza, como se puede observar en el gráfico siguiente, se han incrementado todas las partidas.

Planes y políticas de ahorro

Dichos planes de ahorro se abordan de manera transversal a través de diferentes líneas de trabajo, destacando: digitalización, robotización y automatización de procesos, optimización de espacios, eficiencia energética, renegociaciones con proveedores y análisis de los costes de servicios externos y consultorías, entre otros.



Naturaleza del gasto (en miles de euros)



Ratio combinado

En su conjunto el ratio combinado, que engloba la siniestralidad más los gastos de gestión, se ha situado en el ejercicio 2024 en un 104,79%, dato que mejora el 106,22% de 2023.

Evolución del ratio combinado total

	2021	2022	2023	2024
Siniestralidad	65,48%	71,28%	72,60%	71,96%
Gastos de gestión	34,70%	34,78%	33,62%	32,83%
Ratio combinado	100,20%	106,06%	106,22%	104,79%

Inversiones

En 2024 la sociedad matriz ha seguido manteniendo **criterios conservadores de inversión**, siguiendo las directrices marcadas por el Consejo de Administración que aprueba las políticas y estrategias de inversión presentadas por la Comisión de Inversiones. Pelayo mantiene actualizados dos Códigos de Conducta de Inversiones aprobados por el Consejo de Administración y la Asamblea de Mutualistas, así como la Política de Gestión del Riesgo de Inversión, Liquidez y Activos y Pasivos y el Manual correspondiente, que recogen tanto las políticas y estrategias como los procedimientos de inversión. Su adecuación y cumplimiento son evaluados por la Comisión de Inversiones y el departamento de Auditoría Interna. En 2024 y siguiendo con la recuperación ya iniciada en el ejercicio 2023, se ha con-

seguido la reversión de las minusvalías latentes de las carteras de inversión financiera. Se ha pasado de -9,61 millones de euros de minusvalías en el ejercicio 2023 a 2,94 millones de plusvalías a cierre del ejercicio 2024.

Del mismo modo, en la cartera de inversión inmobiliaria de la Mutua se ha pasado de unas plusvalías latentes de 59,3 millones a 61,11 millones en el ejercicio 2024. En esta positiva evolución, hay que hacer referencia a que la cartera inmobiliaria de la Mutua ha sufrido una disminución provocada por el proceso de reorganización de activos inmobiliarios no rentables, realizada en los ejercicios 2023 y especialmente en el 2024.

	2022			2023			2024		
	Valor mercado	%	Plusvalía/minusvalía	Valor mercado	%	Plusvalía/minusvalía	Valor mercado	%	Plusvalía/minusvalía
Monetario	51,54	12,4	-	44,35	9,91	-	26,51	5,48	-
Renta fija	282,34	67,96	-27,58	326,57	72,95	-12,59	355,69	73,56	-4,46
Renta variable	0	0	-	0	-	-	3,59	0,74	-0,18
Fondos de inversión	81,62	19,64	-1,59	76,74	17,14	2,98	98,42	20,33	7,58
Otros	0	0		0	0		0	0	

Evolución y distribución de la cartera de inversiones

	2022			2023			2024		
	Valor mercado	%	Plusvalía/minusvalía	Valor mercado	%	Plusvalía/minusvalía	Valor mercado	%	Plusvalía/minusvalía
Total inv. financieras	417,39	71,89	-29,17	451,3	73,84	-9,61	488,27	75,84	2,94
Total inv. materiales	163,24	28,11	57,23	159,91	26,16	59,3	155,57	24,16	61,11



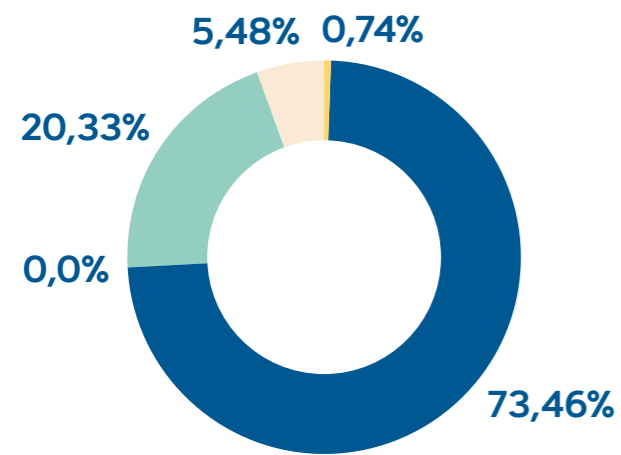
La duración de la cartera financiera en el ejercicio 2024 se ha situado entre 3,83, frente a unas duraciones del ejercicio anterior entre 3,54, las duraciones son calculadas a la primera call. En 2024 Pelayo **ha mantenido**, al igual que en el ejercicio 2023, su

nivel de rating medio en BBB. La evolución de la rentabilidad de las inversiones de Pelayo para cada grupo de inversión a 31 de diciembre de los últimos ejercicios, comparada con la de los mercados de referencia, se refleja en el siguiente cuadro:

Descripción		2022	2023	2024	
Corto plazo	Euribor	Semana	3,29%	3,51%	2,46%
		Mes	1,88%	3,85%	2,85%
	Mutua	0,21%	1,31%	3,09%	
Renta fija	Deuda estado	5 años	3,14%	2,62%	2,58%
		10 años	3,56%	2,95%	3,06%
	Mutua	2,76%	3,34%	3,55%	
Renta variable	Ibex	-5,89%	22,76%	14,78%	
	Mutua	5,65%	4,35%	7,01%	

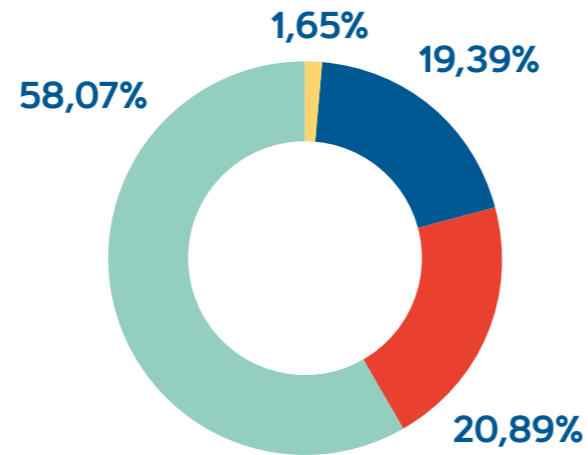


Distribución de inversiones financieras



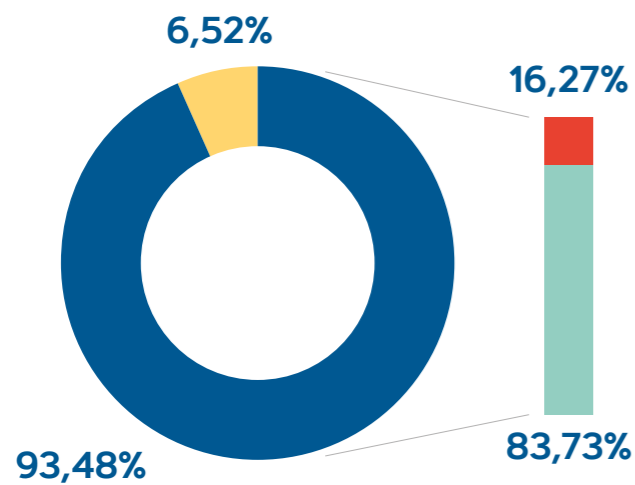
- Renta variable
- Renta fija
- Otros
- Fondos de inversión
- Monetarios

Distribución de la cartera de renta fija



- Excelente
- <BBB-
- Alta
- Media

Distribución renta fija



- Renta a largo plazo
- Renta a corto plazo
- Estado
- Privada

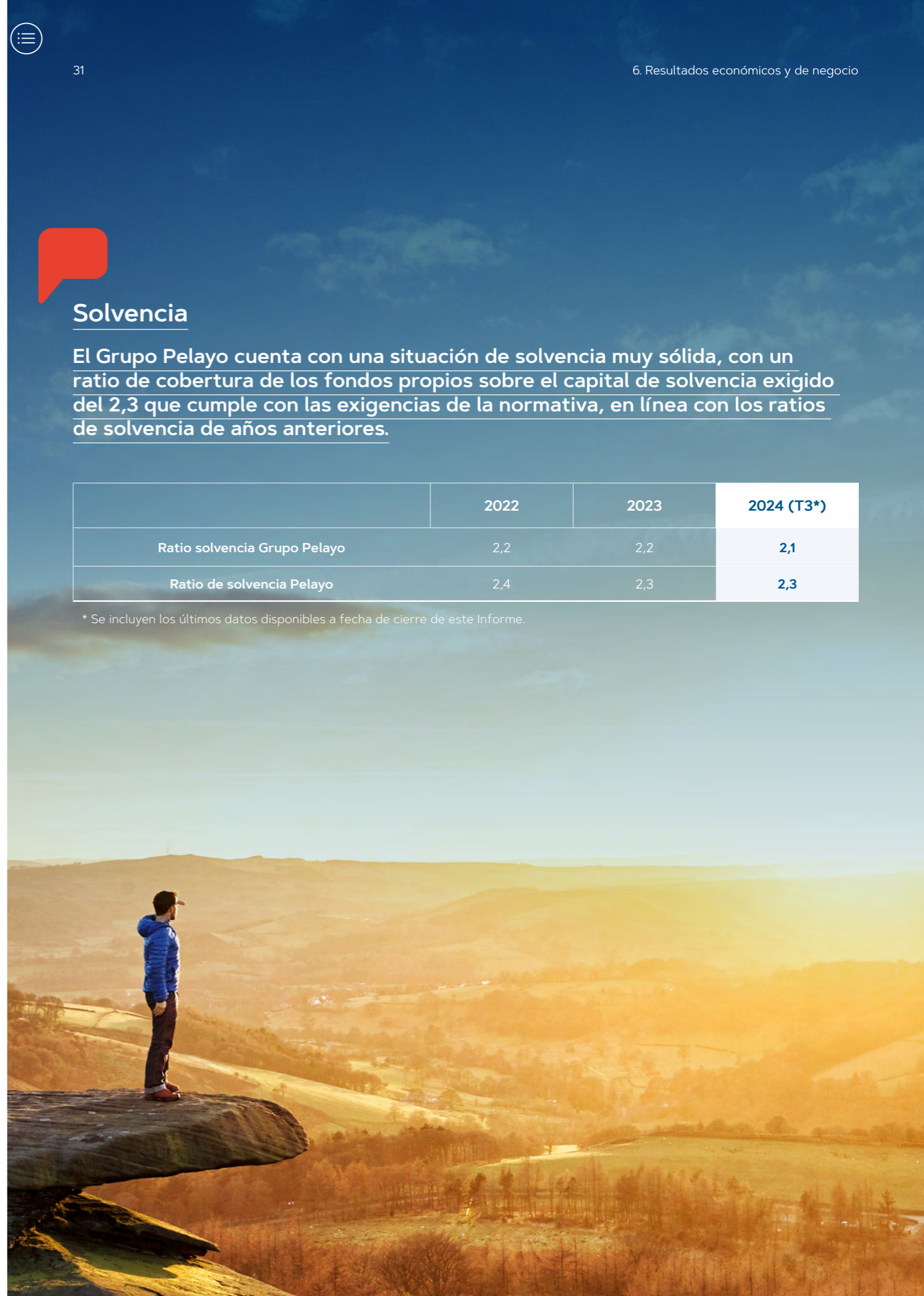


Solvencia

El Grupo Pelayo cuenta con una situación de solvencia muy sólida, con un ratio de cobertura de los fondos propios sobre el capital de solvencia exigido del 2,3 que cumple con las exigencias de la normativa, en línea con los ratios de solvencia de años anteriores.

	2022	2023	2024 (T3*)
Ratio solvencia Grupo Pelayo	2,2	2,2	2,1
Ratio de solvencia Pelayo	2,4	2,3	2,3

* Se incluyen los últimos datos disponibles a fecha de cierre de este Informe.



7. Cliente-Mutualista.

Datos clave 2024

Mutualistas
845.118

Nuevos clientes
135.689

Índice satisfacción cliente (ISC)
7,72

Ratio de retención
82,9%

Tomadores de seguros por ramos

Auto
77,9%

Hogar
29,2%

Vida
1,5%

Otros
4,6%

Desarrollo de los clientes con Panthea

En la firme apuesta que tiene la sociedad matriz por el CRM-Panthea se ha seguido avanzando, de tal manera que, durante 2024, se han ido evolucionando y desarrollando nuevas funcionalidades, mejorando la gestión del cliente tanto en el ámbito de la gestión por parte de los agentes, como en el Contact Center dentro de la estrategia de Omnicanalidad comercial que favorece el hecho de que el cliente pueda elegir contratar en el canal que desee y su experiencia sea la misma en todos los entornos.

En 2024 también se ha avanzado mucho en la adecuación de la herramienta a los nuevos productos que Pelayo está comercializando como el seguro de mascotas, o a nuevos programas de cliente como

es el de Conectados que premia a nuestros clientes en caso de que nos recomienden. La visión de estas relaciones entre clientes, las tenemos todas "conectadas" en Panthea de manera que nos es más fácil poder identificar los clientes más embajadores y gestionar a través de acciones puntuales de marketing toda esta información.

En línea con la cualificación de datos de interés de nuestros clientes, se está trabajando para que los agentes puedan nutrir en Panthea datos de los productos y servicios sobre los que sus clientes tienen cierto interés y sus fechas de vencimiento de tal manera que podamos ofrecerles en el momento adecuado el producto que necesitan.



También se ha trabajado en la modelización de scorings de propensión a la contratación de ciertos productos por parte de nuestros clientes, que luego pueden ser explotables por los agentes de manera que sepan ofrecer a su cartera los productos más certeros que puedan encajar en mayor medida con sus intereses.

En esta línea se han implementado múltiples campañas, con excelentes resultados, utilizando Panthea con foco en el desarrollo del cliente, como han sido las campañas de venta cruzada con productos de autos, hogar y vida, utilizando estos modelos de propensión y cargando tareas de gestión para cada agente sobre su cartera, facilitándoles su labor en el cumplimiento de los objetivos comerciales.

También se han realizado campañas de mejora de coberturas en pólizas que están por debajo de la prima media objetivo, y su resultado ha dado grandes aprendizajes en el proceso y ratios de conversión.

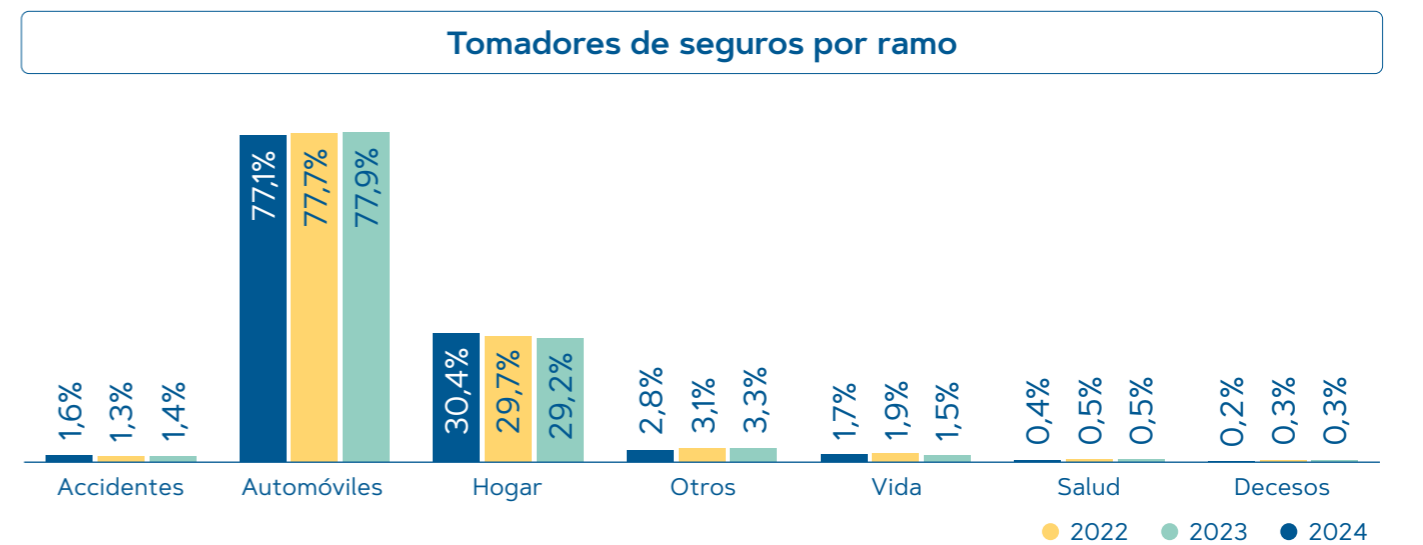
En cuanto a la retención y el recobro, desde el Contact Center y desde la red, se utiliza Panthea también para gestionar al cliente, en los ramos de auto, hogar, vida, salud y mascotas.

También el Plan de fidelización queda reflejado en Panthea, si el cliente ha canjeado o no su regalo de fidelización y si por parte de Pelayo se han dirigido a él para poder poner en valor este programa, por lo que se convierte en una herramienta fundamental en la activación de las palancas de fidelización de Pelayo.

Distribución por ramo de la cartera

Dentro de la amplia cartera de productos ofrecida por Pelayo, el seguro con mayor número de tomadores es el de autos, representando el 77,9% del total, seguido del seguro de hogar en un 29,2%.

El resto de los ramos suponen una menor presencia, habiendo un 1,5% en vida, un 0,5% y 0,3% en salud y decesos, respectivamente, un 1,35% en accidentes y un 3,3% en el resto.



La mayor parte de los clientes tiene contratada una sola póliza con Pelayo (el 74,4%), y en cuanto a la tenencia de pólizas por ramos también la mayor parte se centran en un solo ramo (el 87,4%), situándose en 12,6% aquellos clientes con seguros contratados en más de un ramo.

Pelayo está presente en todo el territorio nacional, al igual que su cartera de clientes. La mayor parte de clientes se encuentra en la zona Noreste (11,6%) y Norte (11,2%), mientras que Centro y Canarias supone

el 9,1% y la zona Sur Oriental el 8,6%. En el resto del territorio, la distribución de clientes es del 8,5% en Sur Occidental, del 8,2% en Madrid, 8,2% en la región de Centro Norte y, finalmente, del 8,3% en Levante.

Por provincias el mayor número de clientes se encuentra en Madrid (13,3% y algo más de 113.000 en total) y Barcelona (8,6% y alrededor de 74.000), seguidas ya a mayor distancia por Sevilla (4,8%), Asturias (4,3%), Málaga (4%), Valencia y Alicante (3,6%), A Coruña (3,5%) y Valladolid (3%).

8. Personas.

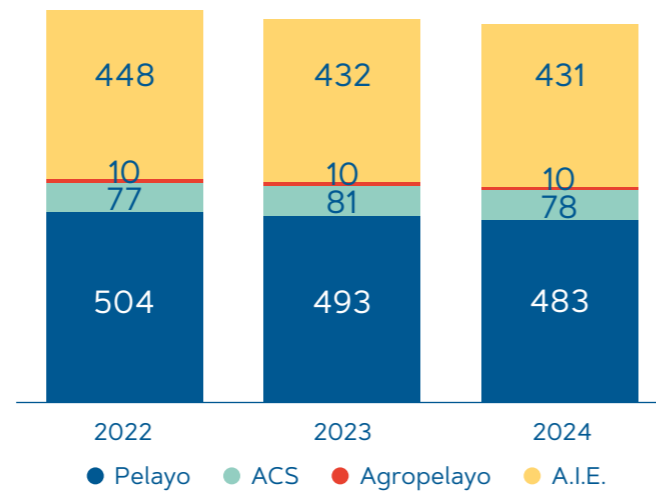
Evolución de la plantilla

El número de empleados de Pelayo del Grupo cierre de ejercicio 2024 ha sido de 1.002, frente a los 1.021 de 2023. Cabe resaltar que el 69% de la plantilla integra la red territorial y el 31% Servicios Centrales. Por otro lado, la edad media de la plantilla se sitúa en los 48 años y la antigüedad media alcanza los 18,3 años a cierre de 2024.

El equipo humano está integrado por un 64,8% de mujeres y un 35,2% de hombres. En el año 2024 las mujeres han ocupado el 31,8% de los puestos directivos en Pelayo.

Durante 2024 causaron baja voluntaria 36 personas (14 hombres y 22 mujeres) y el índice de rotación no deseada fue del 0,9%, ligeramente superior al del ejercicio anterior, pero manteniéndose en niveles bajos.

Evolución de la plantilla por filial



Estructura del personal

El número de personas empleadas a 31 de diciembre de 2024 era de 483, frente a las 494 empleadas a 31 de diciembre de 2023. El detalle del personal de la Mutua según la clasificación contenida en el Convenio Colectivo vigente es como sigue:

Ejercicio 2024

Categoría	Hombres	Mujeres
Consejeros	2	0
Grupo 0 nivel 0	2	1
Grupo I nivel 1º	8	3
Grupo I nivel 2º	0	1
Grupo I nivel 3º	7	3
Grupo II nivel 4º	56	12
Grupo II nivel 5º	39	77
Grupo II nivel 6º	60	192
Grupo III nivel 7º	3	11
Grupo III nivel 8º	1	5
Grupo IV nivel 9º	0	0
Total empleados	178	305

El número medio de empleados a 31 de diciembre de 2024 y 2023 ha sido de 488,67 y de 497,08 respectivamente.

Por su parte, el número de personas con discapacidad empleadas en la Mutua a 31 de diciembre de 2024 y 2023 era de 9, y su detalle según la clasificación contenida en el Convenio Colectivo vigente es como sigue:

Empleados con Discapacidad - Ejercicio 2024

Categoría	Hombres	Mujeres
Grupo II nivel 5º	1	1
Grupo II nivel 6º	2	5
Total empleados	3	6

Este año se han transformado 2 puestos temporales en indefinidos (2 mujeres) y la tasa de empleo fijo ha sido del 96,6% (968 empleados con contrato indefinido), manteniéndose el elevado porcentaje de contratación fija frente a la contratación temporal.



9. Información de aplazamiento de pago a proveedores.

A continuación, se detallan las características de los pagos realizados a proveedores en el ejercicio 2024 en la Mutua:

2024	
Concepto	Días
Período medio de pago a proveedores	23,34
Ratio de operaciones pagadas	21,63
Ratio de operaciones pendientes de pago	42,33
Concepto	Importe
Total de pagos realizados	96.119.699,91
Total de pagos pendientes	8.634.174,53
Información pagos realizados período inferior a la normativa de morosidad	Importe
Número de facturas pagadas	12.882
% (número de facturas pagadas sobre el total facturas pagadas)	95,50 %
Volumen de facturas pagadas	94.803.735,66
% (importe facturas pagadas sobre el importe total de facturas pagadas)	98,63 %

10. Actividades de investigación y desarrollo.

No se han realizado actividades de investigación y desarrollo durante 2024.

11. Acciones propias.

No aplica a la Mutua.

12. Hechos posteriores.

Desde el 31 de diciembre de 2024 hasta la fecha no se ha producido ningún hecho relevante.

13. Estado de Información No Financiera Consolidado e Información sobre Sostenibilidad.

En referencia a la información sobre sostenibilidad definida en el proyecto de Ley de transposición de la Directiva (UE) 2022/2464 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de diciembre de 2022, sobre Información Corporativa en Materia de Sostenibilidad (CSRD, por sus siglas en inglés); que no ha sido aprobado antes del 31 de diciembre de 2024, así como a la información no financiera y sobre diversidad requerida por los artículos 44 y 49 del Código de Comercio y artículos 253 y 262 de la Ley de Sociedades de Capital (en la redacción introducida por la Ley 11/2018), esta información se integra en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo Pelayo, haciéndose constar, en cumplimiento de lo dispuesto en los citados artículos, que la sociedad dominante es Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija (C.I.F. G28031466) cuyas cuentas, junto con el informe de gestión consolidado, deben quedar depositadas en el Registro Mercantil.

pelayo 